

**ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA APLIKASI E-SPMI (*SISTEM  
PENJAMINAN MUTU INTERNAL*) MENGGUNAKAN UEQ (*USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*)**

**TUGAS AKHIR**

**NO.968/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2023**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer**



**Oleh:**

**MARIA GETRUDIS NOVELINA AMKEUN**

**23117004**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

NO.968/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2023

ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA APLIKASI E-SPMI (*SISTEM  
PENJAMINAN MUTU INTERNAL*) MENGGUNAKAN UEQ (*USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*)

Oleh:

MARIA GETRUDIS NOVELINA AMKEUN

23117004

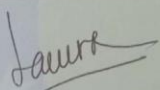
TELAH DIPERIKSA/DISETUJUI OLEH PENGUJI:

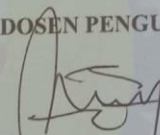
DI : KUPANG

PADA TANGGAL : JULI 2023

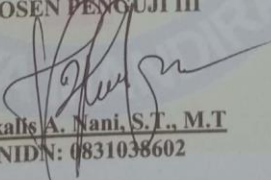
DOSEN PENGUJI I

DOSEN PENGUJI II

  
Emerensiana Ngaga, S.T., M.T  
NIDN: 0802038601

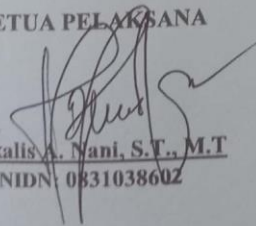
  
Frengky Tedy, S.T., M.T  
NIDN: 0801178302

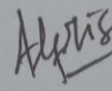
DOSEN PENGUJI III

  
Paskalis A. Nani, S.T., M.T  
NIDN: 0831038602

KETUA PELAKSANA

SEKRETARIS PELAKSANA

  
Paskalis A. Nani, S.T., M.T  
NIDN: 0831038602

  
Alfry Aristo J. SinlaE, S.Kom., M.Cs  
NIDN: 0807078704

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

NO.968/WM.FT.H6/T.ILKOM/TA/2023

ANALISIS PERSEPSI PENGGUNA APLIKASI E-SPMI (*SISTEM  
PENJAMINAN MUTU INTERNAL*) MENGGUNAKAN UEQ (*USER  
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*)

Oleh:

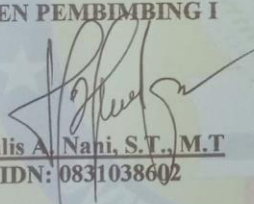
MARIA GETRUDIS NOVELINA AMKEUN

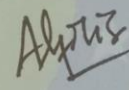
23117004

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN PEMBIMBING:

DOSEN PEMBIMBING I

DOSEN PEMBIMBING II


  
Paskalis A. Nani, S.T., M.T  
NIDN: 0831038602

  
Alfry Aristo J. Sinla, S.Kom., M.Cs  
NIDN: 0807078704

MENGETAHUI,  
KETUA PROGRAM STUDI  
ILMU KOMPUTER  
UNIKA WIDYA MANDIRA  
KUPANG

MENGESAHKAN,  
DEKAN FAKULTAS TEKNIK  
UNIKA WIDYA MANDIRA  
KUPANG

  
Sisilia D. Bakka Mau, S.Kom., M.T  
NIDN:0807098502

  
Dr. Don Gaspar N. Da Costa, S.T., M.T  
NIDN:0820036801

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan ungkapan syukur kepada **Tuhan Yesus dan Bunda Maria** dan rasa terima kasih yang tulus kupersembahkan skripsi ini untuk :

**Keluargaku Tercinta :**

**Bapak Martinus Amkeun Dan Mama Aquilina Fretis**

yang telah mendoakanku, mendukung dan berjuang membiayai studiku.

**Keluarga Besar**

yang selalu mendukung saya dengan cara mereka masing-masing, kiranya Tuhan Yesus membalas budi baik mereka.

**Teman-teman perjuangan Angkatan 2017**

**Bapak Ibu Dosen dan Almamater tercinta Fakultas Teknik Program Studi Ilmu Komputer UNWIRA Kupang**

# MOTTO

“kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gementar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau, Ia tidak akan membiarkan engkau dan meninggalkan engkau.”

(Ulangan 31:6)

## PERNYATAAN KEASLIAN HASIL KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Getrudis Novelina Amkeun

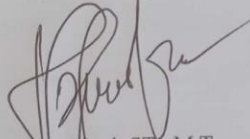
No. Registrasi : 23117004

Fakultas / Prodi : Teknik / Ilmu Komputer

menyatakan bahwa karya tulis skripsi dengan judul "**Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi E-SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal) Menggunakan UEQ (User Experince Questionnaire)**" adalah benar-benar karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan bahwa saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Disahkan/Diketahui

Pembimbing



Paskalis A. Nani, ST., M.T  
NIDN: 0831038602

Kupang, Juli 2023

Mahasiswa/Pemilik



Maria G. N Amkeun

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena berkat bimbingan dan tuntunan tangan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Persepsi Pengguna Aplikasi E-SPMI (Sistem Penjaminan Mutu Internal) Menggunakan UEQ (*User Experience Questionnaire*)”.

Selama penelitian berlangsung sampai penulisan skripsi ini, saya telah mendapat dukungan dari berbagai pihak yang sangat membantu dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Dr. Don Noesaku Da Costa, S.T., M.T, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Sisilia Daeng Bakka Mau, S.Kom., M.T, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Bapak Donatus J. Manehat, S.Si., M.Kom, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan perhatian dan motivasi.
5. Bapak Paskalis A. Nani, S.T., M.T, selaku pembimbing I dan Bapak Alfry Aristo J. SinlaE, S.Kom., M.Cs, selaku Dosen Pembimbing II yang telah

membimbing, membantu dan memberikan berbagai dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Emerensiana Ngaga, S.T., M.T, selaku dosen penguji I dan Bapak Frengky Tedy, ST., MT, selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk menguji dan membimbing dalam perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan staf karyawan pada Program Studi Ilmu Komputer Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Bapak Martinus Amkeun, Mama Aquilina Fretis, Kaka Dus Amkeun (Alm) Kaka Veny Amkeun, Kaka Dedi Amkeun serta segenap keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan yang sangat luar biasa dalam menyelesaikan pendidikan ini.
9. Kepala LPM bapak Hironimus Tangi, S.Pd., M.Pd dan Ibu Veronika Irmina Uskono, S.Pd., M.Pd yang telah memberikan tempat, waktu dan arahan selama melakukan penelitian.
10. Teman-teman ILKOM angkatan 2017 terlebih khusus sahabat tercinta ka Ira, ka Nadel, Meli, Elin, Meri, Ina, Yani, Astin, Dini, Arni, Meky, Fonsus, Kadu, Nina, Yuven, Claudio selaku teman seperjuangan yang saling membantu dan mendukung satu sama lain.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan sumbangan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa membalas budi baik saudara-saudari sekalian.



Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang di miliki, baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi memperbaiki Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca. Akhir kata penulis ucapkan limpah terimakasih.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN HASIL KARYA</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	4

<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Pengertian Analisis .....	14
2.2.2 Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	15
2.2.3 <i>User Experience Questionnaire</i> (UEQ).....	15
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Tahapan-tahapan Metodologi Penelitian .....	17
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
4.1 Uraian Tiap Aspek Yang Dinilai .....	20
4.2 Mengukur Persepsi dan Pengalaman Pengguna .....	26
4.3 Pembahasan .....	34
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>36</b>
5.1 Kesimpulan .....	36
5.2 Saran .....	36
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Daftar Pertanyaan UEQ.....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian Menggunakan Metode UEQ.....	17
Gambar 4.1 Grafik Pengukuran Persepsi Pengguna e-SPMI.....	34

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 3.1 <i>Questionnaire</i> .....	18
Tabel 3.2 Pembobotan Nilai Skala Penilaian .....	19
Tabel 4.1 Data Hasil <i>Questionnaire</i> .....	26
Tabel 4.2 Rata-rata, Varian dan Simpangan Baku Dari Seluruh Jawaban Responden .....	29
Tabel 4.3 Skala <i>User Experience Questionnaire</i> .....	30
Tabel 4.4 <i>Interval Kepercayaan Per Item</i> .....	32
Tabel 4.5 <i>Interval Kepercayaan Per Skala</i> .....	33
Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Persepsi Pengguna e-SPMI.....	33

## ABSTRAK

Sebagaimana ditetapkan dalam pasal 53 UU Dikti, SPM Dikti terdiri atas Sistem Penjaminan Mutu internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) atau akreditasi. Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA) menjalankan SPMI sebagaimana ditetapkan dari dikti. Aplikasi e-SPMI yang dijalankan di Unwira kurang lebih selama 1 tahun masih banyak memiliki kekurangan yaitu keterlambatan untuk pemasukan e-SPMI, pengguna hanya menggunakan aplikasi e-SPMI di saat ditugaskan padahal banyak yang bisa diambil pada e-SPMI karena bicara soal mutu dan sekitar 40-50% tidak mengisi e-SPMI. Tujuan penelitian ini untuk menghasilkan sebuah persepsi pengguna untuk dijadikan suatu acuan dalam melakukan kontribusi pengembangan aplikasi e-SPMI di UNWIRA. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah UEQ (*user experience questionnaire*). Pengumpulan data dilakukan melalui *questionnaire* yang diedarkan secara online dan mendapat 23 responden dari 50 target pengguna. *Questionnaire* yang disebarakan terdiri dari enam kelompok pertanyaan yaitu *Attractiveness* (Daya tarik), *Efficiency* (Efisiensi), *Perspiciuity* (Kejelasan), *Dependability* (Ketepatan), *Stimulation* (Stimulasi), *Novelty* (Kebaruan) disusun dalam skala *likert* 1 sampai 7 untuk memperoleh jawaban yang relatif luas. Hasil yang diperoleh dari 6 *skala* yaitu daya tarik dengan nilai -0,02, kejelasan dengan nilai -0,09, efisiensi dengan nilai 0,00, ketepatan -0,02, stimulasi dengan nilai 0,00, kebaruan dengan nilai -0,21 semua memperoleh posisi *Bad*/Buruk.

**Kata Kunci : SPMI, SPME, UEQ, Persepsi, Pengguna, Unwira**

## **ABSTRACT**

*As stipulated in article 53 of the Higher Education Law, the Higher Education SPM consists of an internal Quality Assurance System (SPMI) and an External Quality Assurance System (SPME) or accreditation. Widya Mandira Catholic University (UNWIRA) implements SPMI as stipulated by Dikti. The e-SPMI application that has been running at Unwira for approximately 1 year still has many shortcomings, namely delays in entering e-SPMI, users only use the e-SPMI application when assigned even though a lot can be taken in e-SPMI because it talks about quality and around 40-50% do not fill in e-SPMI. The purpose of this research is to produce a user perception to be used as a reference in contributing to the development of the e-SPMI application at UNWIRA. The method used in this research is UEQ (user experience questionnaire). Data collection was carried out through a questionnaire that was circulated online and received 23 respondents from 50 target users. The questionnaire that was distributed consisted of six groups of questions, namely Attractiveness, Efficiency, Perspicuity, Dependability, Stimulation, Novelty arranged on a Likert scale of 1 to 7 to obtain relatively broad answers. The results obtained from 6 scales, namely attractiveness with a value of -0.02, clarity with a value of -0.09, efficiency with a value of 0.00, accuracy -0.02, stimulation with a value of 0.00, novelty with a value of -0.21 all obtained a Bad / Bad position.*

***Keywords: SPMI, SPME, UEQ, Perception, User, Unwira***