

**TESIS**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI PADA BIRO PEMERINTAHAN  
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NUSA  
TENGGARA TIMUR**



**OLEH:**

**JOLANDA LISDAWATI NDOLU  
NIM. 811211024MM**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

## SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jolanda Lisdawati Ndolu

NIM : 811211024

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Judul Tesis : Analisis Faktor- faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi NTT.**

Menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2023



Jolanda Lisdawati Ndolu

# MOTTO

**Dan pengharapan tidak mengecewakan, karena kasih Allah telah dicurahkan di dalam hati kita oleh Roh Kudus yang telah dikaruniakan kepada kita (Roma 5:5)**

## Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus.
2. Suami tercinta Wildrian Ronald Otta, Anak-anak terkasih Welnard Credo Imanuel Otta dan Nicholas Ebenhaezer Adeodare Otta, Alm.Bapak Habel Ndolu, Mama Erna Tomasui, Alm.Bapak Mertua Leonard Otta, Ibu Mertua Costantje Foenay, dan Saudara-saudari yang selalu memotivasi, mendoakan dan mendukung dalam bentuk moril dan material.
3. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah membentuk dengan berbagai ilmu sehingga menjadi seorang Magister Manajemen.
4. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen Angkatan 36 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi NTT” dengan baik, untuk memenuhi sebagian dari syarat – syarat dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Tesis ini berhasil berkat bimbingan dan bantuan dalam berbagai bentuk dari banyak pihak. Untuk itu patut dihaturkan terima kasih kepada :

1. Pater Dr, Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan dan bimbingan untuk penyusunan Tesis ini.
4. Bapak Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tesis ini.
5. Ibu Dr. Henny A. Manafe, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen sekaligus sebagai Penguji I dan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan masukan, saran dan arahan untuk menyempurnakan Tesis ini.

6. Suami tercinta Wildrian Ronald Otta, Anak-anak terkasih Welnard Credo Imanuel Otta dan Nicholas Ebenhaezer Adeodare Otta, Alm.Bapak Habel Ndolu, Mama Erna Tomasui, Alm.Bapak Mertua Leonard Otta, Ibu Mertua Costantje Foenay, dan Saudara-saudari yang selalu memotivasi, mendoakan dan mendukung dalam bentuk moril dan material.
7. Teman-teman seperjuangan M.M Angkatan 36 atas motivasi, dukungan dan kebersamaan dalam perkuliahan yang telah kita lalui bersama.
8. Kepala Biro Pemerintahan Setda Provinsi NTT dan seluruh pegawai pada Biro Pemerintahan Setda Provinsi NTT yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian di Biro Pemerintahan dan mendukung dengan memberikan data-data sehingga Penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
9. Semua pihak yang telah membantu dengan caranya masing – masing, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, menyadari bahwa masih ada kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Tesis ini, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat di harapkan untuk penyempurnaan Tesis ini.

Semoga kita sekalian selalu diberi perlindungan dan berkat yang berlimpah dalam segala aktifitas setiap harinya.

Kupang, Juni 2023

Penulis

# TESIS

## ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA BIRO PEMERINTAHAN SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh

Nama : Jolanda Lisdawati Ndolu

NIM : 811211024MM

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: Juni 2023

Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua

Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si  
NIDN.0824076201

Sekretaris

Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN. 0818/16101

Anggota:

1. Dr. Henny A. Manafe, SE, MM


2. Dr. Stanis Man, SE, M.Si

3. Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si

Kupang, Juni 2023

Mengesahkan :

  
Dekan,  
  
Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si  
NIDN: 0818066703

Ketua Program Studi,  
  
Dr. Simon Sia Niha/SE., M.Si  
NIDN : 0818/16101



**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA**  
**PEGAWAI PADA BIRO PEMERINTAHAN SEKRETARIAT DAERAH**  
**PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

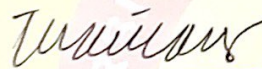
Oleh

Nama : Jolanda Lisdawati Ndolu

NIM : 811211024

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I,



Dr. Thomas Ola Langodav, SE, M.Si  
NIDN.0824076201

Pembimbing II,

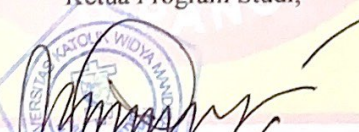


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si  
NIDN. 0818116101

Kupang, Juni 2023

Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Katolik Widya Mandira

Ketua Program Studi,

Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si  
NIDN: 0818116101

## ABSTRAK

Penelitian berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur”, oleh Jolanda Lisdawati Ndolu NIM 811211024, dibimbing oleh Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M. Si dan Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) gambaran kinerja pegawai, kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi NTT. 2) signifikansi pengaruh variabel kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi NTT. 3) signifikansi pengaruh variabel kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi NTT.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel penelitian adalah pegawai pada Biro Pemerintahan Setda Provinsi NTT yang berjumlah 53 orang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial menggunakan aplikasi SPSS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa gambaran kinerja pegawai, kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen organisasi dan disiplin kerja adalah “cukup baik”. Dengan hasil ini, maka hipotesis pertama, ditolak. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa 1) Kompetensi pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai; 2) Rancangan kerja, kepribadian dan komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. 3) secara simultan, seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Nilai R Square menunjukkan bahwa kontribusi kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 97%.



Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disarankan kepada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur untuk meningkatkan kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja agar dapat mendukung peningkatan kinerja pegawai ke level yang sangat baik.

**Kata Kunci:** kinerja, kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai, disiplin kerja.

## ABSTRACT

*Thesis entitled "Analysis of Factors Affecting Employee Performance at the Government Bureau of the Regional Secretariat of East Nusa Tenggara Province", by Jolanda Lisdawati Ndolu NIM 811811024 MM, supervised by Dr. Thomas Ola Langoday, SE, M.Si and Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Sc.*

*The purpose of this study was to find out: 1) description of employee performance, employee competence, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, employee commitment and work discipline at the Regional Secretariat Government Bureau of the Province of NTT. 2) the significance of the variable influence of employee competence, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, employee commitment and work discipline simultaneously on employee performance at the Regional Secretariat Government Bureau of the Province of NTT. 3) the significance of the variable influence of employee competence, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, employee commitment and work discipline partially on employee performance at the Regional Secretariat Government Bureau of the Province of NTT.*

*This research uses quantitative methods. The sample of this research is the government bureau of Regional Secretariat of NTT Province, totaling 53 people. Data was collected by distributing questionnaires and analyzed using descriptive and inferential statistics using the SPSS application.*

*The results of the descriptive statistical analysis show that the description of employee performance, employee competence, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, organizational commitment and work discipline is "good enough". With this result, the first hypothesis is rejected. The results of inferential statistical analysis show that 1) employee competence, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, loyalty and work discipline have a significant effect on employee performance variables; 2) Work design, personality and organizational commitment have a positive but not significant effect on employee performance variables. 3) simultaneously, all variables have a significant effect on employee performance. The R Square value indicates that the contribution of employee competence, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, employee commitment and work discipline to employee performance is 97%.*

*Based on the results of this study, it can be suggested to the Government Bureau of the Regional Secretariat of East Nusa Tenggara Province to improve employee competency, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, employee commitment and work discipline in order to support the improvement employee performance to a very good level.*

***Keywords: performance, employee competence, work design, employee personality, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, employee loyalty, employee commitment, work discipline.***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	25
1.3 Tujuan Penelitian .....	25
1.4 Manfaat Penelitian.....	26

### **BAB 2 TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS**

2.1 Telaah Pustaka.....	28
2.1.1 Kinerja .....	28
2.1.1.1 Konsep Kinerja.....	28
2.1.1.2 Peranan dan Fungsi Kinerja .....	29
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	30
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.1.1.5 Indikator Kinerja .....	34
2.1.2 Kompetensi.....	36
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi .....	36
2.1.2.2 Tipe Kompetensi .....	37
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	39
2.1.3 Rancangan Kerja.....	40
2.1.3.1 Pengertian Rancangan Kerja .....	40
2.1.3.2 Manfaat Rancangan Kerja.....	42

2.1.3.3 Indikator Rancangan Kerja.....	43
2.1.4 Kepribadian.....	43
2.1.4.1 Pengertian kepribadian.....	43
2.1.4.2 Faktor Pembentuk Kepribadian.....	45
2.1.4.3 Indikator Kepribadian .....	46
2.1.5 Motivasi Kerja .....	47
2.1.5.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	47
2.1.5.2 Tujuan Motivasi .....	48
2.1.5.3 Jenis-jenis Motivasi .....	49
2.1.5.4 Indikator Motivasi Kerja .....	50
2.1.6 Kepemimpinan.....	51
2.1.6.1 Tipe Kepemimpinan .....	52
2.1.6.2 Indikator Kepemimpinan .....	53
2.1.7 Budaya Organisasi .....	54
2.1.7.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	54
2.1.7.2 Fungsi dan Sifat Budaya Organisasi .....	55
2.1.7.3 Indikator Budaya Organisasi.....	56
2.1.8 Lingkungan Kerja .....	59
2.1.8.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	59
2.1.8.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	60
2.1.8.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	61
2.1.9 Loyalitas .....	62
2.1.9.1 Pengertian Loyalitas .....	62
2.1.9.2 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas .....	64
2.1.9.3 Indikator Loyalitas .....	64
2.1.10 Komitmen .....	66
2.1.10.1 Pengertian Komitmen .....	66
2.1.10.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	67
2.1.10.3 Indikator Komitmen Organisasi .....	67
2.1.11 Disiplin Kerja.....	68
2.1.11.1 Tujuan dan Manfaat Disiplin.....	69



2.1.11.2 Indikator Disiplin.....	70
2.2 Penelitian Terdahulu.....	70
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	76
2.4 Hipotesis .....	79
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	80
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	80
3.3 Populasi dan Sampel .....	80
3.3.1 Populasi .....	80
3.3.2 Sampel .....	80
3.4 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran .....	81
3.5 Jenis Data .....	84
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat .....	84
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber.....	84
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	85
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	85
3.6.2 Alat Pengumpulan Data.....	86
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	87
3.7.1 Uji Validitas.....	87
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	88
3.8 Teknik Analisis Data .....	89
3.8.1 Analisis Deskriptif .....	89
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	90
3.8.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	90
3.8.2.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	92
3.8.2.3 Pengujian Hipotesis .....	93
3.8.2.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	98
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	98
4.1.2 Struktur Organisasi .....	99
4.1.3 Karakteristik Responden .....	101
4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	103
4.1.5 Analisis Statistik Deskriptif .....	105
4.1.6 Analisis Statistik Inferensial .....	117
4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda .....	121
4.1.8 Pengujian Hipotesis.....	127
4.1.9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	133
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	134
4.2.1 Pembahasan Statistisk Deskriptif.....	134
4.2.2 Pembahasan Statistik Inferensial .....	155

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	174
5.2 Saran.....	175

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	178
-----------------------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Kinerja Sararan Biro Pemerintahan Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2	Capaian Pelaksanaan Anggaran Biro Pemerintahan Tahun 2022..	5
Tabel 1.3	Hasil Uji Kompetensi ASN Biro Pemerintahan Tahun 2021.....	7
Tabel 1.4	Data Sarana Kerja Biro Pemerintahan Tahun 2022 .....	15
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	71
Tabel 3.1	Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran .....	82
Tabel 3.2	Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	90
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	101
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	102
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	103
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas .....	104
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	105
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kinerja .....	106
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kompetensi .....	107
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Rancangan Kerja .....	108
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Kepribadian .....	109
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	110
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	111
Tabel 4.12	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	112
Tabel 4.13	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	113
Tabel 4.14	Deskripsi Variabel Loyalitas .....	114
Tabel 4.15	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	115
Tabel 4.16	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	116
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Normalitas .....	117
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Linearitas .....	119
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	120
Tabel 4.20	Analisis Regresi .....	121
Tabel 4.21	Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	128
Tabel 4.22	Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	132
Tabel 4.23	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	78
Gambar 4.1	Struktur Organisasi .....	100
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	118

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	186
Lampiran 2	Uji Validitas .....	198
Lampiran 3	Uji Reliabilitas .....	218
Lampiran 4	Statistik Deskriptif .....	220
Lampiran 5	Uji Normalitas .....	242
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas .....	243
Lampiran 7	Uji Linearitas .....	244
Lampiran 8	Uji Multikolinieritas .....	246
Lampiran 9	Analisis Regresi Linier Berganda .....	247
Lampiran 10	R <i>Square</i> .....	248