

**IMPLIKASI KEDISIPLINAN BERBASIS *SCAN* WAJAH TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR LURAH NAIMATA KECAMATAN
MAULafa KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar sarjana administrasi publik**



OLEH ;

ANSIGARIUS OLA DONI

NIM : 421 19 028

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

KUPANG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLIKASI KEDISIPLINAN BERBASIS *SCAN* WAJAH TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR LURAH NAIMATA KECAMATAN
MAULafa KOTA KUPANG**

Diajukan Oleh :

ANSIGARIUS OLA DONI
42119028

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Drs. Marianus Kleden, M.Si

Pembimbing II

Yosef D. Lamawuran, S.Sos, M.Si

Mengetahui :

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : info@unwira.ac.id

Kupang 85225 – Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis** Tanggal **22 Juni 2023** Jam **20.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

N a m a : Ansigarius Ola Doni
Nomor Registrasi : 421 19 028
Prodi : Adminstrasi Publik
Judul Skripsi :

"IMPLIKASI KEDISIPLINAN BERBASIS SCAN WAJAH TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR LURAH NAIMATA, KEC. MAULafa KOTA KUPANG"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- | | | | |
|----------------------|---|--|-------|
| 1 Ketua | : | Drs. Marianus Kleden, M.Si | |
| 2 Sekretaris | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si | |
| 3 Penguji Materi I | : | Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si | |
| 4 Penguji Materi II | : | Yasinta P. Peten, S.Sos, M.Si | |
| 5 Penguji Materi III | : | Drs. Marianus Kleden, M.Si | |
| 6 Pembimbing I | : | Drs. Marianus Kleden, M.Si | |
| 7 Pembimbing II | : | Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si | |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85
Penguji II = 85
Penguji III = 89

Lulus dengan Nilai = 86/A-

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI :, TANGGAL :, JAM :

Hasil Ujian Ulang =

Mengesahkan
Dekan

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 22 Juni 2023
Ketua Tim Penguji,

Drs. Marianus Kleden, M.Si

“MOTTO”

“UBAHLAH HIDUPMU HARI INI, KALAU BUKAN KITA SENDIRI SIAPA
LAGI, KALAU BUKAN SEKARANG KAPAN LAGI”

Dengan penuh rasa syukur karya ini saya persembahkan sepenuh hati untuk :

1. Bunda Maria dan Tuhan Yesus Kristus.
2. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Thomas Tuba Ola dan Mama Susana Saya Naga.
3. Semua Keluarga dan Saudara yang Mendukung Penulis.
4. Sahabat Terbaik Angkatan 2019 Prodi Administrasi Publik.
5. Almamater Tercinta Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“IMPLIKASI KEDISIPLINAN BERBASIS *SCAN* WAJAH TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR LURAH NAIMATA KECAMATAN MAULafa KOTA KUPANG”**.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang begitu dalam kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dan dukungan baik ide maupun gagasan kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan yakni kepada :

- 1) Bapak Drs. Frans Nyong, M.Si selaku Ketua program studi ilmu administrasi public fakultas ilmu sosial dan ilmu politik Unwira Kupang
- 2) Ibu Stephanie P. A Lawalu, S.Sos, MPP selaku Dosen Penasehat Akademik.
- 3) Bapak Drs. Marianus Kleden, M.Si selaku Dosen pembimbing 1 dan Bapak Yosef Dionisius Lamawuran, S.Sos, M.Si selaku Dosen pembimbing 2 yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta motivasi dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

- 4) Bapak Hendrikus L. Kaha, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembahas 1 dan Ibu Yasinta P Peten, S. Sos, M.Si selaku Dosen Pembahas 2 yang telah meluangkan waktu, pikiran untuk memberikan masukan serta kritikan mulai dari seminar proposal dan ujian Skripsi ini.
- 5) Ibu Lily selaku staf Administrasi di Prodi Administrasi Publik yang selalu membantu penulis dalam pelayanan Akademik.
- 6) Kepada seluruh civitas Akademik di Fisip Unika, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala bantuan yang diberikan selama 4 tahun.
- 7) Kepada seluruh pegawai kantor kelurahan Naimata kota kupang terimakasih banyak sudah membantu dan memberikan informasi untuk penulis selama penelitian.
- 8) Kedua orang tua dan semua keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, serta mendoakan peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini
- 9) Teman-teman angkatan Administrasi Publik 19 dan teman-teman seperjuangan yang dengan caranya masing-masing turut serta membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- 10) Keluarga besar lewopao-Koe yang telah berpartisipasi dengan cara

masing-masing turut memberi semangat dan motivasi hingga Peneliti menyelesaikan Skripsi ini.

11) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan usul, saran, dan kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan Skripsi ini.

Kupang, juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji **Implikasi Kedisiplinan Berbasis *Scan* Wajah Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Lurah Naimata, Kecamatan Maulafa, Kota Kupang**. Tujuan penelitian ini (1) untuk mengetahui Metode penerapan absensi *scan* wajah dalam meningkatkan kedisiplinan. (2) mengetahui implikasi kedisiplinan berbasis *scan* wajah terhadap kinerja pegawai. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori kedisiplinan (Hasibuan 2012:194) dengan 3 indikator yang menjadi fokus penelitian. 1. Peningkatan Tupoksi 2. situasi kerja yang kondusif. 3. sinkronisasi tujuan bidang dan tujuan instansi. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Dengan teknik pengumpulan data (1) Observasi (2) Wawancara (3) Dokumentasi. Teknik analisis data (1) Reduksi data (2) Penyajian data (3) Verifikasi dan Kesimpulan. Hasil penelitian (1) dengan penerapan absensi berbasis *scan* wajah tingkat kehadiran jam masuk dan jam keluar pegawai meningkat. (2) kehadiran meningkat maka kedisiplinan terhadap kinerja dalam tugas pokok dan fungsi juga diselesaikan tepat waktu. (3) kedisiplinan juga sangat berpengaruh terhadap situasi kerja yang kondusif, semua pegawai datang tepat waktu dan melaksanakan tugas bersama-sama sudah baik. (4) sesuai target pekerjaan direncanakan oleh setiap bidang dapat dilaksanakan dengan waktu yang ditentukan. tujuan instansi juga tercapai karena masyarakat merasa bahwa kantor lurah naimata memberikan kepuasan dalam pelayanan yang cepat dan tepat sesuai bidangnya masing-masing.

Kata kunci : kedisiplinan berbasis scan wajah terhadap kinerja

DAFTAR ISI

LEMBARAN PENGESAHAN.....	i
BERITA ACARA.....	ii
MOTO.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Disiplin Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Disiplin kerja.....	10
2.2.2 Jenis-jenis Disiplin kerja.....	12
2.2.3 Disiplin kerja.....	12
2.2.4 Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.2.5 Pendekatan Disiplin Kerja.....	13
2.3 Pelaksanaan Disiplin.....	15
2.3.1 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja.....	15
2.3.2 Faktor-faktor yang dapat Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	17
2.3.3 Teknik Meningkatkan Kedisiplinan Pegawai.....	19
2.4 Sistem Absensi.....	20
2.4.1 Penggunaan Absensi.....	21
2.4.2 Absensi <i>Scan</i> Wajah.....	22

2.4.3 Cara Kerja <i>Scan</i> Wajah.....	24
2.4.4 Keunggulan Absen <i>Scan</i> Wajah.....	25
2.4.5 Kekurangan Absen <i>scan</i> wajah.....	26
2.5 Konsep Makna Kinerja.....	26
2.5.1 Pengertian kinerja.....	26
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.5.3 Indikator kinerja pegawai.....	29
2.6 Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Fokus Penelitian.....	33
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Pengumpulan Data.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV GAMBARAN UMUM LEMBAGA.....	37
4.1 Deskripsi Lembaga Kantor Lurah Naimata.....	37
4.1.1 Geografi.....	37
4.1.2 Wilayah Administrasi.....	39
4.1.3 Daftar Nama-nama Pegawai.....	39
4.2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Naimata.....	41
4.2.1 Motto Pelayanan Kelurahan Naimata.....	41
4.2.2 Visi Dan Misi Kelurahan Naimata.....	42
4.2.3 Jenis-Jenis Pelayanan Administrasi Di Kelurahan Naimata.....	43
4.3 Kependudukan.....	44
4.4 Kondisi Sosial.....	46
4.4.1 Pendidikan.....	46
4.4.2 Kesehatan Penduduk.....	47
4.4.3 Agama.....	48
4.4.4 Pola Relasi Sosial.....	50

4.5 Kondisi Ekonomi.....	51
4.6 Fasilitas Sosial Lainnya.....	52
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
5.1 Hasil Penelitian.....	53
5.1.1 Indikator Peningkatan Tupoksi.....	54
5.1.2 Indikator Menciptakan Suasana Kerja Yang Kondusif.....	57
5.1.3 Indikator Sinkronisasi Tujuan Bidang dan Tujuan Organisasi.....	59
5.2 Pembahasan.....	60
5.2.1 Indikator Peningkatan Tupoksi.....	60
5.2.2 Indikator Menciptakan Situasi Kerja Yang Kondusif.....	61
5.2.3 Indikator sinkronisasi Tujuan Bidang dan Tujuan organisasi.....	62
5.3 Faktor Penghambat dan Pendukung.....	63
5.3.1 Faktor Penghambat.....	63
5.3.2 Faktor Pendukung.....	64
BAB VI PENUTUP.....	65
6.1 Kesimpulan.....	65
6.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentasi kehadiran Pegawai Kantor Lurah Naimata Sebelum dan Sesudah Penerapan Absensi Tahun 2018-2022.....	5
Tabel 4.1 Daftar Nama-nama Pegawai.....	39
Tabel 4.2 Jenis-jenis pelayanan Administrasi di Kelurahan Naimata.....	43
Tabel 4.3 Data Penduduk Menurut Umur.....	44
Tabel 4.4 Data KK dan Jumlah Penduduk Menurut RT.....	45
Tabel 4.5 Data Fasilitas Pendidikan di Kelurahan Naimata.....	46
Tabel 4.6 Data Penduduk Menurut Agama.....	48
Tabel 4.7 Data Fasilitas Keagamaan.....	49
Tabel 4.8 Data Fasilitas Perekonomian.....	51
Tabel 5.1 Profil Informan Penelitian.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 4.1 Peta Kelurahan Naimata.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Naimata.....	41