

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil merangkum 23 jawaban responden, dari 50 target seputar persepsi penggunaan aplikasi e-SPMI di Universitas Katolik Widya Mandira (UNWIRA). Hasil dari penelitian ini mendapatkan angka yang ditampilkan pada grafik *benchmark* menunjukkan semua *scale* kuisisioner memiliki nilai *Bad*/Buruk.

Berdasarkan skala dari *UEQ* dengan 6 kelompok pertanyaan yang diberikan kepada responden, mendapatkan masukan untuk aplikasi e-SPMI bahwa perlu adanya peningkatan kualitas sehingga pengguna lebih mudah menggunakan dalam proses pengelolaan data di aplikasi e-SPMI.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang perlu dipertimbangkan untuk perbaikan aplikasi e-SPMI yaitu:

1. Harus menyertakan informasi tentang dokumen apa saja yang diupload.
2. Indikator-indikator yang ada lebih disusun secara berurutan berdasarkan standar sehingga kebutuhan dokumen yang dicari tidak ada pendobelan.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifudin, O. (2020). Implementasi sistem penjaminan mutu internal (spmi) sebagai upaya meningkatkan mutu program studi. *Jurnal Al Amar*, 1(3), 1–11.
- Elisurya, S., Az-Zahra, H. M., & Wardani, N. H. (2019). Evaluasi Pengalaman Pengguna Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada E-Commerce Fashion). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi, Dan Edukasi Sistem Informasi*, 3(5), 4327–4332.
- Girinda, M. J., Amelia, T., & Rahmawati, E. (2022). *ISSN 2338-137X Penerapan Metode Goal Directed Design Untuk Evaluasi dan Perbaikan User Interface Dalam Meningkatkan User Experience ISSN 2338-137X*. 11(2), 67–73.
- Hendrawana, A., & Yulianeub, A. (2017). Sistem Penjamin Mutu Internal (Spmi) (Di Akademik Kebidanan Respati Sumedang). *Jurnal Manajemen Informatika*, 4(2), 1–10.
- Informatika, R. S.-J. G., & 2020, undefined. (2020). Optimalisasi Sistem Informasi Audit Internal Dalam Meningkatkan Mutu Perguruan Tinggi. *Jurnal.UsahidSolo.Ac.Id*, 13(2), 128–138.
<http://jurnal.usahidSolo.ac.id/index.php/GI/article/view/538>
- Kemenristek. (2016). Pedoman Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. *Produk Hukum*, 02(021), 1–96.
- Kresnanto, M. A., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2020). Analisis Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Mobile Booking Hotel dengan menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada RedDoorz dan Airy). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3637–3646.
- Putra, I. N. T. A., Kartini, K. S., Aditama, P. W., & Tahalea, S. P. (2021). Analisis Sistem Informasi Eksekutif Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *International Journal of Natural Science and Engineering*, 5(1), 25.
<https://doi.org/10.23887/ijnse.v5i1.29289>
- Putro, S., Kusriani, K., & Kurniawan, M. P. (2020). Penerapan Metode UEQ dan Cooperative Evaluation untuk Mengevaluasi User Experience Laporan Bantul. *Creative Information Technology Journal*, 6(1), 27.
<https://doi.org/10.24076/citec.2019v6i1.242>
- Rika Perdana Sari, Maksum Rois Adin Saf, Istianah Muslim, S. R. H. (2021). Rancang Bangun Sistem Audit Mutu Internal Guna Optimalisasi Kinerja Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi. *Sistem Informasi*, 10(2), 58–89.

- Riset, Kementerian Tinggi, P. (2017). *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi*.
- Schrepp, M., Hinderks, A., & Thomaschewski, J. (2017). Design and Evaluation of a Short Version of the User Experience Questionnaire (UEQ-S). *International Journal of Interactive Multimedia and Artificial Intelligence*, 4(6), 103.
<https://doi.org/10.9781/ijimai.2017.09.001>
- Sulaiman, A. (2016). Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 4 No 1(3), 1–11.
- Sulaiman, A., Wibowo, U. B., Mada, U. G., & Yogyakarta, U. N. (2016). *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Universitas Gadjah Mada*. 4(1), 17–32.