

BAB VI

PENUTUP

6.1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasannya maka dapat ditarik beberapa kesimpulan dari hasil penelitian ini diantara sebagai berikut :

a. Prosedur pelayanan

Dalam pelayanan pemberian beasiswa bagian kesejahteraan sudah berjalan baik namun untuk saat ini prosedur pelayanan informasi secara online belum berjalan secara maksimal sehingga saat ini masih banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi terkait program bantuan pendidikan. Dengan adanya transparansi dalam informasi terkait program ini maka akan lebih banyak masyarakat yang terbantu dalam menunjang biaya pendidikan. Dalam prosedur pelayanan tahapan- tahapan dalam pelaksanaan program pelayanan beasiswa sudah berjalan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang ditentukan. Dalam pelaksanaan ada beberapa tahapan yang sudah berjalan sesuai standar operasional prosedur (SOP) yaitu:

1) Seleksi

Seleksi yang dimaksud dalam hal ini adalah seleksi berkas, sejauh ini proses seleksi dan verifikasi data/ dokumen mahasiswa penerima

bantuan beasiswa mengikuti ketentuan yang telah ditetapkan. Pada tahapan ini juga dilakukan oleh orang-orang yang profesional sehingga tahapan seleksi ini berjalan dengan baik dan tepat.

2) Verifikasi data

Pada proses verifikasi data sejauh ini dilakukan dengan baik serta mengikuti aturan tahapan yang telah ditetapkan, memeriksa kelengkapan berkas dan memastikan keaslian dokumen guna memastikan dokumen yang di serahkan sesuai dengan yang telah ditetapkan atau sesuai kriteria.

b. sarana dan prasarana

sarana dan prasarana dalam pelayanan pemberian beasiswa sejauh ini terpenuhi dengan baik dan sangat membantu pekerjaan staf kesejahteraan rakyat. Sarana dan prasarana merupakan kebutuhan yang penting dan merupakan faktor pendukung dalam tercapainya pelayanan yang maksimal. Namun dalam penerapan penggunaan sarana yang ada belum berjalan maksimal salah satu contohnya adalah penggunaan media komunikasi untuk memberikan informasi terkait dengan program beasiswa yang dijalankan.

c. Semangat kerja dan loyalitas kerja kelompok

Semangat kerja dan loyalitas kerja kelompok yang ada pada bagian kesejahteraan rakyat sangat terjaga dengan baik dan hubungan yang dibangun oleh pemimpin dan bawahan melalui komunikasi sangat

berpengaruh terhadap pelayanan. Sikap peduli dan loyalitas terhadap pekerjaan yang ditunjukkan oleh staf kesejahteraan rakyat sangat didukung oleh pimpinan yang selalu sigap dalam mengontrol dan menunjukkan sikap kepedulian yang baik antar pegawai. Sebagai pelayan masyarakat staf bagian kesejahteraan rakyat selalu mengusahakan pelayanan yang maksimal.

6.1.2 Saran

- a. Sosialisasi program beasiswa hendaknya lebih diintensifkan agar program yang dijalankan dapat diketahui lebih banyak oleh masyarakat dan Agar Gubernur NTT terus memberikan dukungan yang kuat sehingga website yang telah ada dapat dimaksimalkan secara teknis dan menjadi alat yang berguna bagi semua pihak khususnya terkait transparansi beasiswa.
- b. Pemerintah perlu memperhatikan sarana dan prasarana agar pelayanan pemberian beasiswa dapat berjalan lebih baik di bagian Kesejahteraan Rakyat Biro Pemerintahan Setda NTT
- c. Perlu meningkatkan semangat kerja dalam pelayanan baik dari pimpinan hingga bawahan agar produktivitas kerja selalu terjaga dan terkendali.

DAFTAR PUSTAKA

- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Sugandha (1992). *Pengertian administrasi adalah seluruh proses administrasi dalam menentukan sasaran*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada Jakarta
- Sugiyono. 2018. *lokasi penelitian merupakan tempat dimana situasi sosial tersebut berkaitan dengan sasaran atau permasalahan yang akan diteliti*. Publisher Bandung: Alfabeta
- Moleong (2005:185) wawancara. *Remaja Rosdakarya*,
karawang : Lexi J
- Nawawi, Juanda. 2017. *Desentralisasi dan kinerja pelayanan Publik*. Makassar: Percetakan Lapas Makassar.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 1995. *Tentang Aparatur pemerintah Kristiadi*. J.B. *perspektif Administrasi Publik Menghadapi Abad XXI*, Jakarta: Penebar Swadaya
- Lubis & Husain, 1987 , *Efektivitas Pelayanan Publik*, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Moleong. 2017. *Analisis data*, Bandung: Penerbit remaja Rosdakarya

M.Aris, A Agustang,AM (2021). idkhan-Journal Governance And politics,2021

iyb.ac.id; Makassar

Martin dan Lubis, 1987. *Pengukuran Efektivitas Dan pendekatan pengukuran*. Teori Organisasi. Bandung; Ghalia

Margono (2005:158) *observasi diartikan sebagai pengamatan dan pencatatan*. Metodologi penelitian. Jakarta; PT Rineka Cipta. Mielka.

Pasalog, Herhani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Pasalong dari Muh. Kadarisman (2019:18), *Teori administrasi public*, Bandung;Alfabeta.

Revindo J. 2014. *Produktivitas dan pengukuran*. Jakarta: Binama Askara.

Relly (2003:119) *faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas dalam organisasi*, Buku Sulistyani Erlangga, Jakarta.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian kualitatif, kuantitatif dan Gabungan*. Jakarta:

Kencana PT Fajar Interpretama Mandiri

Sondang P. (2001:24) *Efektivitas adalah penggunaan sumber daya*. Manajemen sumber daya Manusia Publisher: Jakarta; Bumi Askara

Sugiyono (2018:252-253) *penelitian kualitatif*, Publisher Bandung : Alfabeta

The liang Gie. 1988. *Unsur-unsur Administrasi*. Jakarta: Erlangga

Warella, Y. 2004. *Administrasi Negara Dan kualitas pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu administrasi dan kebijakan Publik. Semarang: MAP UNIDO. Fokusmedia.

V. Wiratna Sujarweni (2018) Sumber data Bandung.

Zainuddin, 2011. *Birokrasi dalam pelayanan publik*. Disertai Doktor pada Universitas Negeri Makassar

Zainuddin. 2016. *Birokrasi dalam pelayanan publik*.. Yogyakarta: Ombak

Dokumen

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2009 Tentang Pelayanan publik.

Undang-Undang TAHUN 2014 No. 5 pasal 10 ayat 2 Tentang Aparatur Sipil Negara,

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik Bab II pasal 2

Undang-undang nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Bab IX tentang Peran pemerintah dan Peran Masyarakat dalam pasal 40 ayat 1

Jurnal

A Nuraini. 2021. Jurnal Inovasi penelitian. Mataram

H.Monoarfa- Jurnal Pelangi ilmu,2021-ejurnal.ung.ac.id

S. Mansyur – Academica,2013-jurnal.untad.ac.id