

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBERIAN BEASISWA BAGIAN KESEJAHTERAAN  
RAKYAT BIRO PEMERINTAH SETDA PROVINSI NTT**



**DELVIANA B. NULE**

**42119010**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2023**

# HALAMAN PENGESAHAN

LEMBARAN PENGESAHAN  
EFEKTIFITAS PELAYANAN PEMBERIAN BEASISWA BAGIAN  
KESEJAHTRAAN RAKYAT BIRO PEMERINTAHAN SETDA PROVINSI NTT

Kupang, 24 Juni 2023

Diajukan oleh

DELVIANA BATI NULE  
42119010

Skripsi Ini Disahkan Dan Disetujui Oleh:

Pembimbing I



(Paulus A. K. L. Ratumakin, S.Fil, M.Si)

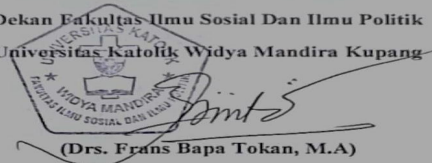
Pembimbing II



(Stephanie P. A. Lawalu, S.Sos, MPP)

Disahkan oleh :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



(Drs. Frans Bapa Tokan, M.A)

# BERITA ACARA



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **24 Juni 2023** Jam **12.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**N a m a** : Delviana Bati Nule  
**Nomor Registrasi** : 421 19 010  
**Prodi** : Administrasi Publik  
**Judul Skripsi** :

**"EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBERIAN BEASISWA BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT BIRO PEMERINTAHAN SETDA PROVINSI NTT"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP
- 3 Penguji Materi I : Drs. Marianus Kleden, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 90  
Penguji II = 90  
Penguji III = 92

Lulus dengan Nilai = 91

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
Dekan,  
  
Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 22 Juni 2023  
Ketua Tim Penguji,

Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur Kehadirat Tuhan Maha Esa atas segala rahmat-Nya, dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Maha Esa atas segala rahmat kesehatan, rejeki dan semua yang Tuhan selalu berikan kepada saya.
2. Diri sendiri Delviana Bati Nule, S.AP., Terimakasih sudah kuat sampai titik ini, jangan puas hanya sampai di sini, terus kejar mimpi-mimpi itu. Jangan menyerah ! semangat !
3. Bapak Paulus nulle dan Mama Katarina naif yang tersayang yang selalu setia memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, tiada yang lebih indah dari doa kedua orang hebat saya ini.
4. Adik – adik saya Nana mel, mese into, bungsu yanti dan geri yang selalu setia mendoakan saya dan mendukung saya dalam kesuksesan saya.
5. Opa Tarsisius Naif ( alm), tua Bati ( alm) tua Nulle dan none lake ( alm), mam sili naif, bapak yan nitbani, nene bernadeta Ceunfin, om mese dan tanta emi, bapak okto, nene Sia nule, nene yuli dan opa marten Lona, bapa Yongki, bapak steven. Yang telah mendukung saya secara moril dan material dan selalu mendoakan saya.
6. Bapak Egidius kalogo, mama Reti lake, bapak putu admaja dan mama mery nulle
7. Kaka-kaka romo Marselinus Nubatonis, romo Erik fkun, unu frater Gaudensius Taninas, unu Arnoldus Taninas, unu Iren Taninas, unu Opin De'e, unu Reno, unu Diakon Udi, unu diakon Demen, unu anicho rangel, unu krisantus atolan, unu Adry Bria, terima kasih atas dukungan dan doa yang selalu diberikan dalam setiap proses dalam mencapai keberhasilan.
8. Sahabat-sahabat tercinta Jeniana antus, evha tadeus, mega jenarung, Noela alves, apin koten, arsi tanggu, lede adju, zembang, anzhelo, paul buling, waldus, kaka sandry, rinto lalu yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa yang selalu kalian berikan.

## MOTO

**“ percobaan tak akan pernah berhenti melawan, tetapi kasih Tuhan Akan selalu mengiringi.”**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Maha Esa atas segala rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “ **EFEKTIVITAS PELAYANAN BEASISWA BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT BIRO PEMERINTAHAN SETDA PROVINSI NTT**” dengan baik.

Proposal penelitian ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik pada program Studi Administrasi Publik, fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Peneliti menyadari dalam proses penyelesaian proposal penelitian tidak lepas dari bantuan, Bimbingan, dorongan serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan Terima kasih kepada.

1. Pater Dr. Philipus Tulle. SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Drs. Frans Bapa Tokan, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Drs. Frans Nyong. , M.Si selaku ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
4. Stephanie P.A. Lawalu, S,Sos, MPP selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Paulus A.K.L Ratumakin S.Fil. M.Si selaku Dosen pembimbing 1 yang sudah memberikan bimbingan, nasehat, serta dukungan selama peneliti menyelesaikan proposal ini.
6. Stephanie P.A. Lawalu, S,Sos, MPP selaku Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan kesabaran dalam memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Drs. Marianus kleden, M.Si selaku Dosen Pembahas 1 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
8. Hendrikus Likusinan Kaha, S.Ip, M,Si selaku dosen Pembahas 11 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.

9. Para Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik secara khusus Prodi Administrasi Publik yang telah membekali Proposal Penelitian dengan berbagai ilmu pengetahuan serta para pegawai prodi Administrasi Publik yang telah melayani penelitian dalam hal administrasi demi kelancaran penulisan Proposal penelitian.
10. Seluruh staf dan pegawai Biro Pemerintahan yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Kedua orang tua dan seluruh Keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, bantuan serta mendoakan peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
12. Teman-teman angkatan administrasi 19 dan teman-teman seperjuangan yang dengan cara masing-masing turut membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung demi menyempurnakan proposal penelitian ini.

Kupang, 16, Juni , 2023

peneliti

## **Abstrak**

### **EFEKTIVITAS PELAYANAN PEMBERIAN BEASISWA DI BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT BIRO PEMERINTAHAN SETDA OEBOBO, KECAMATAN KOTA RAJA PROVINSI NTT**

**DELVIANA BATI NULE**

**42119010**

Pelayanan pemberian beasiswa bertujuan untuk membantu masyarakat dalam meringankan biaya pendidikan. Pelayanan pemberian beasiswa ini dilakukan oleh pemerintah bagian Kesejahteraan Rakyat Biro Pemerintahan Setda provinsi Nusa Tenggara Timur untuk membantu masyarakat atau mahasiswa/i yang berprestasi dan kurang mampu. Program pelayanan beasiswa Bagian kesejahteraan rakyat Setda NTT bertujuan untuk memberikan apresiasi dan bentuk dukungan pemerintah terhadap masyarakat dan mahasiswa yang sedang menuju jenjang pendidikan di perguruan tinggi. Efektivitas pelayanan pemberian beasiswa merupakan pengukuran terhadap program yang dijalankan oleh pemerintah guna mengetahui taraf tercapainya suatu tujuan tertentu secara maksimal, ditinjau dari segi proses yang dijalankan oleh pemerintah bagian kesejahteraan rakyat. Adapun masalah-masalah yang akan dianalisis dalam penelitian ini yaitu bagaimana efektivitas pelayanan beasiswa di Bagian Kesejahteraan Rakyat dan apa saja faktor yang mempengaruhi efektivitas pelayanan beasiswa di Bagian Kesejahteraan Rakyat.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan proses (*process approach*). Pengambilan data diperoleh dari berbagai dokumen dan sumber wawancara. Pengambilan data di ambil dari beberapa informan yaitu, kepala bagian kesejahteraan rakyat, kepala KTU biro pemerintahan, Tim verifikasi Beasiswa dan kepala bagian Urusan beasiswa kesejahteraan rakyat dan beberapa mahasiswa.

Berdasarkan hasil penelitian efektivitas pelayanan pemberian beasiswa sudah berjalan secara maksimal. Namun secara teknis pelayanan dan pemanfaatan media komunikasi masih sangat jauh dari efektif karena belum dijalankan secara maksimal karena tujuan dari program pemberian beasiswa ini adalah pemerataan dan kesejahteraan dalam pendidikan yang mana transparansi informasi perlu untuk diperhatikan dan ditingkatkan. Saran untuk penelitian ini antara lain; a) Sosialisasi program beasiswa hendaknya lebih diintensifkan agar program yang dijalankan dapat diketahui lebih banyak oleh masyarakat dan Agar Gubernur NTT terus memberikan dukungan yang kuat sehingga website yang telah ada dapat dimaksimalkan secara teknis dan menjadi alat yang berguna bagi semua pihak khususnya terkait transparansi beasiswa.

b). Pemerintah perlu memperhatikan sarana dan prasarana agar pelayanan pemberian beasiswa dapat berjalan lebih baik di bagian Kesejahteraan Rakyat Biro Pemerintahan Setda NTT. c) Perlu meningkatkan semangat kerja dalam pelayanan baik dari pimpinan hingga bawahan agar produktivitas kerja selalu terjaga dan terkendali

**Kata Kunci :** Efektivitas, Mahasiswa, beasiswa



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>I</b>
<b>BERITA ACARA.....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>III</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep Organisasi.....	9
2.3 Konsep Efektivitas.....	12
2.3.1 Faktor yang mempengaruhi efektivitas.....	15
2.3.2 Alat ukur efektivitas.....	16
2.4 Konsep Pelayanan.....	18
2.5 Konsep Beasiswa.....	21
2.5.1 Manfaat Beasiswa.....	22
2.5.2 Jenis-jenis Beasiswa.....	22
2.6 Kerangka Berpikir.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	27

3.2 Fokus Penelitian.....	27
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	33

## **BAB V DESKRIPSI LOKASI**

4.1. Gambaran Umum Biro Pemerintahan.....	34
4.2. Tugas Pokok dan Fungsi.....	35
4.3. Visi Dan Misi.....	36
4.4. Letak geografis.....	37
4.5. Struktur organisasi biro kesra provinsi NTT.....	38
4.6 Tugas dan fungsi.....	39

## **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Efektivitas pelayanan pemberian beasiswa .....	41
5.1.1 Prosedur pelayanan.....	42
5.1.2 Sarana dan Prasarana.....	43
5.1.3 Semangat kerja dan loyalitas kelompok kerja .....	44
5.2.1 Faktor-faktor pendukung dan penghambat pelayanan pemberian beasiswa.....	45

## **BAB VI PENUTUP**

6.1. Kesimpulan.....	78
6.1.2 Saran.....	80

## **DAFTAR PUSTAKA.....81**

## **LAMPIRAN.....88**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel : 1.1 Jenis pelayanan pada bagian Kesejahteraan Rakyat Biro pemerintahan.....	12
Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.2 Fokus dan sub Fokus Penelitian.....	35

Tabel 5.1.1 Standar Operasional Prosedur.....	52
Tabel 5.1 Data mahasiswa yang menerima bantuan Beasiswa.....	57
Tabel 5.2 dokumen –dokumen yang yang masuk dalam tahapan verifikasi.....	60
Tabel 5.3 Data dokumen mahasiswa Terverifikasi selama 5 tahun terakhir.....	63
Tabel 5.3 Fasilitas pelayanan beasiswa.....	66
Tabel 5.4 Sarana Prasarana kerja Kesra Biro Pemerintahan.....	68
Tabel 5.5 Prasarana kerja utama.....	69