

**EVALUASI PELAKSANAAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK  
(E-KTP) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**OLEH:  
FILEMANTUS TOBING  
(42119009)**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat Tanggal 16 Juni 2023** Jam **18.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Filemantus Tobing  
 Nomor Registrasi : 421 19 009  
 Prodi : Adminstrasi Publik  
 Judul Skripsi :  
**"EVALUASI PELAKSANAAN KARTU TANDA  
 PENDUDUK ELEKTRONIK (E-KTP) PADA DINAS  
 KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB.  
 MANGGARAI TIMUR"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 2 Sekretaris : Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.A.P
- 3 Penguji Materi I : Dr. Indriyati, S.IP, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 5 Penguji Materi III : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 6 Pembimbing I : Drs. Frans Nyong, M.Si
- 7 Pembimbing II : Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.A.P

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80  
 Penguji II = 88  
 Penguji III = 85

Lulus dengan Nilai = 84

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan  
 Dekan,  
  
 Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 16 Juni 2023  
 Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Nyong, M.Si

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**EVALUASI PELAKSANAAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK  
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN  
MANGGARAI TIMUR**

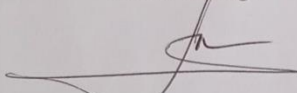
**Diajukan Oleh:**

**FILEMANTUS TOBING**

**42119009**

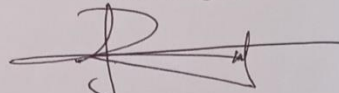
**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**



**Drs. Frans Nyong, M.Si**

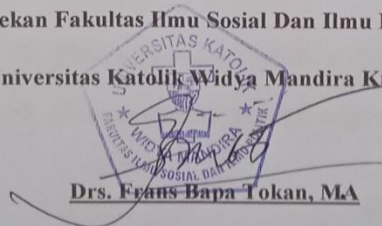
**Pembimbing II**



**Kristianus S.H. Molan, S.Sos, M.Si**

**Disahkan Oleh**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widy Mandira Kupang**



**Drs. Frans Bapa Tokan, MA**

## **MOTTO**

**“Mendakilah Terus Walaupun Dengan Merangkak**

**Sebab ke Puncak Itu Tidaklah Mudah “**

**“Jika Engkau Berhasil Dan Bertahan Di puncak**

**Maka Kamu Adalah Orang Terhebat Diantara yang Terhebat lainnya”**

**“NEKA HEMONG MORI AGU NGARAN ATA JARI AGU DEDEK ONE  
MAI LINO HO’O”**

*Kupersembakan Untuk*

- ❖ *Kedua Orang Tuaku Terkasih*
- ❖ *Keluarga Tercinta*
- ❖ *Dosen Jurusan Administrasi Publik*
- ❖ *Jeman-teman seperjuangan*

## **ABSTRAK**

Judul penelitian **EVALUASI PELAKSANAAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN MANGGARAI TIMUR**. Tujuan penelitian ini (1) Untuk mengetahui bagaimana proses pelaksanaan Kartu Tanda penduduk Elektronik Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur hingga saat ini (2) Untuk mengetahui apa saja pendukung dan penghambat pelaksanaan Kartu Tanda penduduk Elektronik pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Manggarai Timur. Teori yang di gunakan dalam penelitian ini adalah William N. Dunn sebagai berikut: efektifitas, efisiensi, responsifitas, ketepatan. Jenis Penelitian ini adalah Kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Dengan Teknik Pengumpulan Data (1) Observasi (2) Interview/Wawancara (3) Dokumentasi. Teknik Analisis Data (1) Reduksi data (2) Penyajian data (3) Pengambilan Keputusan atau Verifikasi. Hasil Program KTP-el yang diterapkan oleh Disdukcapil Kabupaten Manggarai Timur masih belum efektif, dikarenakan masih mengalami kendala sehingga belum tercapainya tertib administrasi kependudukan. Program ini masih belum efisien dikarenakan membutuhkan waktu yang lama bagi yang baru melakukan perekaman KTP-el. Semakin banyak yang melakukan perekaman KTP-el semakin lama proses penunggalan hasil perekaman KTP-el. Masih belum terpenuhinya kebutuhan masyarakat secara merata karena Disdukcapil Kabupaten Manggarai Timur sering bermasalah terkait ketersediaan

jaringan, Program KTP-el yang telah diterapkan di Disdukcapil Kabupaten Manggarai Timur sudah tepat, karena dapat memenuhi kebutuhan dalam hal pelayanan publik.

**Kata Kunci: Evaluasi Manajemen, Pelaksanaan Kartu Tanda Penduduk Elektronik ( E-KTP)**

## KATA PENGANTAR

Terpujilah Allah Tri Tunggal, untuk segala karya yang ajaib serta syukur yang melimpah oleh karena kasih setia-Nya yang selalu menyertai perjalanan penulis sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal ini banyak pihak yang salalu memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik
4. Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik
5. Bapak Drs.Frans Nyong, M.Si selaku pembimbing I, dan Bapak Kristianus S.H. Molan, S.Sos,M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, untuk membimbing penulis selama proses penyelesaian Proposal ini.
6. Papa dan mama yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan Proposal ini.
7. Teman-temanku satu bimbingan penelitian proposal yang telah berjuang bersama-sama penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Demikian kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Kupang, Juli 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Konsep Evaluasi .....</b>	<b>8</b>
<b>2.2.1 Pengertian Evaluasi .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Evaluasi Manajemen.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3.1 Pengertian Evaluasi Manajemen Menurut Para Ahli.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3.2 Tujuan Evaluasi Manjemen.....</b>	<b>10</b>
<b>2.3.3 Model Evaluasi Manajemen.....</b>	<b>11</b>
<b>2.3.4 Manfaat Evaluasi Manajemen .....</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Evaluasi Proses Pelaksanaan Kartu Tanda Penduduk.....</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Administrasi Kependudukan.....</b>	<b>23</b>

<b>2.6 Konsep e-KTP (elektronik KTP) .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6.1 Pengertian e-KTP .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6.2 Prosedur Pembuatan e-KTP .....</b>	<b>25</b>
<b>2.7 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>27</b>
<b>BAB IIIMETODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>30</b>
<b>3.3 Informan Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Fokus Penelitian .....</b>	<b>31</b>
<b>3.5 Jenis Dan Sumber Data.....</b>	<b>32</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>34</b>
<b>BAB IVDESKRIPSI LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Kabupaten Manggarai Timur .....</b>	<b>28</b>
<b>4.2 Visi dan Misi Kabupaten Manggarai Timur.....</b>	<b>29</b>
<b>4.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Manggarai Timur .....</b>	<b>30</b>
<b>4.3 Gambaran Umum Dinas Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil</b>	
<b>Kabupaten Manggarai Timur .....</b>	<b>32</b>
<b>4.4.1 Visi dan Misi .....</b>	<b>32</b>
<b>4.4.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil</b>	
<b>Kabupaten Manggarai Timur.....</b>	<b>32</b>
<b>4.4.3 Mekanisme dan Standar Operasional Prosedure pembuatan Kartu</b>	

<b>Tanda Penduduk (E-KTP).....</b>	<b>34</b>
<b>4.5 Deskripsi Data Penelitian.....</b>	<b>36</b>
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>5.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>5.5.1 Indikator Efektivitas .....</b>	<b>38</b>
<b>5.2 Pembahasan Hasil penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>5.2.1Efektivitas .....</b>	<b>46</b>
<b>5.2.2 Efisiensi .....</b>	<b>47</b>
<b>5.2.3 indikator responsivitas .....</b>	<b>48</b>
<b>5.2.4 indikator Ketepatan.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
<b>6.1 Kesimpulan.....</b>	<b>50</b>
<b>6.2Saran.....</b>	<b>51</b>
<b>Daftar pustaka .....</b>	<b>35</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>56</b>

## **DAFTAR TABEL DAN GAMBAR**

<b>Tabel 1.1 Jumlah penduduk wajib kepemilikan e-ktp dan kepemilikan e-ktp .....</b>	<b>3</b>
<b>Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 4.1 Peta Administrasi Kabupaten manggarai Timur.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.1 Jumlah penduduk .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.2 Daftar PNS berdasarkan Pangkat dan Golongan tahun 2023 .....</b>	<b>35</b>
<b>Gambar 4.2 Struktur organisasi Disdukcapil Kabupaten Manggarai Timur</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 5.1 Jumlah PNS Disdukcapil Kabupaten Manggarai Timur .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 5.2 Standar Pelayanan Perekaman E-KTP Disdukcapil Kabupaten Manggarai Timur.....</b>	<b>50</b>