

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Berdasarkan hasil penelitian dan uraian analisis yang telah penulis kemukakan di bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis menarik kesimpulan berdasarkan penelitian di lapangan yang dilakukan dan memberikan saran berkaitan dengan Pengelolaan Retribusi Parkir oleh Dinas Perhubungan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di kota Bajawa, Kabupaten Ngada.

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian diatas yang telah dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut :

##### **1. Perencanaan**

Dalam penelitian ini, untuk melihat perencanaan dalam pengelolaan retribusi parkir menggunakan indikator yaitu : Kemampuan menyusun program yang jelas dan terarah untuk memecahkan masalah perparkiran dan hasil yang dicapai. Dari indikator tersebut menunjukkan perencanaan oleh Dinas Perhubungan dalam pengelolaan parkir dapat dikatakan belum cukup baik. Dengan demikian perencanaan oleh dinas perhubungan mengenai pengelolaan parkir harus ditingkatkan lagi dalam hal pengadaan program mengenai retribusi parkir.

##### **2. Pelaksanaan**

Untuk melihat pelaksanaan pelayanan parkir oleh Dinas Perhubungan maupun pihak ke-3 menggunakan 4 indikator yaitu : Ketersediaan lahan parkir dan fasilitas parkir, kesesuaian tarif

parkir yang dipungut, cara kerja juru parkir di lapangan, tanggapan masyarakat mengenai pelayanan parkir. Hal ini disebabkan karena ketersediaan lahan parkir yang terbatas, belum ada kepuasan dari masyarakat mengenai pelayanan jasa parkir yang diberikan, tidak ada pelatihan khusus juru parkir sebelum turun lapangan untuk memberikan layanan, maka dari itu pelayanan yang diberikan dikatakan belum efektif dan perlu ditingkatkan.

### **3. Pengawasan**

Untuk pengawasan terhadap kerja dari petugas parkir di lapangan menggunakan indikator kemampuan pemerintah Dinas Perhubungan dalam mengontrol cara kerja juru parkir di lapangan. Dimana belum efektifnya kerja dari petugas pengawas parkir disebabkan oleh kurangnya tenaga kerja pada Dinas Perhubungan.

### **6.2 Saran**

Untuk mengatasi masalah yang terjadi pada saat memberikan pelayanan parkir kepada masyarakat adalah :

1. Perlu ditingkatkan lagi kerja dari petugas juru parkir dengan mengadakan pelatihan khusus sehingga dapat memberikan pelayanan yang prima.
2. Perlu adanya program-program dari Dinas Perhubungan untuk mengoptimalkan pengelolaan retribusi parkir di kota Bajawa agar dapat berjalan sesuai rencana.
3. Sebagai pengelola parkir, Dinas Perhubungan harus melakukan sosialisasi mengenai parkir sehingga masyarakat yang menerima pelayanan dapat benar-benar paham manfaat mengapa parkir harus diterapkan.
4. Kiranya pihak Dinas Perhubungan merekrut lagi pegawai untuk ditugaskan sebagai pengawas parkir sehingga setiap titik parkir mempunyai pengawaa masing-masing.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adegustara, Feredinadin. 2018. Kontribusi pajak daerah Dan Retribusi Daerah terhadap peningkatan pendapatan Asli daerah dalam rangka Pelaksanaan Otonomi Daerah (Studio Di Tiga Daerah Di Provinsi Sumatera Barat). *Jurnal Ilmu Hukum, Volume 2 No. 2*.
- Atmosudirjo, Prayudi. 1981. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Darmadi, Hamid. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Halim, Abdul, 2007 *Pengelolaan Keuangan Daerah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Halim (2004:67) memiliki definisi tersendiri terhadap pengertian retribusi
- Imam, Gunawam.(2014). *Metode Penelitian Kualitatif, Teori Dan Praktik, Jakarta Bumi Aksawa*.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan (Edisi Revisi)*. Yogyakarta, Andi Muljono.
- Mardiasmo. 2000. *Perpajakan*. Edisi Revisi. Andi Offset. Yogyakarta.
- Mangkoesobroto, Guritno. 2008 *Kebijakan Ekonomi Publik Di Indonesia: Substansi dan Urgensi*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum
- Marihot. 2005. *Pajak Daerah Retribusi Daerah, Yogyakarta: UII Press*
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan Indonesia (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.
- J.Moleong, Lexy.2014. *Metode Penelitian Kualitatif* , Edisi Revisi. PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Moleong, 2015, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Bandung, PT.Remaja Rosdakarya*
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan (edisi Revisi 2008)*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Hanif Nurcholis, *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, Grasindo, Jakarta, 2007.
- Ragawino, Bewa. 2006 *Hukum Administrasi Negara*. Bandung: FISIP Universitas Padjadjaran
- Rozaili. 2020. *Tinjauan hukum administrasi Negara tentang Retribusi Parkir Kabupaten Pidie. JRR Vol 2. No 1, January 2020, ISSN: 2685/1024*.
- Ragawino,Bewa. 2006. *Hukum Administrasi Negara*. Bandung: FISIP Universitas Padjadjaran
- Raho, Bernard. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta : Prestasi Pustakarya, 2007.
- Sudjojono, 2008. *Memahami Beberapa Bab Pokok Hukum Administrasi Yogyakarta: Laksbang*.
- Soekanto, Soejono. 2012 *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta
- Sukarna. (2011). *Dasar –dasar Manajemen*. Bandung: Mandar Maju
- Sudijono.2008. *Memahami Beberapa Bab Pokok Hukum Administrasi*. Yogyakarta: Laksbang.
- Undang-Undang Otonomi Daerah Nomor 23 Tahun 2014. Tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah
- <https://jdih.go.id/files/1501/2019perbukabngada001.pdf>
- <https://media.neliti.com/media/publications/266044-pengaruh-retribusi-daerah-terhadap-penda-778c0257.pdf>
- <https://media.neliti.com/media/publications/266044-pengaruh-retribusi-daerah-terhadap-penda-778c0257.pdf>

<https://core.ac.uk/reader/229616950>