

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABLE INTERVENING PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN LAURENTIUS SAY MAUMERE



OLEH :

ALFRED YOHANIS LAY

811211002MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

TESIS

“PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN LAURENTIUS SAY MAUMERE”

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Oleh

Nama : Alfred Yohanis Lay
NIM : 811211002MM

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si


Daniel Taolin, SE., M.Si

Kupang, Juni 2023

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

NIDN : 0818116101

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN LAURENTIUS SAY MAUMERE

Oleh

Nama : Alfred Yohanis Lay

NIM : 811211002MM

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: Juni 2023

Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

(Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si)

NIDN. 0818176101

Sekretaris

(Daniel Taolin, SE., M.Si)

Anggota:

1. Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si

2. Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si

3. Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si

Kupang, Juni 2023

Mengesahkan :

Dekan

Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si

NIDN: 0818066703

Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si

NIDN : 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfred Yohanis Lay
NIM : 811211002MM
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2023

Alfred Yohanis Lay

MOTTO

“Berilah orang bijak nasihat, maka ia akan menjadi lebih bijak, ajarilah orang benar, maka pengetahuannya akan bertambah (amsal 9:9)”

“Cor sapientium da consilium, et melius erit doce justum, et scientia illius crescet”

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus serta Bunda Maria
2. Papa terkasih Anthonius Lay dan Mama Tarotji Lay yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi dalam setiap proses kehidupan saya;
3. Istri Tercinta Maria Yelianty Lay-Baitanu, Amd.Gz yang selalu mendampingi, memberikan dukungan, membantu serta mendoakan saya dalam proses perkuliahan ini;
4. Kedua Putri tersayang Margareth Zanthayari Vieniera Aryel Lay dan Queen Valentin Aryel Lay yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan pascasarjana ini;
5. Keluarga Lay, Keluarga Baitanu Ikatan Keluarga Fetomone Penkase-Alak, Pimpinan kantor, rekan-rekan kerja yang membantu dalam kelangsungan dan kelancaran jenjang pendidikan pascasarjana;
6. Almamater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen;
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 36 UNWIRA.

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere”, oleh Alfret Yohanis Lay NIM 811211002, dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si dan Daniel Taolin, SE.,M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) Gambaran kinerja pegawai, Motivasi kerja, Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Budaya organisasi pegawai pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere. 2) Signifikansi pengaruh variabel Kepemimpinan, Lingkungan kerja, Budaya organisasi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja pegawai pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere. 3) Signifikansi pengaruh variabel Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Budaya organisasi terhadap Motivasi kerja pegawai pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere. 4) Signifikansi pengaruh mediasi variabel motivasi kerja pada hubungan antara Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survey kuesioner kepada 30 sampel penelitian, yaitu pegawai pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere. Analisis data menggunakan teknik statistik deskriptif melalui uji Levins dan statistik inferensial menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa variabel Kinerja, Motivasi kerja, Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Budaya organisasi berada pada kategori Sangat baik. Berdasarkan hasil uji statistik deskriptif, maka hipotesis pertama diterima. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa: 1) Variabel kepemimpinan dan budaya organisasi tidak berpengaruh kinerja sedangkan variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja. 2) Variabel Kepemimpinan dan Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Motivasi kerja tetapi variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap motivasi kerja. Variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja. 3) Variabel motivasi berpengaruh dalam memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai tetapi tidak berpengaruh memediasi hubungan antara kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. Hasil uji kecocokan model menunjukkan nilai *R square* untuk variabel Kinerja 0.695 dan variabel Motivasi 0.642. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa model yang diajukan melalui kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi dan motivasi memiliki kemampuan untuk menjelaskan variabel kinerja sebesar 69.5% dan model yang diajukan melalui kepemimpinan, lingkungan kerja, budaya organisasi untuk menjelaskan motivasi berkontribusi sebesar 64.2%. sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar model yang diajukan.

Kata Kunci: Kinerja, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Motivasi, Partial Least Square

ABSTRACT

The research entitled "The Influence of Leadership, Work Environment and Organizational Culture on Employee Performance with Work Motivation as an Intervening Variable at the Port Authority and Port Authority Offices of Laurentius Say Maumere", by Alfret Yohanis Lay NIM 811211002, supervised by Dr. Simon Sia Niha, SE.,M.Si and Daniel Taolin, SE.,M.Si.

The purpose of this study was to find out: 1) Description of employee performance, work motivation, leadership, work environment and employee organizational culture at the Laurentius Say Maumere Port Authority Office. 2) The significance of the influence of the variables Leadership, work environment, organizational culture and work motivation on employee performance at the Laurentius Say Maumere Port Authority Office. 3) Significance of the influence of Leadership, Work Environment and Organizational Culture variables on employee motivation at the Laurentius Say Maumere Port Authority Office. 4) The significance of the mediating effect of work motivation variables on the relationship between leadership, work environment and organizational culture on employee performance at the Laurentius Say Maumere Port Authority Office.

This study used a quantitative method with questionnaire survey technique to 30 employees at the at the Laurentius Say Maumere Port Authority Office. Data analysis used descriptive statistical techniques through Levins test and inferential statistics using Partial Least Square (PLS).

Descriptive statistical analysis shown that variables Performance, work motivation, leadership, work environment and organizational culture are in the very good category. Based on the results of the descriptive statistical test, the first hypothesis is accepted. The results of inferential statistical analysis show that: 1) Leadership and organizational culture variables do not affect performance while work environment variables affect performance. 2) Leadership and work environment variables affect work motivation but organizational culture variables do not affect work motivation. Work motivation variable influences performance. 3) The motivational variable has an effect in mediating the relationship between the work environment and employee performance but has no effect in mediating the relationship between leadership and organizational culture on employee performance. The results of the model fit test show that the R square value for the Performance variable is 0.695 and the Motivation variable is 0.642. The results of this test show that the model proposed through leadership, work environment, organizational culture and motivation has the ability to explain performance variables by 69.5% and the model proposed through leadership, work environment, organizational culture to explain motivation contributes 64.2%. the rest is explained by other variables outside the proposed model.

Keywords: Performance, Leadership, Work Environment, Organizational Culture, Motivation, Partial Least Square

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, atas kasih dan penyertaannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kesyahbandaraan dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere.**

Penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD Selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr.Simon Sia Niha, SE, MSi dan Ibu Dr.Henny A. Manafe,SE,MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan Jajarannya selama penulis mengikuti perkuliahan;
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha,SE, MSi sebagai Pembimbing Pertama, Terima Kasih atas segala bantuan yang telah diberikan lewat bimbingan, arahan, masukan dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan Tesis ini;

4. Bapak Daniel Taolin, SE, M.Si, sebagai Pembimbing Kedua, Terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan lewat bimbingan, arahan, masukan, dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan Tesis ini.
5. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si sebagai Penguji Pertama dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai Penguji Kedua, yang telah memberi saran dan masukan bagi penulis dalam penyempurnaan Tesis ini.
6. Bapak Ibu dosen dan seluruh pegawai di Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Terima kasih atas segala bantuan yang diberikan dalam Mendidik, Membimbing, Mengarahkan, dan Membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Untuk Keluarga Tercinta atas segala Dukungan dan Doa bagi Penulis dalam menyelesaikan Kuliah ini;
8. Untuk Bapak Kepala Kantor Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere beserta seluruh Staf ASN maupun PPNP yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini;
9. Rekan-rekan MM 36 yang telah membantu baik selama masa perkuliahan serta penyelesaian Tesis ini;

10. Almamater tercinta Program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Pasca Sarjana Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis menjadi seorang Magister Manajemen.

Kupang , Juni 2023

Penulis

ALFRED YOHANIS LAY

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	19
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kinerja	22
2.1.1 Pengertian Kinerja	22
2.1.2 Indikator Kinerja Pegawai	27
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
2.1.4 Penilaian Kinerja	35
2.1.5 Unsur – Unsur Penilaian Kinerja	36
2.1.6 Manfaat Dan Tujuan Penilaian Kinerja	38
2.2 Kepemimpinan	40
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	40
2.2.2 Teori – Teori Kepemimpinan	41
2.2.3 Tipe Kepemimpinan	43
2.2.4 Fungsi – Fungsi Kepemimpinan	45
2.2.5 Indikator – indicator Kepemimpinan	47
2.3 Budaya Organisasi	53
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	53
2.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	57

2.3.3 Manfaat Budaya Organisasi	59
2.3.4 Fungsi Budaya Organisasi	60
2.3.5 Terbentuknya Budaya Organisasi	61
2.3.6 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	63
2.3.7 Dampak Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	65
2.3.8 Indikator Budaya Organisasi	66
2.4 Lingkungan Kerja	68
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	68
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja	70
2.5 Motivasi Kerja	71
2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	71
2.5.2 Jenis – Jenis Motivasi Kerja	72
2.5.3 Ciri – Ciri Motivasi Kerja	74
2.5.4 Tujuan Motivasi Kerja	74
2.5.5 Faktor – Faktot Yang Mempengaruhi Faktor Kerja	77
2.5.6 Indikator Motivasi Kerja	79
2.6 Penelitian Terdahulu	83
2.7 Kerangka Pemikiran Hipotesis	87
2.7.1 Kerangka Pemikiran	87
2.7.2 Hipotesis Penelitian	89
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	91
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	91
3.3 Populasi dan Sample	92
3.4 Sumber Data	92
3.5 Teknik Pengumpulan Data	93
3.6 Definisi Operasional Variable	93
3.7 Teknik Analisis Data	98

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian Profil Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere	110
4.2 Hasil Analisis	115
4.3 Bahasan Hasil Analisis	139

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	145
5.2 Saran	146

DAFTAR PUSTAKA	150
-----------------------------	------------

LAMPIRA	
----------------------	--

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Terbentuknya Budaya Organisasi	62
Gambar 2.2 Kerangka Dasar Pemikiran	89
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	105
Gambar 4.1 Kantor Kesyabandaran dan Otoritas Pelabuhan Laurentius Say Maumere	110
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	112
Gambar 4.3 Model Pengukuran	126
Gambar 4.3 Diagram Analisis Jalur (Iterasi Algoritma PLS)	128
Gambar 4.5 Diagram Bootstrapping-Evaluasi Model Struktural	135

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Koisyoner	163
Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif Statistik	168
Lampiran 3 Tabulasi Data	171
Lampiran 4 Model Pengukuran	172
Lampiran 5 Model Setelah Uji Algoritma	173
Lampiran 6 Model Setelah Uji Bootstrapping	174
Lampiran 7 Outer Loading	175
Lampiran 8 R Square	176
Lampiran 9 Construct Reliability Dan Validity	176
Lampiran 10 Discriminat Validity/ Cross Loading	176
Lampiran 11 Koofisien Jalur/ Uji Hipotesis Langsung	177
Lampiran 12 Koofisien Jalur/ Uji Hipotesis Tidak Langsung	178