

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN
ATAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN
(PKH) PADA DINAS SOSIAL KOTA KUPANG
TAHUN ANGGARAN 2016-2020**



SKRIPSI

Sebagai Persyaratan
Mencapai Derajat Strata Satu (S1)

Program Studi Ekonomi Pembangunan

Oleh
Yuliana Celestina Anggun
NIM : 31119075

**PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

SKRIPSI

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS
PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA DINAS
SOSIAL KOTA KUPANG TAHUN ANGGARAN 2016-2020**

Oleh

Yuliana Celestina Anggun


31119075

Telah Disetujui

Oleh

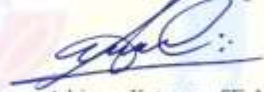
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Daniel Taolin, SE, M.Si

NIDN :

Tanggal : 21/07/23


Adrianus Ketmoen, SE, MM


NIDN : 0812098901

Tanggal : 25/07/23

Mengetahui

Ketua Program Studi

Ekonomi Pembangunan


Emiliana Martuti Lawaly, SE, ME

NIDN : 0822038001






Tanggal : 25/07/23

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 20 Juni 2023
Tempat : Ruang Micro Teaching
Jam : 13.00 – 15.00 WITA
Atas Nama : Yuliana Celestina Anggun
No. Registrasi : 31119075
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua	Daniel Taolin, SE, M.Si	()
Sekretaris	Adrianus Ketmoen, SE, MM	()
Penguji I	Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si	()
Penguji II	Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME	()
Penguji III	Daniel Taolin, SE, M.Si	()

MENGETAHUI

Dekan Fakultas
Ekonomika dan Bisnis


Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN: 0818066703

Ketua Program Studi
Ekonomi Pembangunan


Emiliana Martuti Lawalu, SE, ME
NIDN: 0822038001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah pekerjaan saya sendiri dan di dalam tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Kupang, Juni 2023



Yuliana Celestina Anggun
NIM : 31119075

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**Segala Perkara Dapat Kutanggung Di Dalam Dia Yang Memberi Kekuatan
KepadaKu**

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, ku persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Orang Tua Bapak Ignasius Pance, Mama Wilhelmina Sedia, Kakak Yanto, Adik Geri yang selalu memberikan motivasi,dukungan, kasih sayang serta doa yang tiada henti untuk penulis.
2. Keluarga besar yang senantiasa berdoa dan memberikan dukungan untuk penulis.
3. Teman, sahabat dan adik yang selalu memberi semangat dalam hidup penulis.
4. Para pendidik dan Almamaterku “Universitas Katolik Widya Mandira”

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan oleh Yuliana Celestina Anggun, NIM 31119075 Program Studi Ekonomi Pembangunan, Pembimbing I Bapak Daniel Taolin, SE.,M. Si dan Pembimbing II Bapak Adrianus Ketmoen, SE., MM dengan Judul Penelitian “Analisis Sistem Pengendalian Intern Atas Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Dinas Sosial Kota Kupang Tahun Anggaran 2016-2020”.

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana Sistem pengendalian Internal Program Keluarga Harapan Tahun 2016-2020? 2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam penyaluran dana Program Keluarga Harapan (PKH)? 3) Bagaimana dampak pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) terhadap kesejahteraan ekonomi dalam kebutuhan peningkatan pendidikan dan kesehatan Keluarga Penerima Manfaat (KPM)? Dengan demikian adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui sistem pengendalian internal Program keluarga harapan (PKH) yang diterapkan di Dinas Sosial Kota Kupang. 2) Untuk mengetahui faktor pendukung terkait Hubungan Komunikasi Yang Baik Dengan Lembaga atau Instansi lain, Partisipasi KPM PKH, dan kerjasama dengan Bank BRI dalam proses penyaluran dana serta penghambat yaitu Terbatasnya dana operasional PKH, Keterbatasan Sumber Daya Manusia dan Proses Pendataan Kepesertaan Program Keluarga Harapan (PKH) dalam penyaluran dana Program Keluarga Harapan (PKH). 3) Untuk mengetahui dampak pelaksanaan Program keluarga Harapan (PKH) terhadap kesejahteraan ekonomi dalam kebutuhan peningkatan pendidikan dan kesehatan Keluarga Penerima Manfaat (KPM).

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Sosial Kota Kupang. Jenis data yang digunakan yaitu jenis data menurut sifat yang terdiri dari data kuantitatif dan kualitatif, serta jenis data menurut sumber yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kualitatif yaitu data yang diperoleh akan dianalisis menurut teori yaitu unsur-unsur sistem pengendalian intern.

Berdasarkan hasil wawancara diketahui bahwa dari hasil penelitian menunjukkan kegiatan verifikasi dan pematkhiran data telah dilakukan dengan baik. Verifikasi data berupa pengisian formulir Fasdik (Fasilitas Pendidikan) dan Faskes (Fasilitas Kesehatan). Formulir Fasdik berupa absen setiap anak Keluarga Sangat Miskin (KSM) bersekolah. Formulir tersebut diisi oleh pihak sekolah untuk membuktikan apakah anak-anak tersebut benar-benar memenuhi kehadirannya di sekolah. Sedangkan Formulir Faskes berisi absen setiap anak balita dan ibu hamil yang harus di bawa pendamping untuk diisi oleh petugas POSYANDU yang ada di setiap kelurahan di Kota Kupang.

Kata kunci : Program Keluarga Harapan, sistem pengendalian internal, dan kesejahteraan ekonomi

ABSTRACT

This research was carried out by Yuliana Celestina Anggun, NIM 31119075 Development Economics Study Program, Advisor I Mr. Daniel Taolin, SE.,M. Si and Advisor II Mr. Adrianus Ketmoen, SE., MM with the research title "Analysis of Internal Control Systems for the Family Hope Program (PKH) in the Kupang City Social Service for the 2016-2020 Fiscal Year".

The problems raised in this study are 1) What is the internal control system for the 2016-2020 Family Hope Program? 2) What are the supporting and inhibiting factors in channeling the Family Hope Program (PKH) funds? 3) What is the impact of the implementation of the Family Hope Program (PKH) on economic welfare in the need to improve the education and health of Beneficiary Families (KPM)? Thus the objectives to be achieved in this study are 1) To find out the internal control system of the Family Hope Program (PKH) implemented at the Kupang City Social Service. 2) To find out the supporting and inhibiting factors in channeling the Family Hope Program (PKH) funds. 3) To find out the impact of the implementation of the Family Hope Program (PKH) on economic welfare in the need to improve the education and health of Beneficiary Families.

This research was conducted at the Kupang City Social Service. The type of data used is the type of data by nature which consists of quantitative and qualitative data, as well as the type of data by source, namely primary data and secondary data. The data collection technique used is descriptive qualitative analysis, namely the data obtained will be analyzed according to the theory, namely the elements of the internal control system.

Based on the results of the interviews it is known that the results of the research indicate that the verification and updating of data activities have been carried out properly. Data verification is in the form of filling out forms for Fasdik (Educational Facility) and Faskes (Health Facility). The Fasdik form is the absence of every child from Very Poor Families (KSM) attending school. The form is filled out by the school to prove whether the children really fulfill their attendance at school. Meanwhile, the Health Facility Form contains the absences of every child under five and pregnant women who must be brought by a companion to be filled in by POSYANDU officers in every sub-district in Kupang City.

Keywords :Hope Family Program, internal control system, and economic welfare

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan penyertaan-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN PADA DINAS SOSIAL KOTA KUPANG” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
3. Ibu Emiliana Martuti Lawalu, SE.,ME selaku Ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Bapak Adrianus Ketmoen, SE.,MM selaku pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan memberikan solusi kepada penulis selama kuliah.
5. Bapak Daniel Taolin, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah rela membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Bapak Adrianus Ketmoen, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis terutama pada program studi Ekonomi Pembangunan.
8. Orang Tua, Kakak, Adik dan Keluarga tercinta yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa.
9. Teman-teman Ekonomi Pembangunan angkatan 2019 terutama kelas B yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran, motivasi, canda dan tawa untuk membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam skripsi ini ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan proposal ini. Namum demikian adanya, semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi Program Studi Ekonomi Pembangunan.

Kupang, Juli 2023

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARA PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
TEORITIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Program Keluarga Harapan	9

2.1.1.1 Pengertian Program Keluarga Harapan	9
2.1.1.2 Tujuan Program Keluarga Harapan	12
2.1.1.3 Kriteria Penerimaan Program Keluarga Harapan	12
2.1.1.4 Manfaat Program Keluarga Harapan	14
2.1.1.5 Landasan Program Keluarga Harapan	14
2.1.2 Sistem Pengendalian Intern	15
2.1.2.1 Pengertian Sistem	15
2.1.2.2. Pengertian Pengendalian.....	16
2.1.2.3 Pengertian Sistem Pengendalian Intern	16
2.1.2.4 Tujuan Pengendalian Internal	18
2.1.2.5 Keterbatasan Pengendalian Internal	19
2.1.2.6 Pengertian Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	19
2.1.2.7 Tujuan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	20
2.1.2.8 Fungsi Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	21
2.1.2.9 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal Pemerintah	21
2.1.2.10 Faktor penentu keberhasilan penyelenggaraan SPIP	25
2.1.3 Kesejahteraan Ekonomi	26
2.1.3.1 Pengertian Kesejahteraan.....	26
2.1.3.2 Pengertian Ekonomi	27
2.1.3.3 Pengertian Kesejahteraan Ekonomi	27
2.1.3.4 Indikator Tingkat Kesejahteraan.....	29
2.1.3.5 Hubungan Ekonomi dengan Sistem Pengendalian Internal atas Program Keluarga Harapan	31

2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.4.1 Populasi	42
3.4.2 Sampel	42
3.5 Metode Pengumpulan Data	43
3.6 Analisis Data	44
BAB IV GAMBARAN UMUM DINAS SOSIAL KOTA KUPANG	
4.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Kupang	45
4.2 Visi dan Misi	50
4.3 Tujuan dan Sasaran.....	51
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	52
4.5 Struktur Organisasi	53
4.6 Uraian Tugas.....	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Gambaran Hasil Penelitian	60
5.2 Pembahasan	64

5.2.1 Sistem Pengendalian Internal Program Keluarga Harapan	
Tahun 2016-2020.....	64
5.2.2 Faktor Pendukung dan Penghambat dalam	
penyaluran dana PKH.....	67
5.2.3 Dampak Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH)	
Terhadap Kesejahteraan Ekonomi dalam kebutuhan	
pendidikan dan kesehatan KPM	70
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	75
6.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	80
BIODATA	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Penyaluran Dana Bantuan PKH Kota Kupang	
Tahun 2016-2020	3
Tabel 1.2 Data Jumlah KPM Kota Kupang Per Kelurahan	
Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 1.3 Landasan Hukum Pelaksanaan Program Keluarga Harapan.....	10
Tabel 1.4 Besaran Bantuan Program Keluarga Harapan	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Intern.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Wawancara	81
Lampiran 2 Dokumentasi.....	94
Lampiran Surat Izin Penelitian	103
Lampiran Surat Selesai Penelitian	104