

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KUPANG)**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memeroleh Gelar Sarjana Pada Program
Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika Dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

**JELIA DE CARVALHO BELO
NIM : 33119197**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juli 2023

Disetujui oleh

Pembimbing I

(Dr. Yolinda Vanti Sonbay, SE.,M.Sc)

Pembimbing II

(Leopold M.T. Dawu, SE.,MM)

Mengetahui



(Marta Veronica Moi, SE.,M.Sc)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Sabtu, 29 Juli 2023

Jam : 10.00 – 11.00

Tempat : *Conference Room*

Atas Nama : Jelia De Carvalho Belo

No. Registrasi : 331 19 197

Dinyatakan : **LULUS**

TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc (.....)
2. Sekertaris : Leopold M.T. Dawu, SE.,MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Antonius Y. W. Timuneno, S.Akun, M.S.A (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc (.....)

MENYETUJUI

Dekan Fakultas Ekonomi


D.M.E. Perseveranda, SE., M.Si
IDN: 0819066703

Ketua Program Studi Akuntansi


Maria Octiana Veronica Moi, SE.,M.Sc
IDN: 0812059101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada dan harapanmu tidak akan hilang”

Amsal 23:18

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena sudah menyertai dan melindungi
2. Kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, nasihat, kasih sayang serta dukungan baik secara moral maupun moril.
3. Segenap civitas akademika Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Teman-teman penulis di program studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira khususnya angkatan 2019 yang telah memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

ABSTRAK

Jelia De Carvalho Belo, NIM : 33119197, dengan judul Skripsi “**Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)**”. Dibawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Bapak Leopold M.T. Dawu, SE., M.M selaku dosen pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu: (1) apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi? (2) Apakah penerapan e-Filing berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi? (3) Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi? (4) Apakah kesadaran wajib pajak, penerapan e-Filing, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?.

Penelitian ini menggunakan studi empiris pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang dengan ukuran sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dan *Statistical Package for the Sosial Science I* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak memiliki signifikansi sebesar 0,000 ($<0,05$); penerapan e-Filing sebesar 0,000 ($<0,05$); dan sanksi perpajakan sebesar 0,431 ($>0,05$). Hal ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan penerapan e-Filing berengaruh secara parsial dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, penerapan e-Filing, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kupang dengan nilai $F_{hitung} 101,879 > F_{tabel} 3,091$.

Dengan demikian disarankan untuk KPP Pratama Kupang agar dapat lebih meningkatkan lagi kinerja pelayanan dan juga lebih sering lagi dilakukannya sosialisasi perpajakan, agar wajib pajak lebih paham dan mengerti arti pentingnya perpajakan untuk suatu pembangunan dan sanksi apa saja yang didapat apabila sebagai wajib pajak tidak patuh.

Kata Kunci : *kesadaran wajib pajak, penerapan e-Filing, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi.*

ABSTRACT

Jelia De Carvalho Belo, NIM : 33119197, with the thesis title "**Factors Influencing Individual Taxpayer Compliance (Case Study on Individual Taxpayers at Kupang Pratama Tax Service Office)**". Under the guidance of Mrs. Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc as supervisor I and Mr. Leopold M.T. Dawu, SE., M.M as supervisor II.

The formulation of the problems in this study are: (1) does taxpayer awareness affect individual taxpayer compliance? (2) Does the application of e-Filing affect individual taxpayer compliance? (3) Do tax sanctions affect individual taxpayer compliance? (4) Does taxpayer awareness, e-Filing implementation, and tax sanctions simultaneously influence individual taxpayer compliance?

This study uses an empirical study with a quantitative approach. The data used in this study is primary data in the form of questionnaires distributed to individual taxpayers registered at the Pratama Kupang Tax Service Office with a sample size of 100 respondents. The data analysis technique used multiple linear regression analysis using the Microsoft Excel application and the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 24.

The results of the study show that taxpayer awareness has a significance of 0.000 (<0.05); implementation of e-Filing of 0.000 (<0.05); and tax sanctions of 0.431 (> 0.05). This shows that taxpayer awareness and the implementation of e-Filing have a partial effect and tax sanctions do not have a partial effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kupang. Simultaneous test results show that taxpayer awareness, e-Filing implementation, and tax sanctions affect individual taxpayer compliance at KPP Pratama Kupang with a Fcount of 101.879 $>$ Ftable of 3.091.

Thus it is suggested for KPP Pratama Kupang to be able to further improve service performance and also to carry out tax socialization more frequently, so that taxpayers understand and understand the importance of taxation for development and what sanctions they get if they do not comply as taxpayers.

Keywords: taxpayer awareness, application of e-Filing, tax sanctions, individual taxpayer compliance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kupang)”** dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dr.M.E.Perseveranda, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
3. Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Dr.Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Leopold M.T. Dawu, SE., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan

dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Ibu Kristina W. Betu, SST.Pa.,M.Ak, yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk mereview tugas akhir penulis dan dengan penuh kesabaran memberikan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Mohon maaf kalau penulis sangat merepotkan, tapi terima kasih banyak Ibu.
7. Seluruh Dosen dan pegawai di Program Studi Akuntansi yang telah memberikan pengetahuan, pemahaman, dan pelayanan selama penulis melaksanakan studi di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Orang tua penulis Ibu Filomena Da Conceicao dan Bapak Hendrique De Carvalho Belo yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang dan mendoakan penulis tiada henti serta memberikan dukungan yang sangat besar. Semoga Tuhan Yesus memberkati selalu.
9. Untuk Adik tercinta Januario Belo, Abelita Belo, dan Paskalis Belo yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan baik itu secara moral maupun moril. Terima kasih karena tanpa bantuan keluarga besar, penulis tidak mungkin sampai dititik ini.

11. Keluarga besar Amsal 23: 18 (Melsi, Magdalena, dan Erland) sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi.
12. Teman baik penulis yang bertemu semasa kuliah, Astrid, Afri, Elsi, Luiza, Fr. Paul dan Diana yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan, dan keceriaan untuk penulis.
13. Teman-teman akuntansi angkatan 2019 terkhususnya *Accounting'19 D* yang telah memberikan pengalaman dan warna selama penulis menjalani perkuliahan.
14. Tulus untuk lagu-lagunya yang selalu menemani penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis ucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan bantuannya.

Akhirnya tiada kata lain yang lebih berarti selain harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca.

Kupang, Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBARJUDUL	i
HALAMANPENGESEAHAN	Ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRCK.....	Vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9

2.1 Pengertian Pajak	9
2.2 Pengertian Wajib Pajak	9
2.3 Fungsi Pajak	11
2.4 Sistem Pemugutan Pajak	12
2.5 Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan	13
2.6 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.7 Kesadaran Membayar Pajak	17
2.8 Penerapan E-Filing	18
2.9 Sanksi Perpajakan	19
2.10 Penelitian Terdahulu	21
2.11 Kerangka Berpikir	24
2.12 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.2 Jenis Data	28
3.2.1 Menurut Sumber Data	28
3.2.2 Menurut Sifat	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29

3.3.2 Sampel	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Kuisisioner	31
3.4.2 Dokumentasi	31
3.5 Definisi Operasional	31
3.6 Uji Instrumen	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Realibilitas	34
3.7 Teknik Analisis Data	34
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
3.7.2 Asumsi Klasik	35
3.7.3 Analisis Linear Berganda	37
3.7.4 Uji Hipotesis	38
BAB IV GAMBARAN UMUM	41
4.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	41
4.2 Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	43
4.2.1 Visi	43
4.2.2 Misi	43
4.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Kupang	45

4.2.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
5.1 Deskripsi Data Penelitian	48
5.2 Capaian Indikator Penelitian	50
5.3 Uji Instrument	55
5.4 Uji Asumsi Klasik	758
5.5 Analisis Regresi Linear Berganda	63
5.6 Uji Hipotesis	65
5.7 Pembahasan	67
BAB VI PENUTUP	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kupang	2
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi WP OP di KPP Pratama Kupang	3
Tabel 1.3 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kupang Yang Tidak Patuh	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel	33
Tabel 5.1 Deskripsi Karakteristik Responden Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Kupang	49
Tabel 5.2 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	52
Tabel 5.3 Kesadaran Wajib Pajak	53
Tabel 5.4 Penerapan e-Filing	54
Tabel 5.5 Sanksi Perpajakan	56
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.8 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 5.10 Hasil Uji Heterokedastisitas	62
Tabel 5.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 5.12 Hasil Uji t	66
Tabel 5.13 Hasil Uji F	67
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Kupang	47
Gambar 5.1 Hasil Uji Histogram	59
Gambar 5.2 Hasil Uji P-PLOT	60
Gambar 5.3 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permintaan Izin Penelitian	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 3 Tabulasi Data Penelitian	77
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	80
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	96
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	98