

Tesis

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN
TATA PEMERINTAHAN SETDA KOTA KUPANG MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



OLEH

DEWI FITRIANI
NIM: 811211014

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

TESIS

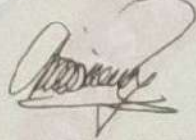
PENGARUH SEMANGAT KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN TATA PEMERINTAHAN SETDA KOTA KUPANG MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Disusun Oleh

Nama : Dewi Fitriani
NIM : 811211014

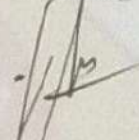
Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
NIDN : 08 0407 6401

Pembimbing II

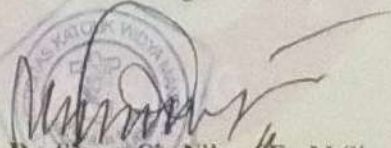


Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
NIDN : 08 1809 8401

Kupang, Juni 2023

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 08 1811 6101

TESIS

PENGARUH SEMANGAT KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN TATA PEMERINTAHAN SETDA KOTA KUPANG MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

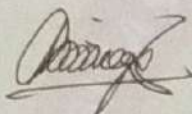
Oleh :

Nama : Dewi Fitriani
NIM : 811211014

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal Juni 2023
Dan dinyatakan LULUS

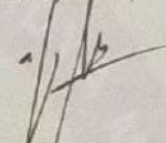
Dewan Penguji :

Ketua,



Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
NIDN : 08 0407 6401

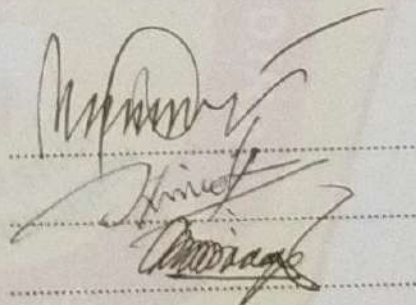
Sekretaris,



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc
NIDN : 08 1809 8401

Anggota :

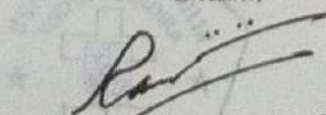
1. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
2. Dr. Stanis Man SE., M.Si
3. Dr. Henny A. Manafe, SE., MM



Kupang, Juni 2023

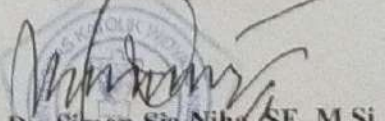
Mengesahkan :

Dekan,



Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN : 0818066703

Ketua Program Studi,



Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 0818116101

SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Fitriani
NIM : 811211014
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Semangat Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang, Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang ataupun pada Universitas lainnya. Tesis ini adalah milik saya, karena itu kebenarannya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, Juni 2023

Penulis,

Dewi Fitriani

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah menolong dan memampukan, sehingga tesis dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa selesainya penulisan tesis ini tidak terlepas dari begitu banyak kasih, dukungan, bimbingan, serta buah pikiran dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, Br. Salomon Leki, SE, M. Ec. Dev sebagai Wakil Dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si sebagai Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika dan Bisnis;
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus sebagai Penguji I yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dalam proses penyusunan tesis ini;
4. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE., MM selaku Pembimbing I sekaligus Sekretaris Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan petunjuk, arahan, serta waktunya dalam proses penyusunan tesis ini;

5. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc selaku Wakil Rektor II Universitas Katolik Widya Mandira Kupang dan sekaligus dosen pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan serta waktunya dalam proses penyusunan tesis ini;
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dalam proses penyusunan tesis ini;
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali dengan pengetahuan yang berharga;
8. Para pegawai Tata Usaha Program Studi Magister Manajemen yang selalu membantu dalam penyelesaian administrasi dan setia memberikan informasi terkait perkuliahan;
9. Asisten Pemerintahan Dan Kesra Sekda Kota Kupang, Kepala Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang, Para Sub Koordinator Substansi serta keluarga besar Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang;
10. Orangtua, saudara-saudari dan keluarga yang dengan penuh kasih sayang memberikan perhatian serta dorongan dan motivasi sekaligus sumber inspirasi dalam menyelesaikan semua proses perkuliahan ini;
11. Rekan-rekan Angkatan 36 Program Magister Manajemen untuk motivasi dan kebersamaan dalam menyelesaikan pendidikan bersama;

Terima kasih

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Tesis dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi”. Oleh Dewi Fitriani, NIM. 811211014, dibawah bimbingan Dr. Henny A. Manafe, SE, MM, dan Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Persepsi responden tentang semangat kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai pada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang; 2) Pengaruh semangat kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja; 3) Pengaruh semangat kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai; 4) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai; 5) Pengaruh semangat kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah 32 orang pegawai dan sampelnya berjumlah 30 responden dengan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner, wawancara, studi dokumen, dan observasi serta dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan variabel semangat kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja dan kinerja pegawai cukup baik. Sedangkan persepsi terhadap variabel budaya organisasi adalah baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja; semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai; semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja; kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja; budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan kepada Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang untuk memperhatikan dan meningkatkan semangat kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai untuk menjadi lebih baik.

Kata Kunci: Semangat Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

A thesis with the title "The Influence of Work Morale, Leadership and Organizational Culture on Employee Performance of the Kupang City Local Government Administration Section Through Job Satisfaction as a Mediating Variable". By Dewi Fitriani, NIM. 811211014, under the guidance of Dr. Henny A. Manafe, SE, MM, and Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE, M.Sc.

This study aims to determine: 1) Respondents' perceptions of morale, leadership, organizational culture, job satisfaction, and employee performance in the Governance Section of the Regional Secretariat of Kupang City; 2) The effect of morale, leadership, and organizational culture on job satisfaction; 3) The influence of work enthusiasm, leadership, and organizational culture on employee performance; 4) The effect of job satisfaction on employee performance; 5) The effect of morale, leadership, and organizational culture on employee performance through job satisfaction.

The population in this study were 32 employees and the sample consisted of 30 respondents using a purposive sampling technique. Data were collected using questionnaires, interviews, document studies, and observations and were analyzed using descriptive statistics and inferential statistics. The results of the descriptive statistical analysis show that the variables of morale, leadership, job satisfaction and employee performance are quite good. While the perception of organizational culture variables is good. The results of inferential statistical analysis show that morale has a significant effect on job satisfaction; leadership has no significant effect on job satisfaction; organizational culture has a significant effect on job satisfaction; morale has a significant effect on employee performance; leadership has no significant effect on employee performance; organizational culture has no significant effect on employee performance; job satisfaction has a significant effect on employee performance; morale has a significant effect on employee performance through job satisfaction; leadership has no significant effect on employee performance through job satisfaction; organizational culture influences employee performance through job satisfaction.

Based on the results of the research, it is suggested to the Governance Section of the Regional Secretariat of Kupang City to pay attention to and improve morale, leadership, organizational culture, job satisfaction and employee performance to be better.

Key Words: Work Spirit, Leadership, Organizational Culture, Job Satisfaction and Employees Performance.

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PERSETUJUAN | |
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | iii |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Masalah Penelitian..... | 14 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 16 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 17 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS | 18 |
| 2.1 Kinerja Pegawai | 18 |
| 2.2 Semangat Kerja..... | 25 |
| 2.3 Kepemimpinan..... | 29 |
| 2.4 Budaya Organisasi..... | 34 |
| 2.5 Kepuasan Kerja..... | 38 |
| 2.6 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 44 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 48 |
| 2.8 Hipotesis..... | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 50 |
| 3.2 Lokasi Dan Waktu..... | 50 |
| 3.3 Populasi Dan Sampel..... | 51 |
| 3.4 Definisi Operasional Variabel..... | 52 |
| 3.5 Jenis Data..... | 54 |
| 3.6 Teknik Dan Alat Pengumpulan Data..... | 55 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 65 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 96 |
| BAB V PENUTUP | 124 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 124 |
| 5.2 Saran..... | 127 |
| Daftar Pustaka | 129 |
| Lampiran..... | 135 |

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|------------|---|---------|
| Tabel 1.1 | Capaian Indikator Kinerja Bagian Tata Pemerintahan Setda Kota Kupang Tahun 2018-2020..... | 5 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu..... | 44 |
| Tabel 3.1 | Data Populasi..... | 51 |
| Tabel 3.2 | Variabel Penelitian, Indikator dan Skala Pengukuran..... | 53 |
| Tabel 3.3 | Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif..... | 58 |
| Tabel 4.1 | Data Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 67 |
| Tabel 4.2 | Data Responden Menurut Tingkat Pendidikan..... | 68 |
| Tabel 4.3 | Data Responden Menurut Masa Kerja..... | 70 |
| Tabel 4.4 | Data Responden Menurut Usia Pegawai..... | 71 |
| Tabel 4.5 | Deskripsi Variabel Semangat Kerja..... | 73 |
| Tabel 4.6 | Deskripsi Variabel Kepemimpinan..... | 75 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Variabel Budaya Organisasi..... | 75 |
| Tabel 4.8 | Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja..... | 76 |
| Tabel 4.9 | Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai..... | 77 |
| Tabel 4.10 | Hasil <i>Analisis Outer Loadings</i> | 81 |
| Tabel 4.11 | Cross Loading..... | 82 |
| Tabel 4.12 | Composite Reliability | 84 |
| Tabel 4.13 | <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 85 |
| Tabel 4.14 | Cronbach Alpha..... | 86 |
| Tabel 4.15 | Nilai R Square..... | 87 |
| Tabel 4.16 | Path Coefficient | 90 |
| Tabel 4.17 | Uji Pengaruh Tidak Langsung..... | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian..... | 48 |
| Gambar 3.1 Diagram Jalur..... | 60 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi..... | 67 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model..... | 80 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model..... | 89 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner | 135 |
| Lampiran 2 Hasil Analisis Deskriptif | 144 |
| Lampiran 3 Outer Model | 148 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 149 |
| Lampiran 5 Inner Model | 150 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung..... | 151 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Konstruk | 152 |
| Lampiran 8 Hasil Cross Loading | 153 |
| Lampiran 9 Hasil Uji R Square | 154 |