

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN
MANGGARAI SELAMA MASA PANDEMI *COVID-19***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuanagan Daerah Fakultas
Ekonomikia Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

APOLONIA ENJELINA HADIA
NIM : 33118154

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERISTAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.


Kupang, Desember 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc


Leopold M. T. Dawu, SE.,MM

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi


Maria Odiana Veronica Moi, SE.,M.Sc

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh panitia Ujian skripsi pada Program Studi Akuntansi konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 16 Desember 2022

Jam : 19.00 – 21.00 WITA

Tempat : *Conference room*

Atas Nama : Apolonia Enjelina Hadia

Nomor Registrasi : 33118154

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Y. Sonbay, SE.,M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Leopold M.T. Dawu, SE.,MM (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Y. Sonbay, SE.,M.Sc (.....)

MENGETAHUI

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Ketua Program Studi Akuntansi


Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si
NOMOR HP : 0818066703


Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc
NOMOR HP : 0812059101

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam Doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

(Filipi 4:6)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah Bapa, Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang dengan segala Kemurahan hati dan Berkah-Nya saya bisa melalui semua rangkaian proses ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta Bapa Hermanus Hadu dan Mama Bergita Sedia dan Adik tersayang Jeim Hadu.
3. Keluarga besar Teno dan Rentung di Manggarai
4. Alm. Ema Donatus Dama dan Alma. Ende Rosalia Sahul, Alm. Ame Simon Pindah dan Alma. Ine Paulina Damul
5. Almamater tercinta Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat bimbingan dan belaskasih-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu, walaupun banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun dengan penuh keyakinan dan usaha maka skripsi dapat terselesaikan.

Skripsi yang berjudul “ **ANALISIS PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KABUPATEN MANGGARAI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**” dibuat sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi program studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari selama pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr.M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan administrasi umum maupun secara akademik serta perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Leopold M.T. Dawu,SE.,MM selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan umum dan akademik, kesempatan , motivasi dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yolinda Y. Sonbay, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Leopold M.T. Dawu,SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, tenaga dan telah meluangkan waktu dalam membimbing selama penulisan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si selaku Penguji I dan Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku penguji II yang teelah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini
6. Bapak Charlesson Z. Rihimoni, S.Kom selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah dan Ibu Dra. A. Sastri H. Ngajang selaku Sekertaris dan beserta seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan izin dan membantu dalam melakukan penelitian.
7. Ibu Angelina Penu, SH selaku Kepala dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atas segala pelayanan administrasi, selama kuliah hingga selesai penyusunan skripsi ini.

8. Segenap Dosen Pengajar pada Pogram Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memebrikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam rproses penulisan dan penyusunan skripsi ini
9. Orang tua tercinta Bapa Hermanus Hadu dan Mama Bergita Sedia beserta adik tercinta Jeim Hadu yang telah berjuang, memberikan dukungan, motivasi dan Doa untuk penulis.
10. Semua Keluarga, Teman dan Kenalan yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk Penulis sehingga skripsi ini selesai.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mengorbankan waktu dalam menyempurnakan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh kerena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, November 2022

Penulis

ABSTRAK

Apolonia Enjelina Hadia (33118154) dengan judul **Analisis Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Manggarai Selama Masa Pandemi Covid-19**. Dibawah bimbingan dari Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay. SE., M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Leopold M.T.Dawu,SE.,MM selaku pembimbing II.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1).Bagaimana efektivitas penerimaan pajak restoran di Kabupaten Manggarai sebelum dan selama masa pandemi covid-19 ? 2). Apa faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak restoran selama masa pandemi covid-19 ? 3). Apa upaya yang dilakukan oleh pemerintah kabupaten Manggarai dalam menghadapi masalah covid-19 terhadap penerimaan pajak restoran?

Penelitian dilakukan pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai selama 7 bulan yaitu mulai dari bulan Juni sampai dengan bulan Desember 2022. Jenis data dalam penelitian ini menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder, menurut sifatnya adalah data kualitatif dan kuantitatif dan Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi . Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Deskriptif Kuantitatif dengan menggunakan rumus menghitung efektivitas, laju pertumbuhan dan kontribusi

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa : 1) Berdasarkan Analisis Efektivitas pada penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Manggarai, pada tahun 2017-2021 rata-rata tingkat efektivitasnya adalah 85,95 % dengan kriteria pajak restoran termasuk dalam Cukup efektif. Tingkat efektivitas setiap tahunnya mengalami naik turun terutama pada tahun 2020-2021(masa pandemi covid-19), akibat dari covid-19 tingkat efektivitasnya sangat menurun dibandingkan tahun sebelumnya(2017-2019). 2)Berdasarkan Analisis laju pertumbuhan pada penerimaan pajak restoran di Kabupaten Manggarai sebelum(2017-2019) dan selama masa pandemi covid-19(2020-2021) presentase laju pertumbuhan termasuk dalam kriteria tidak berhasil dikarenakan pertumbuhan yang negatif menunjukkan kinerja sektor pajak belum maksimal. 3) Analisis kontribusi pajak restoran terhadap pajak daerah termasuk dalam kriteria kurang baik sebelum masa pandemi (2017-2019) maupun selama masa pandemi (2020-2021) dengan rata-rata keseluruhan 21,44%, dan analisis pajak restoran terhadap PAD juga berada di kriteria kurang dengan rata-rata keseluruhan 3,81% 4) Faktor yang menyebabkan penerimaan pajak restoran selama masa pandemi covid-19, antara lain, faktor internal: tidak adanya informasi baru terkait covid-19 dan perubahan sistem kerja dan faktor eksternal: Kurangnya kesadaran wajib pajak tentang pentingnya membayar pajak,Keterlamabatan membayar pajak, Banyak wajib pajak restoran menutup usaha mereka dengan alasan akibat covid-19, Berkurangnya pengunjung/konsumen 5) upaya yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai : Melakukan pungutan/penagihan pajak perobyek/per wajib pajak restoran secara langsung di tempat, Melakukan sosialisasi kepada wajib pajak restoran, Meningkatkan upaya sistem pembayaran menggunakan online.

Saran dari penelitian ini adalah Bagi Badan Pendapatan Dearah Kabupaten Manggarai, diharapkan agar semakin rutin untuk mensosialisasikan kepada wajib pajak rsetoran tentang pentingnya membayar pajak, meningkatkan sistem pungutan secara online, serta meningkatkan kinerja pemungutan pajak.

KATA KUNCI: Penerimaan Pajak Restoran, Analisis Efektivitas, Analisis laju Pertumbuhan, Analisis Kontribusi, Covid-19

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PESETUJUAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II : LANDASAN TEORI	11
2.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	11
2.1.1 Pengertian PAD	11
2.1.2 Sumber PAD	13
2.2 Konsep Pajak	16

2.2.1	Pengertian Pajak Secara Umum	16
2.2.2	Fungsi Pajak	17
2.2.3	Penggolongan Jenis Pajak	18
2.3	Pajak Daerah	20
2.3.1	Jenis Pungutan Pajak Daerah	22
2.3.2	Sistem Pemungutan Pajak	23
2.3.3	Pajak Menurut PERDA Kabupaten Manggarai	23
2.4	Pajak Restoran	24
2.4.1	Nama Pajak dan Objek Pajak	25
2.4.2	Subjek Pajak dan Wajib Pajak Restoran	25
2.4.3	Dasar Pengenaan dan Tarif Pajak Restoran	26
2.4.4	Masa Pajak dan Saat Terutang Pajak Restoran	26
2.5	Penelitian Terdahulu	27
2.6	Kerangka Berpikir	28
BAB III	: METODE PENELITIAN	32
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2	Jenis data	32
3.2.1	Data Menurut sumber	32
3.2.2	Data Menurut Sifat	33
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4	Definisi Operasional	34
3.5	Teknik Analisis	36
BAB IV	: GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	39

4.1 Dasar	39
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	39
4.3 Sumber Daya Manusia.....	51
4.4 Struktur Organisasi.....	53
BAB V : HASIL PENELITIAN DANA PEMBAHASAN	54
5.1 Gambaran Umum Data Penelitian.....	54
5.2 Analisis Data.....	56
5.2.1 Analisis efektivitas pemungutan pajak restoran di Kabupaten Manggarai.....	56
5.2.2 Analisis laju pertumbuhan pajak restoran	62
5.2.3 Analisis Kontribusi	67
5.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan Pajak restoram.....	72
5.2.5 Upaya pemerintah dalam meningkatkan pajak restoran pada masa pandemi covid19.....	77
BAB VI PENUTUP	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Restoran Kab. Manggarai	7
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Kriteria Nilai Efektivitas	36
Tabel 3.2 Kriteria laju pertumbuhan	37
Tabel 4.1 SDM di Badan Pendapatan Daerah Kab. Manggarai.....	52
Tabel 5.1 Target dan realisasi pajak restoran di Kab. Manggarai tahun 2017-2021.....	55
Tabel 5.2 Data jumlah wajib pajak restoran di Kab. Manggarai dari tahun 2017-2021.....	55
Tabel 5.3 klasifikasi kriteria efektivitas pajak rsetoran	57
Tabel 5.4Target dan Realisasi penerimaan Pajak Restoran di Kab. Manggarai, tahun 2017-2021.....	57
Tabel 5.5 Efektivitas Pajak restoran Kab. Manggarai.....	59
Tabel 5.6 Data Realisasi pajak restoran Kabupaten Manggarai	62
Tabel 5.7 Tebel kriteria laju pertumbuhan	63
Tabel 5.8 tabel laju pertumbuhan pajak restoran Kabupaten Manggaraii.....	65
Tabel 5.9 tabel realisasi pajak restoran dan PAD	67
Tabel 5.10 kriteria kontribusi pajak restoran	67
Tabel 5.11 kontribusi pajak restoran terhadap pajak daerah Kabupaten Manggarai tahun 2017-2021	68
Tabel 5.12 realisasi pajak restoran dan realisasi PAD	69

Tabel 5.13 kriteria kontribusi pajak restoran	70
Tabel 5.14 kontribusi pajak restoran terhadap PAD Kabupaten Manggarai tahun 2017-2021	71

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Skema Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1 struktur organisasi Badan Pendapatan Daerah Kab. Manggarai.....	53