

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyebaran virus *Covid-19* di Indonesia pada tahun 2019 menyebabkan 463.000 orang terkonfirmasi positif dan korban meninggal mencapai 15.148 orang. *Corona* virus tersebut memiliki beberapa gejala ringan sampai gejala berat. Penyebaran virus secara cepat melalui kontak fisik, menyebabkan wajib diterapkannya *social distancing* dan *physical distancing* untuk mengurangi penyebaran virus. Penyebaran virus *Covid-19* dapat melalui batuk, bersin atau saat kita berbicara menyebabkan diterapkannya pembatasan sosial yang menjadi strategi yang digunakan (Samsir et al. 2021).

Sejak pandemi *Covid-19* tersebut, berbagai upaya yang dilakukan oleh pemerintah agar mencegah penyebaran virus. Salah satu upaya yang dilakukan adalah mengeluarkan surat edaran Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Kemdikbud) tentang pencegahan penyebaran *Corona* Virus di lembaga pendidikan (Samsir et al. 2021). Upaya yang dilakukan dalam bidang pendidikan yaitu melarang proses belajar tatap muka serta menghentikan proses belajar dan menggantinya dengan pembelajaran daring (Dalam jaringan). Kebijakan tersebut mewajibkan penggunaan internet melalui perantara hp, komputer, dan aplikasi sebagai wadah untuk melakukan pembelajaran daring. Pembelajaran daring ini berpengaruh terhadap minat belajar, pengetahuan mengenai teknologi, serta media yang digunakan. Kendala yang dihadapi peserta didik terlebih khusus mahasiswa

adalah koneksi jaringan internet, infrastruktur, perangkat yang digunakan serta mahalnya kuota internet, hal ini menjadi permasalahan yang terjadi pada peserta didik kalangan mahasiswa yang mengikuti pembelajaran daring. Dari permasalahan tersebut pembelajaran daring menyebabkan kontroversi di kalangan masyarakat karena perlunya adaptasi.

Perubahan dari pembelajaran tatap muka ke pembelajaran daring menyebabkan berbagai respon di masyarakat. Analisis sentimen bertujuan untuk memprediksi pendapat masyarakat baik opini negatif, positif dan netral. Analisis sentimen ialah proses analisis dari berbagai bentuk data yang berupa opini atau tanggapan sehingga menghasilkan kesimpulan dari berbagai opini yang ada (Samsir et al. 2021). Untuk melakukan analisis sentimen dibutuhkan metode yang mendukung klasifikasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode algoritma *K-Nearest Neighbor (K-NN)*. Metode algoritma *K-NN* merupakan algoritma klasifikasi yang sederhana dan mudah diimplementasikan, data yang digunakan memiliki label yang digunakan untuk memudahkan proses pengelompokan ke dalam kelas yang sesuai .

Berdasarkan latar belakang di atas, akan dilakukan penelitian tentang **“Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Pembelajaran Daring Era Pandemi Dari *Twitter* Menggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor (K-NN)*”**. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen opini masyarakat terhadap pembelajaran daring era pandemi untuk mengelompokkan opini pada kalimat komentar untuk mengetahui sentimen negatif, positif dan netral.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis sentimen negatif, positif dan netral dari opini masyarakat tentang pembelajaran daring melalui media sosial *twitter* ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah proses penelitian, berikut kajian masalah yang dibatasi dalam penelitian ini :

1. Data yang diambil dari *Twitter* berbahasa Indonesia dengan jumlah datanya 50.000 dan kata kuncinya pembelajaran *online* dan daring.
2. Aplikasi *Orange* digunakan untuk menarik dan mengolah data.
3. Algoritma yang digunakan dalam melakukan analisis yaitu algoritma *K-Nearest Neighbor (K-NN)*.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan yang ada, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis sentimen opini masyarakat terhadap pembelajaran daring era pandemi melalui hasil analisis yang diperoleh dari media sosial *twitter*.

1.5 Manfaat Penelitian

Berikut beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini :

1. Membantu lembaga pemerintah untuk mengetahui bagaimana opini negatif, positif dan netral masyarakat terhadap pembelajaran daring di era pandemi.
2. Memberi pengetahuan tambahan bagi peneliti tentang analisis sentimen pembelajaran daring dengan akurasi yang tepat menggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor* (K-NN).

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini sesuai dengan ketentuan penulisan yang dibagi dalam lima bab. Adapun sistematika dari masing-masing bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu dan teori-teori yang digunakan sebagai dasar analisis sentimen mengenai Pembelajaran daring era pandemi, antara lain tentang analisis sentimen, *visualiasi data, twitter, preprocessing data, jupyter notebook, python.*

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bab ini memuat tentang rancangan dan tahapan yang dilakukan oleh peneliti terkait Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Pembelajaran Daring Era Pandemi Dari *Twitter* Menggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor* (*K-NN*).

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini membahas hasil dari penelitian yang berupa sentimen positif, negatif dan netral.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir ini.