

**MANAJEMEN KONFLIK MELALUI PERAN PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN TU'A GOLO DALAM BUDAYA LONTO LEOK DAN  
RELEVANSINYA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN SEKTOR  
PUBLIK  
SKRIPSI**

(Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana administrasi publik)



**OLEH**

**MARIA YOSEFILA SARIFA ADAM**

**NIM: 42119005**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2023**



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 20 Juni 2023** Jam **15.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**N a m a** : Maria Yosefila Sarifa Adam  
**Nomor Registrasi** : 421 19 005  
**Prodi** : Adminstrasi Publik  
**Judul Skripsi** :

**"MANAJEMEN KONFLIK MELALUI PERAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN TU'A GOLO DALAM BUDAYA LONTO LEOK DAN RELEVANSINYA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN SEKTOR PUBLIK"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1 Ketua : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 2 Sekretaris : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA
- 3 Penguji Materi I : Karolus Tatu Sius, SH, M.Si
- 4 Penguji Materi II : Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si
- 5 Penguji Materi III : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 6 Pembimbing I : Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si
- 7 Pembimbing II : Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 86  
Penguji II = 87  
Penguji III = 88  
= 87 2/3

Lulus dengan Nilai

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM :

Hasil Ujian Ulang

= .....

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 20 Juni 2023  
Ketua Tim Penguji,

Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Kupang, 20 Juni 2023**

**MANAJEMEN KONFLIK MELALUI PERAN PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN TU'A GOLO DALAM BUDAYA LONTO LEOK DAN  
RELEVANSINYA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN SEKTOR  
PUBLIK**

**Diajukan oleh:**

**MARIA YOSEFILA SARIFA ADAM**

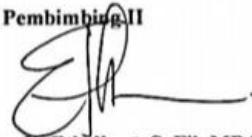
**NIM: 42119005**

**Pembimbing I**



**Paulus A.K.L. Ratumakin, S. Fil,M,Si**

**Pembimbing II**



**Yohanes K. Ethelbert, S. Fil. MPA**

**Disahkan Oleh:**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**Drs. Frans Bapa Tokan, M.A**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Berkat dan Rahmat perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Manajemen Konflik Melalui Peran Pengambilan Keputusan Tu’a Golo dalam Budaya Lonto Leok dan Relevansinya Terhadap Pengambilan Keputusan Sektor Publik”

Skripsi ini dibuat sebagai langkah akhir berupa laporan dari hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, serta hasil skripsi merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Tentu tidak mudah dan menjadi tantangan serta pembelajaran sendiri dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini dapat diselesaikan bukan semata-mata kerja keras penulis sendiri, namun karena dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan Fakultas Ilmu Social Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil,M.Si, selaku pembimbing 1 yang telah tulus meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Yohanes K.Ethelbert S.Fil. MPA, selaku pembimbing 2 yang telah tulus meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Karolus Tatu Sius, SH, M,Si sebagai dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan dan saran untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini
7. Bapak Yosef Dionsius Lamawuran, S.Sos, M.Si sebagai dosen penguji II yang telah memberikan saran serta masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
8. Ibu Stephanie Perdana Ayu Lawalu, S.Sos, MPP, selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik'19. Terutama Jian Fromin, Arsi Tanggu, Imant Tobing, Sandri Poni, Tiani Rinduk, Merni Harto, Dian Tarung, Elisa Patri, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan kepada

penulis, serta semua orang yang selalu membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.

10. Terakhir, kepada diri saya sendiri Fila Adam atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Semoga tetap rendah hati, karena ini baru awal dari perjalanan panjang yang akan dilalui kedepanny, tetap semangat Tuhan Yesus Selalu Menyertai

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada skripsi ini sehingga segala kritik dan saran yang membangun bagi penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan

Kupang, 20 Juni 2023

Penulis

Sarifa Adam

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan khusus untuk:

1. Untuk Kedua Orang Tua Tercinta Bapa Wilem Adam Dan Mama Isidora Fin. Terimakasih banyak karena telah menjadi sosok orang tua yang selalu membanggakan untuk kami berempat. Semoga bapa mama selalu menjadi motivasi untuk banyak orang.
2. Untuk Kedua Kaka Laki-Laki Saya Kaka Epinfanis Patris Saryono Dan Kaka Paulinus Tomi Sastro. Terimakasih telah menjadi sosok kaka yang selalu ada buat saya. Meskipun, saya selalu membuat kalian pusing tapi kalian selalu mendukung saya dengan cara kalian masing-masing, selalu menguatkan saya bahwa semuanya bisa dilewati dengan baik asalkan selalu mengandallkan Tuhan. Terimakasih banyak ka Epin Dan Ka Tomi
3. Untuk Adik Perempuan Saya Gudelia Novita Yordania Adam. Hai cantikku terimakasih banyak karena sudah menjadi adik perempuanku yang paling baik.
4. Untuk Keluarga Besar Wangka-Lete. Yang sudah membantu saya dengan caranya masing-masing
5. Dan yang terakhir karya tulis ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, terimakasih karena sudah berjuang sejauh ini, tetap kuat karena ini baru awal dari perjalanan panjang untuk selanjutnya.

# MOTTO

*“ S A Y A S U D A H M E M U L A I D A L A M  
N A M A T U H A N Y E S U S , D A N S A Y A  
T I D A K B O L E H M E N Y E R A H S A M P A I  
S A Y A B I S A M E N G A T A K A N  
P U J I T U H A N ”*

*FILA ADAM*

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Manajemen Konflik Melalui Peran Pengambilan Keputusan Tu’a Golo Dalam Budaya Lonto Leok Dan Relevansinya Terhadap Pengambilan Keputusan Sector Publik**” dengan tujuan menggambarkan bagaimana peran *Tua Golo* dalam pengambilan keputusan untuk menyelesaikan konflik tanah melalui mekanisme budaya *lonto leok* serta bagaimana relevansi nilai-nilai budaya *Lonto Leok* dalam pengambilan keputusan sektor publik. Untuk mencapai tujuan tersebut peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara serta dokumentasi. Data yang telah diperoleh dari hasil penelitian tersebut kemudian diolah dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif untuk memberi arahan serta untuk memecahkan masalah-masalah penelitian berkaitan dengan Manajemen Konflik Melalui Peran Pengambilan Keputusan *Tu’a Golo* Dalam Budaya *Lonto Leok* dan relevansinya Terhadap Pengambilan Keputusan Sector Publik. Manajemen konflik merupakan aspek penting dalam mempertahankan keseimbangan dan stabilitas dalam berbagai konteks, termasuk sektor publik. Konflik yang tidak ditangani dengan baik dapat mengganggu efektivitas organisasi dan menyebabkan ketegangan antara individu dan kelompok. Dalam budaya *Lonto Leok*, sistem pengambilan keputusan melalui peran *Tu’a Golo*, seorang pemimpin yang dihormati dan diakui oleh masyarakat, dapat menjadi pendekatan yang efektif untuk mengelola konflik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran *Tu’a Golo* sebagai pengambil keputusan dapat memiliki implikasi positif dalam konteks sektor publik. *Tu’a Golo* dianggap sebagai mediator yang adil dan bijaksana, yang berusaha mencapai konsensus yang menguntungkan semua pihak terlibat dalam konflik. Penerapan prinsip-prinsip budaya *Lonto Leok* dalam pengambilan keputusan sektor publik dapat membantu mengatasi perbedaan pendapat, mencegah konflik yang lebih besar, dan mempromosikan keadilan dan keharmonisan dalam organisasi. Relevansi temuan ini terhadap pengambilan keputusan sektor publik adalah adanya peluang untuk mengadopsi elemen-elemen budaya *Lonto Leok* dalam praktik pengambilan keputusan yang ada. Pemimpin sektor publik dapat mempelajari nilai-nilai budaya *Lonto Leok*, seperti keadilan, musyawarah, dan penyelesaian konflik yang harmonis, untuk meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan dan meminimalkan potensi konflik yang merugikan organisasi.

***Kata kunci: Manajemen konflik, pengambilan keputusan, Tu’a Golo, budaya Lonto Leok, sektor publik***



## **ABSTRACT**

This thesis is entitled “Conflict Management Through the Decision Making Role of Tu'a Golo in Lonto Leok Culture and Its Relevance to Public Sector Decision Making” with the aim of describing how the role of Tua Golo is in decision making to resolve land conflicts through the mechanism of lonto leok culture and how the relevance of values Lonto Leok's cultural values in public sector decision-making. To achieve this goal, researchers used data collection techniques through observation, interviews and documentation. The data that has been obtained from the research results are then processed using descriptive qualitative analysis techniques to provide direction and to solve research problems related to Conflict Management Through the Role of Tu'a Golo Decision Making in Lonto Leok Culture and its relevance to Public Sector Decision Making. Conflict management is an important aspect in maintaining balance and stability in various contexts, including the public sector. Conflict that is not handled properly can interfere with organizational effectiveness and cause tension between individuals and groups. In Lonto Leok culture, a decision-making system through the role of Tu'a Golo, a leader who is respected and recognized by the community, can be an effective approach to managing conflict. The results of the study show that the role of Tu'a Golo as a decision maker can have positive implications in public sector context. Tu'a Golo is considered a fair and wise mediator, who seeks to reach a consensus that benefits all parties involved in the conflict. The application of Lonto Leok cultural principles in public sector decision-making can help overcome differences of opinion, prevent larger conflicts, and promote fairness and harmony within the organization. The relevance of these findings to public sector decision-making is that there is an opportunity to adopt elements of Lonto culture Leok in existing decision-making practices. Public sector leaders can learn Lonto Leok's cultural values, such as fairness, deliberation, and harmonious conflict resolution, to increase decision-making effectiveness and minimize potential conflicts that are detrimental to the organization.

***Keywords: Conflict management, decision making, Tu'a Golo, Lonto Leok culture, public sector***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....</b>	<b>7</b>
2.1 Manajemen Konflik .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Konflik.....	7
2.1.2 Konflik.....	8
2.1.3 Faktor-Faktor Penyebab Konflik .....	8
2.1.4 Konflik Tanah Warisan.....	10
2.2 Pengambilan Keputusan.....	11
2.2.1 Pengertian Pengambilan Keputusan Sector Publik.....	11
2.2.2 Dasar-Dasar Dalam Pengambilan Keputusan .....	13
2.3 Tu'a Golo .....	15
2.4 Budaya Lonto Leok .....	15
2.5 Relevansi Nilai-Nilai Budaya Lonto Leok Terhadap Pengambilan Keputusan Sector publik .....	17
2.6 Kerangka Berpikir.....	19

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian .....	21
3.2 Fokus Penelitian .....	21
3.3 Lokasi Penelitian.....	22
3.4 informan .....	23
3.5 Jenis Dan Sumber Data .....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7. Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data .....	25
<b>BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN DAN OBJEK PENELITIAN ....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	27
4.1.1 Keadaan Desa Golo Rengket .....	27
4.1.2 Kependudukan .....	28
4.1.3 Potensi Sumber Daya Alam.....	32
4.2 Keadaan Organisasi Desa Golo Rengket .....	33
4.3 Gambaran Objek Penelitian .....	45
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Budaya Lonto Leok.....	47
5.1.1 Pengambilan keputusan pada <i>lonto leok</i> berdasarkan indikator intuisi .....	48
5.1.2. pengambilan keputusan berdasarkan indicator pengalaman.....	49
5.1.3 pengambilan keputusan berdasarkan indicator wewenang pemimpin.....	50
5.1.4 pengambilan keputusan berdasarkan indikator fakta.....	53
5.1.5 pengambilan keputusan berdasarkan indicator rasional. ....	56
5.2 relevansi nilai budaya lonto leok dalam kepemimpinan sector publik .....	58
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
6.1 Kesimpulan .....	61
6.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.4 informan.....	23
Tabel 4.1.2 jumlah penduduk desa golo rengket .....	28
Tabel 4.1.2 keadaan penduduk menurut usia .....	29
Tabel 4.1.2 keadaan penduduk desa golo rengket menurut mata pencaharaian .....	30

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 kerangka berpikir .....	19
Gambar 4.2 bagan organisasi desa golo rengket .....	44