

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
TAX COMPLIANCE PENYETORAN SPT MASA PPN
DI KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH :

MARIA KRISTANTI G. JAWA
NIM : 33118028

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
KONSENTRASI KEUANGAN DAERAH
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2023

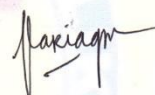
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc

Pembimbing II



Maria Goreti Malut, SE.MM

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:



Maria G. Veronica Moi, SE.M.Sc

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2023

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc



Maria Goreti Malut, SE.MM

MENGESAHKAN:

Ketua Program Studi Akuntansi:



Maria G. Veronica Moi, SE.M.Sc

MOTTO

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku."

(Filipi 4:13)

PERSEMBAHAN

Sebagai ungkapan syukurku yang tulus dan sebagai ungkapan terimakasihku kepada orang-orang yang telah mengasihiku. Dengan ungkapan syukur penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria karena atas penyertaan-Nya, saya diberikan kekuatan dan solusi dalam menghadapi segala kendala dalam masa perkuliahan.
2. Bapak Mikael Jawa dan Mama Eflinda Bubha, untuk semua kesabaran, cinta, dukungan dan Doa yang tidak pernah berhenti.
3. Adik Rista dan Dian yang telah setia memberikan semangat, dukungan dan juga Doa yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi *Tax Compliance* Penyetoran SPT Masa PPN di Kota Kupang”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus diselesaikan oleh penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, serta bimbingan pemikiran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk ini, penulis ingin mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, serta staf yang telah memberikan saya kesempatan untuk kuliah pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan perhatian, dukungan dan motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Bapak Jou Sewa Andrianus, SE.MM, dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan I dan Bapak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE, M.Sc, selaku Ketua Program Studi dan Bapak Leopold M. T. Dawu, SE. MM, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc, selaku Pembimbing I yang telah mengorbankan tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Maria Goreti Malut, SE.,MM, selaku pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta para pegawai tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas sarana lainnya.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Mikael Jawa dan Mama Eflinda Bubha beserta kedua adik saya Rista dan Dian yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan juga doa yang tulus.
9. Sahabat-sahabatku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi angkatan 2018 terimakasih atas dukungan dan semangatnya, dan semua pihak yang dengan caranya masing-masing membantu penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya tulisan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi dapat bermanfaat untuk kita semua.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Kristanti G.Jawa, NIM: 331 18 028, dengan judul skripsi Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Tax Compliance* Penyetoran SPT Masa PPN di Kota Kupang. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE.,MM sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Apakah sikap berpengaruh terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN ? 2) Apakah norma subjektif berpengaruh terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN ? 3) Apakah kontrol berperilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN ? 4) Apakah sikap, norma subjektif dan kontrol berperilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN ?.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah 1) Pengaruh dari sikap terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN. 2) Pengaruh dari norma subjektif terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN. 3) Pengaruh dari pengaruh kontrol berperilaku yang dipersepsikan terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN. 4) Pengaruh sikap, norma subjektif dan kontrol berperilaku yang dipersepsikan terhadap *tax compliance* dalam penyetoran SPT Masa PPN.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data menurut sifat yakni kuantitatif dan kualitatif dan jenis data menurut sumber yakni data primer dan sekunder. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: 1) Variabel sikap berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyetoran SPT Masa PPN dengan nilai signifikan sebesar $0,029 < 0,05$. 2) Variabel norma subjektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyetoran SPT Masa PPN dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. 3) Variabel kontrol berperilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyetoran SPT Masa PPN dengan nilai signifikan sebesar $0,009 < 0,05$.

Saran dari penelitian ini adalah Diharapkan petugas pajak khususnya pada KPP Pratama Kupang agar terus meningkatkan *tax compliance* terkhususnya dalam hal penyetoran penyampaian dengan memberikan penyuluhan-penyuluhan mengenai perpajakan dan terus meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak agar wajib pajak merasa nyaman dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga kepatuhan wajib pajak bisa terus ditingkatkan.

Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, Kontrol Keperilakuan, *Tax Compliance*.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBARAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Konsep Perpajakan	12
2.2 Kesadaran Wajib Pajak	18
2.3 <i>Tax Compliance</i>	19
2.4 <i>Theory of Planned Behavior</i>	21
2.5 Sikap.....	25
2.6 Norma Subjektif	27

2.7 Kontrol Keperilakuan	29
2.8 Surat Pemberitahuan (SPT).....	31
2.9 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	33
2.10 Penelitian terdahulu.....	40
2.11 Kerangka Pemikiran.....	42
2.12 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.2 Jenis Data	46
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Definisi Operasional Variabel	50
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.7 Uji Hipotesis	54
3.8 Uji Koefisien Determinasi R^2	55
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	57
4.1 Sejarah Kantor Pelayan Pajak (KPP) Pratama Kupang	57
4.2 Bentuk Instansi dan Bidang Kerja	59
4.3 Visi, Misi dan Tujuan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang	60
4.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang	60
4.5 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang	63
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	65

5.1 Gambaran Umum Data Penelitian	65
5.2 Analisis dan Pembahasan	65
5.3 Analisis Statistik Inferensial	72
5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	75
5.5 Pengujian Hipotesis	76
5.6 Koefisien Determinasi R^2	79
5.7 Pembahasan.....	79
BAB VI PENUTUP	83
6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pelaporan SPT Masa.....	4
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	41
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional	48
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 5.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 5.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 5.4 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan	67
Tabel 5.5 Deskriptif Hasil Kuesioner	68
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Sikap (X1).....	69
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Norma Subjektif (X2)	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Kontrol Keperilakuan (X3).....	70
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas <i>Tax Compliance</i> (Y).....	71
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas	74
Tabel 5.12 Uji Regresi Linear Berganda	75
Tabel 5.13 Hasil Uji Parsial	77
Tabel 5.14 Hasil Uji Simultan	78
Tabel 5.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang	62
Gambar 5.1 Grafik Histogram	73
Gambar 5.2 Normal <i>Probability Plots</i>	73
Gambar 5.3 Grafik Plot	75