

**SKRIPSI**

**PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR OLEH DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA BAJAWA, KABUPATEN NGADA**



**OLEH**

**FALENTINA MOI**

**42119103**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR OLEH DINAS PERHUBUNGAN**  
**KOTA BAJAWA, KABUPATEN NGADA**

Dianjukan Oleh :

**Falentina Moi**

42119103

Skripsi ini Disetujui dan Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Paulus A.K.L Ratumakin, S.Fil, M.Si

Pembimbing II



Stephany P.A Lawalu, S.sos,MPP

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA



# UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Achmad Yani 50 – 52. Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Web Site : <http://www.unwira.ac.id> e-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Sabtu** Tanggal **24 Juni 2023** Jam **18.00** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Falentina Moi  
Nomor Registrasi : 421 19 103  
Prodi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi :

### **"PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA BAJAWA, KAB. NGADA"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                      |   |                                     |
|----------------------|---|-------------------------------------|
| 1 Ketua              | : | Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si |
| 2 Sekretaris         | : | Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP   |
| 3 Penguji Materi I   | : | Dr. Indriyati, S.IP, M.Si           |
| 4 Penguji Materi II  | : | Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA     |
| 5 Penguji Materi III | : | Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si |
| 6 Pembimbing I       | : | Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si |
| 7 Pembimbing II      | : | Stephany P. A. Lawalu, S.Sos, MPP   |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85  
Penguji II = 90  
Penguji III = 95

Lulus dengan Nilai = A 190

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ..... TANGGAL : ..... JAM :

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :  
Dekan

Drs. Frans Bapa Tokan, M.A

Kupang, 24 Juni 2023  
Ketua Tim Penguji,

  
Paulus A.K.L.Ratumakin, S.Fil, M.Si

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Karya ini dipersembahkan sepenuh hati kepada :**

1. Tuhan yesus kristus yang adalah sumber pengharapan, berkat dan pertolongan bagi penulis dalam perjalanan hidup penulis.
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Godefridus Genga dan Mama tersayang Veronica Bhoki yang selalu selalu mendoakan dan menanti keberhasilan penulis. Penulis sangat bersyukur mendapatkan cinta dan kasih sayang yang sangat besar dari Bapak dan Mama yang tidak mungkin penulis dapatkan dari orang lain.
3. Kakak tercinta Marianus Yerimias Djawa yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
4. Kakak Maria Paskalia Dhone, Adik Febrianti Milo dan adik Aprilyani Bate yang selalu memberikan semangat selama kuliah kepada penulis.
5. Sahabat tercinta HOMPIMPA, Sahabat Trivonia Foa Lodo (Alm) dan sahabatku Yoaklina D.R.C Raga yang selalu mendukung dan memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamater kebanggaanku Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **MOTTO**

“ORANG YANG MENABUR DENGAN MENCUCURKAN AIR MATA AKAN  
MENUAI DENGAN SORAK SORAI SAMBIL MEMBAWA BERKAS-  
BERKASNYA”

(Mazmur 126:5)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan kasih karunianya penulis mampu menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengelolaan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan, Kota Bajawa, Kabupaten Ngada”** dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu baik secara moril maupun materil, terutama kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik
4. Bapak Paulus A.K.L Ratumakin S.Fil, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Stephany P.A Lawalu, S.sos, MPP selaku pembimbing II, yang dengan tulus ikhlas telah memberikan saran, meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Dr. Indriyati, S. IP, M.Si selaku penguji I dan Bapak Yohanes K. Ethelbert S.Fil. MPA selaku penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membantu penulis dalam memperlancar proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Godefridus Genga dan Mama tersayang Veronica Bhoki yang selalu selalu mendoakan dan menanti keberhasilan penulis. Penulis sangat bersyukur mendapatkan cinta dan kasih sayang yang sangat besar dari Bapak dan Mama yang tidak mungkin penulis dapatkan dari orang lain.

8. Pemerintah Dinas Perhubungan Kabupaten Ngada yang sudah menyediakan waktu untuk diwawancarai, serta membantu penulis dalam memperoleh informasi dalam penulisan Skripsi ini.
9. Kepada Kakak Marianus Yerimias Djawa yang selalu mendukung penulis baik moril maupun materil. Keluarga besar persahabatan “HOMPIMPA”, Sa’o Pu’u, Sahabat Maria Trivinia Foa Lodo (alm), Sahabat Aklin Raga dan Adik terkasih Febriyanti Milo yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan sumbangan dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa membalas budi baik saudara/saudari sekalian

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Penulis berharap sumbangan pikiran ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan Pemerintah Dinas Perhubungan khususnya. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan limpah terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang sudah turut terlibat dalam penyelesaian Skripsi ini.

Kupang, Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang “ **Pengelolaan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Bajawa, Kabupaten Ngada**”. Dalam penelitian ini menggunakan teori Pengelolaan/ Manajemen dari George R. Terry 1958 dalam bukunya *Principles Of Management* (Sukarna, 2011:10) tiga indikator yaitu perencanaan, pelaksanaan dan pengawasan.

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan masalah dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan pengambilan kesimpulan. Sumber data primer diperoleh secara langsung dari informan, sedangkan sumber data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurnal, artikel, yang berkaitan dengan Pengelolaan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Bajawa, Kabupaten Ngada. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Ngada, kepala seksi manajemen rekayasa dan analisa dampak lalu lintas, petugas pengawas parkir, juru parkir dan masyarakat penerima pelayanan parkir.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan retribusi parkir oleh Dinas Perhubungan Kabupaten Ngada belum cukup baik. Dilihat dari hasil penelitian tentang perencanaan pemerintah Dinas Perhubungan dalam pengadaan program pengelolaan parkir. Belum adanya rencana pembuatan program yang akan diterapkan di lapangan serta realisasi terhadap Pendapatan Asli Daerah yang mengalami penurunan dan tidak mencapai target. Dari hasil penelitian mengenai pelaksanaan dalam proses pemberian layanan parkir kepada masyarakat dikatakan kurang baik. Hal ini disebabkan karena tidak adanya pelatihan khusus juru parkir sebelum turun ke lapangan dan kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai perparkiran. Untuk pengawasan pegawai Dinas Perhubungan masih dikatakan masih kurang efektif. Hal ini dikarenakan kurangnya tenaga kerja Dinas Perhubungan dalam hal mengawasi parkir di setiap titik parkir yang ada di Kota Bajawa.

**Kata Kunci :** *Perencanaan, pelaksanaan, pengawasan.*



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN .....	i
MOTTO .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN KONSEPTUAL .....	9
2.1 Konsep Pengelolaan (Manajemen) .....	9
2.1.1 Pengertian Pengelolaan.....	9
2.1.2 Tujuan Pengelolaan.....	11
2.1.3 Indikator Pengelolaan (Manajemen).....	12
2.2 Dinas Perhubungan .....	13
2.3 Pengertian Retribusi Daerah .....	14
2.3.1 Retribusi Parkir .....	17
2.3.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Retribusi Parkir.....	21
2.4 Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	24
2.4.1 Kerangka Berpikir.....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Jenis dan pendekatan Penelitian .....	30
3.1.1 Jenis Penelitian .....	30
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	30
3.2 Lokasi Penelitian .....	31
3.3 Fokus Penelitian.....	31
3.4 Informan Penelitian.....	34
3.5 Sumber Data .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7 Teknik Analisis Data .....	36

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN .....	38
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Ngada.....	38
4.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Ngada.....	40
4.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Ngada .....	41
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	45
4.5 Sumber Daya Perangkat Daerah .....	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
5.1 Hasil Penelitian .....	65
5.1.1 Perencanaan .....	65
5.1.2 Pelaksanaan.....	73
5.1.3 Pengawasan.....	81
5.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengelolaan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan .....	83
5.2 Pembahasan .....	84
5.2.1 Pelaksanaan.....	85
5.2.2 Pengawasan.....	87
BAB VI PENUTUP .....	88
6.1 Kesimpulan .....	88
6.2 Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....	91