

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian yang telah diuraikan di bab sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  3,536 dan dengan tingkat signifikansi  $0,001 < 0,05$ .
2. Kualifikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  2,008 dan dengan tingkat signifikansi  $0,048 < 0,05$ .
3. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  2,032 dan dengan tingkat signifikansi  $0,046 < 0,05$ .
4. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  2,441 dan dengan tingkat signifikansi  $0,017 < 0,05$ .
5. Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t$  3,097 dan dengan tingkat signifikansi  $0,003 < 0,05$ .

6. Kompetensi, Kualifikasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai F 93,071 dan dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ .
7. Kompetensi, Kualifikasi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja memberi sumbangan pengaruh terhadap Kinerja Pegawai dan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hal ini dibuktikan dengan angka  $R^2$  (*R Square*) 0,855 atau 85,50 % dan sisanya 14,50 % dipengaruhi oleh faktor – faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **5.2. Saran**

1. Kompetensi pegawai lebih ditingkatkan dengan lebih memperhatikan aspek peningkatan pengetahuan, karena faktor ini ternyata lebih dominan meningkatkan kinerja pegawai. Namun, tetap memperhatikan peningkatan keterampilan dan perbaikan sikap karyawan. Dalam hal kemampuan dan keahlian serta karakter karyawan. Hal ini diperlukan untuk mencapai efektifitas dan efisiensi pekerjaan juga mencapai produktivitas kinerja dalam bekerja. Peningkatan pengetahuan dapat dilakukan dengan memberikan kesempatan kepada pegawai untuk melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi. Peningkatan keterampilan pegawai dapat dilakukan melalui penyetaraan pegawai pada program pelatihan. Kemudian dalam perbaikan sikap dapat dilakukan melalui

pemberian contoh teladan yang baik oleh pimpinan di dalam melaksanakan tugas.

2. Perangkat daerah perlu mendukung semua pegawai ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi karena pegawai akan melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar apabila di dukung dengan kemampuan dan pengetahuan yang baik.
3. Pimpinan sebaiknya dapat memaksimalkan teknologi informasi dalam mengaksaes data yang terkini sehingga mendapatkan akses informasi yang cepat pada waktu yang tepat agar pimpinan dapat lebih baik dalam membaca situasi dalam organisasi, sehingga dapat mengambil keputusan secara tepat, namun tidak salah jika turut serta mendiskusikannya kepada semua pegawai.
4. Sebaiknya disiplin pegawai terus selalu ditingkatkan. Terdapat beberapa pegawai yang tidak disiplin menggunakan waktu istirahat dengan tepat, dimana ini dapat mempengaruhi kinerja pegawai . Apalagi kalau dilakukan secara terus menerus dan dapat mempengaruhi perilaku pegawai lain. Untuk itu diharapkan Badan Kepegawaian Daerah sendiri selaku instansi Pembina pegawai secara berjenjang selalu melakukan tindakan disiplin terhadap pegawai yang melanggar atau melakukan indisipliner dalam melaksanakan pekerjaan.
5. Penghargaan dapat memacu kinerja pegawai lebih baik, pimpinan dapat memberikan penghargaan terhadap pegawai yang telah berhasil untuk mencapai target pekerjaan. Selain itu fasilitas penunjang kenyamanan dan efektivitas pekerjaan seperti fasilitas olahraga dan teknologi informasi perlu diperhatikan untuk menjaga kenyamanan dan semangat pegawai dalam melaksanakan pekerjaannya.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anwar Prabu Mangkunegara, A. A. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*, Penerbit Aditama, Bandung
- Aritonang, L. R. (2002). *Peramalan Bisnis*, Catholic University of De La Salle, Manado
- Bernardin, R. (2013). *Human Resource Management. An Experiential Approach International*.
- Sunyoto, D. (2013). *Metodologi penelitian akuntansi*.
- Gibson, J. L. Ivancevich, J. M. and Donnelly Jr. J. H, 1997, *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi ke-8, Jilid 1 (Terjemahan), Penerbit Erlangga, Jakarta
- Griffin, R. W., Phillips, J. M., & Gully, S. M. (2016). *Organizational Behavior: Managing People And Organizations*. Cengage Learning.
- Hutapea, P., & Nurianna Thoha, M. B. A. (2008). *Kompetensi Plus*. Gramedia Pustaka Utama.
- Mangkunegara, A. P., & Prabu, A. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Bandung: Penerbit. Remaja Rsodakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Human Resource Management*. South-Western College.
- Supardi, I. Y. (2017). *Koleksi Program Tugas Akhir dan Skripsi dengan Android*. Elex Media Komputindo.
- Veithzal Rivai Zainal, Deddy Mulyadi. "Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi." (2012).

### Jurnal

- Amrullah, Y. A., Sasongko, T. B., Neritarani, R., & Fatkhurohman, A. (2022). Implementasi Model Pembelajaran dengan Differentiated Instruction Berbasis E-Learning untuk Mahasiswa dengan Hambatan Mental. *Sevanam: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 95-105.

Arianto, D. A. N. (2013). Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar. *Jurnal Economia*, 9(2), 191-200.

Aulia, V. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Hamatek Indo Bekasi. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 158-168.

Amrullah, Y. A., & Satris, R. (2022). Peran Kompetensi Dan Kualifikasi Sdm Terhadap Peningkatan Kinerja Umkm. *Jemba: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 755-766.

Azis, M. D. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 1-11.

Catio, M., & Sunarsi, D. (2020). Analisa Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Pada Smk Sasmita Jaya 1 Pamulang Kota Tangerang Selatan. *Equilibrium: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Ekonomi*, 17(02), 16-26.

Elfrida, D., Santosa, H., & Soefijanto, T. A. (2020). Pengaruh Kompetensi Guru dan Implementasi Kurikulum Asing Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Internasional Jakarta Utara. *Tadbir: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, 4(1), 53.

Evisastra, E., Masud, E., & Suhardi, S. (2018). Analisis Pengaruh Disiplin, Motivasi, Kompetensi Dan Kepemimpinan, Terhadap Kinerja Serta Dampaknya Pada Prestasi Kerja Dan Kepuasan Kerja. *Jem Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 4(1), 32-52.

Fauzi, D. I., & Gofur, A. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Fit And Health Indonesia Cabang Cilandak Jakarta Selatan. *Jambis: Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(5), 444-452.

Halima (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Rancangan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jawa tengah. Jakarta". *Jurnal Ilmiah Penelitian Manajemen Manajerial*. Vol. 9 No. 1.

Kurniawan, A., & Suswanta, S. (2020). Manajemen Aparatur Sipil Negara Dalam Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik. *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(01), 134-148.

- Lubis, M. Saleh. "pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap pembentukan organizational citizenship behavior (OCB) karyawan dalam rangka peningkatan kinerja." *Jurnal Apresiasi Ekonomi* 3.2 (2015): 75-84.
- Manik, Sudarmin, and Nova Syafrina. "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis* 15.1 (2018): 1-6.
- Malinda (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Rancangan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Sipil Negara pada Dinas Sumber Daya Air Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ekonomi Global* Vol 1.No.4
- Maharani, P., & Wismantoro, Y. (2013). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bri Cabang Ahmad Yani Semarang. *Jurnal Manajemen*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Mariani, L. M. I., & Sariyathi, N. K. (2017). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Warung Mina Peguyangan Di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(7), 3540-3569.
- Mooy, Dikky. "Pengaruh Kompetensi Individu, Disiplin Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Pelangi Kota Kupang Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi." *Bisman-Jurnal Bisnis & Manajemen* 7.1 (2022): 1-14.
- Muspawi, M. (2017). Mengelola Perencanaan Karier Staf Dalam Sebuah Organisasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(2), 103-110.
- Ngubaidillah, Y. (2019). Evaluasi Manajemen Diklat Sepakbola Salatiga Training Centre Tahun 2018. *Journal Of Sport Coaching And Physical Education*, 4(1), 60-65.
- Nurianto, A., Rompas, W. Y., & Kiyai, B. (2020). Penerapan Disiplin Kerja Pegawai Melalui Absensi Finger Print Di Sdn 25 Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(92).
- Ningsih, N. A. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Diy. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 1(2), 158-168.
- Onibala, R., Kojo, C., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).

- Pariasi, R., Dama, H., & Ahmad, M. (2022). Pengaruh Kualifikasi Pendidikan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Badan Sar Nasional Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 842-851.
- Pramudyo, A. (2010). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta. *Jbti: Jurnal Bisnis: Teori Dan Implementasi*, 1(1), 1-11.
- Prahiawan, W., & Simbolon, N. (2014). Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Intimas Lestari Nusantara. *Jurnal Ekonomi Universitas Esa Unggul*, 5(1), 17914.
- Puspitasari, Y., & Sukotjo, H. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Putra Guna Jaya Mulia. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (Jirm)*, 9(8).
- Rayon, P. P. P. (2015). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Pangkalan Balai Maliah\*) Abstrak. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 12(2), 31-39.
- Rofi, N. (2012). Pengaruh Prestasi Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Produksi Pt. Leo Agung Semarang. *Jurnal Ilmu Menejemen Dan Akuntansi Terapan*, 3(1).
- Salutondok, Y., & Soegoto, A. S. (2015). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, kondisi kerja dan disiplin terhadap kinerja pegawai di kantor sekretariat DPRD Kota Sorong. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3).
- Siraj, N., Nurlia, T., & Widodo, M. N. N. (2021). Kompetensi Petugas Samling Air Limbah Bidang Pengendalian Pencemaran Dan Kerusakan Lingkungan Hidup Di Dinas Lingkungan Hidup Kota Cirebon. *Reformasi: Jurnal Ilmiah Administrasi*, 5(2), 96-100.
- Sidharta, I., & Lusyana, D. (2015). Pengaruh Orientasi Hubungan Dan Orientasi Tugas Dalam Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pelaku Usaha. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (E-Journal)*, 9(1).
- Sumual, T. E. (2015). Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Universitas Negeri Manado. *Mimbar: Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 31(1), 71-80.
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 283-295.

- Supardi, S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Kampar. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 2(2), 102-110.
- Sutrisno, H. (2010). The Impact Of Human Activities To Dynamic Of Insect Communities: A Case Study In Gunung Salak, West Java. *Hayati Journal Of Biosciences*, 17(4), 161-166.
- Warman, B. (2016). Pengaruh Kompetensi Profesional Guru Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Jurusan Akuntansi Sekolah Menengah Kejuruan Negeri I Kota Jambi. *Jurnal Pendidikan Dan Keguruan*, 1(1), 209665.
- Wibowo, M. E. (2017). Profesi Konselor Dalam Kurikulum 2013 Dan Permasalahannya. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling Terapan*, 1(2).
- Yamanie, I. Y., & Syaharuddin, Y. (2017). Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pelabuhan Indonesia Iv Cabang Samarinda. *Jurnal Manajemen*, 8(1), 55-65.
- Yayuk, S., & Sugiyono, S. (2019). Pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan biaya pendidikan terhadap kualitas proses belajar mengajar dan dampaknya dengan kompetensi lulusan SMK di kabupaten Gunungkidul. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 7(1), 84-96.

## **Tesis**

- Afandi, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Asia Muslim Charity Foundation Sumatera Utara (Doctoral Dissertation).
- Amellya, Fitriasisuri Fitriasisuri, and Efan Elpanso. "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Banyuwangi." *MBIA 21.1* (2022): 98-110.
- Dewi, S. P. (2012). Pengaruh Pengendalian Internal Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Spbu Yogyakarta (Studi Kasus Pada Spbu Anak Cabang Perusahaan Rb. Group). *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1).
- Dhameria, V., Ferdinand, A. T., & Mudiantono, M. (2014). Analisis Pengaruh Keunikan Desain Kemasan Produk, Kondusifitas Store Environment, Kualitas Display Produk Terhadap Keputusan Pembelian Impulsif (Studi

Pada Pasaraya Sri Ratu Pemuda Semarang) (Doctoral Dissertation, Diponegoro University).

Fadhil, M. (2016). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Balai Latihan Kerja Industri Makassar. *Perspektif: Jurnal Pengembangan Sumber Daya Insani*, 1(1), 70-81.

Hasibuan, H. A., Purba, R. B., & Siahaan, A. P. U. (2016). Productivity Assessment (Performance, Motivation, And Job Training) Using Profile Matching. *Ssrq Int. J. Econ. Andmanagement Stud*, 3(6), 1851-1857.

Heikal, M. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kedisiplinan Pegawai. *El-Amwal*, 1(2), 34-47.

Iriyanti, E., Qomariah, N., & Suharto, A. (2016). Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Intervening Pada Depot Mie Pangsit Jember. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 2(1).

Lilian, L., & Pamuji, M. (2021, March). Pengaruh Komunikasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di Pt. Indomarco Prismatama Cabang Palembang

Latifah, L. (2016). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empirik Pada Pt. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Pontianak). *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 4(1).

Mulyono, D. D. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Surakarta. *Ji@ P*, 1(1).

Nuryanti, Y., Novitasari, D., Nugroho, Y. A., Fauji, A., Gazali, G., & Asbari, M. (2020). Meningkatkan Komitmen Organisational Dosen: Analisis Pengaruh Kepemimpinan Perguruan Tinggi Dan Kepuasan Intrinsik & Ekstrinsik Dosen. *Edupsycouns: Journal Of Education, Psychology And Counseling*, 2(1), 561-581.

Pertiwi, R. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Dengan Pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai (Tpp) Sebagai Variabel Moderasi Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Maros (Doctoral Dissertation).

Palembang. In *Forbiswira Forum Bisnis Dan Kewirausahaan-Sinta 4* (Vol. 10, No. 2, Pp. 128-136).

- Pratiwi, R. (2017). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Konveksi Maxtorz Kabupaten Bandung (Doctoral Dissertation, Universitas Pasundan).
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Sedarmayanti, S., & Rahadian, N. (2018). Hubungan Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Lembaga Pendidikan Tinggi. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 63-77.
- Sinambela, L. P., & Sinambela, S. (2019). Manajemen Kinerja; Pengelolaan, Pengukuran, Dan Implikasi Kinerja.
- Siahaan, S. (2019). Pengaruh Penempatan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt Pln (Persero) Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara (Doctoral Dissertation).
- Santoso, M. C. (2016). Gaya Kepemimpinan Ken Di Pipe And Barrel Surabaya. *Agora*, 4(1), 77-82.
- Sinaga, S. M., Rangkuti, D. A., Symbolon, N., & Apulina, A. (2022). The Effect Of Training, Educational Background, And Work Discipline On Employees' Work Competence Pt. Tanina Karya Ajiborna. *International Journal Of Comparative Accounting And Management Science (Ijcams)*, 1(2), 48-55.
- Ula, Salma. Reformasi Birokrasi Kecamatan Cibeureum Kota Tasikmalaya dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Berbasis New Public Service. 2021. PhD Thesis. Universitas Siliwangi.