

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dibahas, dapat ditarik beberapa kesimpulan dari hasil penelitian ini sebagai berikut:

1. Analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa gambaran kinerja pegawai, kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen organisasi dan disiplin kerja pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur adalah “cukup baik”. Dengan hasil ini, maka hipotesis pertama, ditolak.
2. Hasil analisis statistik inferensial (uji t) menunjukkan bahwa secara parsial:
 - a. Kompetensi pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. Dengan demikian, peningkatan kompetensi pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas dan disiplin kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.
 - b. Rancangan kerja, kepribadian dan komitmen organisasi berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap variabel kinerja pegawai. Hasil ini menunjukkan bahwa rancangan kerja, kepribadian dan komitmen organisasi

tidak secara signifikan berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur karena rata-rata responden memiliki tingkat kepercayaan pengaruh rancangan kerja, kepribadian dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di bawah 95%.

3. Hasil analisis statistik inferensial (uji F) menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur. Dengan demikian, apabila variabel bebas saling mendukung dan tidak ada satupun variabel yang diabaikan maka kinerja pegawai akan meningkat.
4. Kontribusi variabel kompetensi pegawai, rancangan kerja, kepribadian pegawai, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi, lingkungan kerja, loyalitas pegawai, komitmen pegawai dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur dengan nilai Koefisien Determinasi (R^2) sebesar 97%, sedangkan sisanya sebesar 3% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak diikutsertakan dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian ini, disarankan kepada manajemen Biro Pemerintahan Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur, untuk:

1. Meningkatkan kompetensi pegawai, dengan cara mengikutsertakan pegawai pada diklat, bimtek dan pelatihan teknis lainnya yang sesuai dengan tanggung jawab kerja sehingga dapat meningkatkan ketrampilan kerja pegawai.
2. Meningkatkan rancangan kerja, dengan cara menyusun rancangan kerja operasional untuk menjadi panduan dan petunjuk teknis pegawai dalam melaksanakan tugas, sehingga pelaksanaan tugas menjadi lebih terarah dan mampu mencapai target kerja.
3. Meningkatkan kepribadian pegawai, dengan cara memberi arahan pada pegawai agar melaksanakan tugas secara teliti dan dengan hati-hati agar mengurangi tingkat kesalahan.
4. Meningkatkan motivasi kerja, dengan cara mendorong pegawai untuk meningkatkan kemampuan kerja sehingga dapat mendukung kerja organisasi.
5. Meningkatkan kepemimpinan, dengan cara pimpinan bersikap tegas dalam mengambil setiap keputusan organisasi dan bersikap netral saat mengatasi masalah di dalam organisasi.
6. Meningkatkan budaya organisasi, dengan cara memberi arahan kepada pegawai untuk fokus pelaksanaan tugas sesuai tupoksi masing-masing pegawai sehingga hasil kerja yang dicapai dapat sesuai dengan target yang ditetapkan.
7. Meningkatkan lingkungan kerja, dengan cara menciptakan hubungan kerja yang baik, antara pimpinan dan staf serta antara sesama staf/pegawai.

8. Meningkatkan loyalitas pegawai, dengan cara menciptakan suasana kerja dan hubungan kerja yang baik agar dapat saling bekerjasama untuk mencapai tujuan organisasi.
9. Meningkatkan komitmen organisasi, dengan cara membangun kepercayaan pegawai bahwa organisasi mendukung pengembangan karier tiap pegawai sehingga pegawai memiliki keinginan untuk tetap bertahan di organisasi saat ini.
10. Meningkatkan disiplin kerja, dengan cara jika pimpinan memberikan instruksi atau tugas untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi, agar diterima dan dilaksanakan dengan baik. Selain itu, jika pegawai menunjukkan ketidakdisiplinan, maka perlu dilakukan pemberian sanksi. Untuk pegawai yang disiplin dalam bekerja, perlu diberikan penghargaan sehingga pegawai merasa dihargai atau diperhatikan.
11. Untuk peneliti yang akan meneliti tentang kinerja pegawai, disarankan untuk meneliti lebih lanjut terkait variabel yang berpengaruh tidak signifikan dari hasil penelitian ini antara lain Rancangan Kerja, Kepribadian dan Komitmen Organisasi, dengan menambah jumlah responden dan dilakukan pada Lokasi Penelitian yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Adisaputro, Gunawan. 2010. Manajemen Pemasaran. Yogyakarta: UPP STIM. YKPN.
- Afandi, P. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Boone dan Kurtz. 2007. Pengantar Bisnis Kontemporer. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Busro, Muhammad. 2018. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Edison Emron, Yohny Anwar, Imas Komariyah. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta, Bandung.
- Edwin Nurdin, 2011. Tumbuh Kembang Perilaku Manusia. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Enny, Mahmudah. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Fahmi, Irham. 2010. Manajemen Resiko. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand, Augusty. 2014. Metode Penelitian Manajemen. BP Universitas. Diponegoro. Semarang.
- Hamzah, Uno. 2012. Teori Motivasi dan Pengukurannya. Jakarta: Bumi. Aksara.
- Hasibuan, S.P Malayu 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2009. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Jakarta: Rajawali Persada.
- Hutapea, Parulin, MBA dan Thoha, Dr. Nuriana, MBA. 2008. Kompetensi Plus. Jakarta: PT. Gramedia.
- Indriyo, Gitusudarmo. 2008. Manajemen SDM. Yogyakarta: BPF.

- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek). Medan: Rajagrafindo Persada
- Kaswan. 2017. Psikologi Industri dan Organisasi. Bandung: Alfabeta
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. Perilaku Organisasi. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Levis, L. R. 2013. Metode Penelitian Perilaku Petani. Yogyakarta: Ledalero.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. Human Resource Management: Manajemen Sumber. Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2009. Manajemen sumber daya manusia. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mardiana. 2005. Manajemen Produksi. Jakarta: Penerbit Badan Penerbit IPWI.
- Nafarin, M.2009. Penganggaran Perusahaan,Jakarta : Salemba Empat.
- Nitisemito, Alex, 2002, Manajemen Personalialia, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nuraini, T. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yayasan Aini Syam: Pekanbaru.
- Pervin, L. A., Cervone, D., dan John O.P. 2010. Psikologi Kepribadian: Teori dan Penelitian. Jakarta: Kencana.
- Reksohadiprojo, Sukanto. 2000. Manajemen Produksi. Yogyakarta: BPFE.
- Rivai, dan Basri. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins SP, dan Judge. 2007. Perilaku Organisasi, Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta: Salemba Empat.
- . 2010. Manajemen, diterjemahkan oleh. Bob Sabran, Wibi Hardani. Erlangga:Jakarta.
- Samsuddin, H. 2018. Kinerja Karyawan tinjauan dari dimensi gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan komitmen organisasi. Indomedia Pustaka.
- Sandy. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Santoso, Singgih. 2012. Aplikasi SPSS pada Statistik Parametrik. Jakarta: Gramedia.
- Sedarmayanti. 2014. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Jakarta: Mandar Maju.
- Setiadi. 2013. Konsep dan praktek Manajemen SDM. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simamora, Henry. 2006. Manajemen Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Simanjuntak. 2011. Manajemen Evaluasi Kinerja .Edisi 3. Jakarta. Fakultas UI.
- 2011. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Lembaga Penerbit Univ. Indonesia, Jakarta.
- Siswanto. 2012. Perencanaan Tenaga Kerja Tinjauan Integratif. Malang: UIN-Maliki Press.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susanto. 2011. Kinerja Pegawai. Jakarta: Kencana. Prenada. Media Group.
- Sutrisno, Edy. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Cetakan ketiga. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. 2011. Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Tahir, Arifin. 2014. Perilaku Organisasi. Sleman: DeePublish.
- Thoha. Miftah. 2010. Perilaku Organisasi. Penerbit : Rineka Jakarta.
- Tika.2010. Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan, cetakan ke-3. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Uha, Ismail Nawawi, 2013. Budaya Organisasi Kepemimpinan dan kinerja, Jakarta: Kencana.
- Wibowo. 200. Manajemen Kinerja. Edisi ketiga. Jakarta: PT.Raja Grafindo Prasada.
- , 2010. Evaluasi Kinerja. Jakarta: Rajawali.
- , 2014. Manajemen Kinerja. Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wilson, Bangun. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Winardi. 2002. Motivasi dan Pemotivasian dalam Manajemen. Jakarta: PT. Raja Grafindo persada.
- , 2007. Manajemen Perilaku Organisasi. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana.
- Woodworth. 2012. Analisis Kinerja (Terjemahan Kustanto). Jakarta: Rajawali Pers.

Jurnal

- Astuti, Mega. 2019. Pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi, Rancangan Kerja dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Polopo. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 39 No. 2. Hal 78-85.
- Darmayanti, Anak Agung Inten. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai FEB Universitas Udayana. *E-Jurnal Manajemen Unud* Vol. 5 No. 2. Hal 158-174.
- Fahmi, Fajar Hidayat. 2012. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja (Studi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan). *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 3 No. 11. Hal. 89-105.
- Halima. 2020. Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, rancangan kerja dan kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Eknomi Manajemen* Vol. 1 No. 1. Hal 97-115.
- Indra, Kharis. 2010. Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 3 Bandung. *Jurnal Administrasi. Bisnis*. Vol. 3 No. 2. Hal. 114-128.

- Karsten, Nania. 2018. Pengaruh Rancangan Kerja, Kepribadian, Motivasi Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kesehatan Kota Pontianak. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol 6 No. 2. Hal. 68-82.
- Malinda, Farashita. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Rancangan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja pegawai Sipil Negara Pada Dinas Sumber Daya Air Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Vol. 11 No. 2. Hal. 63-85.
- Mardipura. 2020. Pengaruh Rancangan Kerja dan Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Bagian Sumber Daya Alam Setda Lampung Selatan. *Jurnal Ilmiah Manajemen* Vol. 9 No. 2. Hal. 52-66.
- Maulana, Rendy Baretta. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja, Pelatihan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kompetensi Pegawai dan Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Manado. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* Vol. 4 No. 3. Hal. 103-118.
- Muris, Muhammad. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank. BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. *Jurnal Dakwah dan Komunikasi* Vol. 2 No. 3. Hal. 32-61.
- Nasita, Nur. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Publik* Vol. 3 No. 4. Hal. 44-61.
- Pranata, Okky Sandi. 2018. Pengaruh Pelatihan, Kepemimpinan dan Loyalitas Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan tetap di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Malang Divisi Mobile Marketing Syariah). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 61 No. 3. Hal. 48-64.
- Sujiyanto. 2017. Pengaruh Integritas dan Loyalitas Pegawai Terhadap Kebijakan Pimpinan dan Dampaknya Terhadap Kinerja di Lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batu. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol. 2 No. 2.
- Sulaeman, Maman. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan Kota Banjar *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* Vol. 2 No. 2. Hal. 19-36.

- Tania. 2009. Pengaruh Motivasi Kerja, Rancangan Kerja, dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Surakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol. 13 No. 1. Hal. 61-78.
- Tari, Waty. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PNS Lingkup Kantor Dinas Kominfo dan Statistik (Diskominfotik) Kota Blitar. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi* Vol. 4 No. 9. Hal. 124-141.
- Triani. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas, Komitmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Manado. *Jurnal Manajemen Pendidikan* Vol. 5 No. 2. Hal. 28-45.

Tesis

- Alam, Andri Satya. 2020. *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Dinas Sosial dan Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kota Surakarta)*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Barus, Hestita. 2018. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan serta Rancangan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretrariat Dinas Bina Marga Dan Bina Konstruksi Provinsi Sumatera Utara*. Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan.
- Edy, La. 2018. *Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Rancangan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan Ambon*. Tesis Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Pattimura.
- Elsa. 2015. *Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta*. Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Fachreza, Said Musnadi, dan M. Shabri Abd Majid. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh. Universitas Unsiyah: Aceh.
- Ibrahim, Meimoon. 2016. *Pengaruh Dukungan Organisasional, Dukungan Manajemen dan Kepribadian Terhadap Kinerja Dosen PTS di Gorontalo*. Program Studi Magister manajemen Universitas Gorontalo.

- Marsudi. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Negeri Sipil Universitas Lampung (Studi pada Satuan Tenaga Kerja Administrasi pada Biro Umum dan Keuangan Universitas Lampung)*. Magister Ilmu Administrasi. Universitas Lampung.
- Rahmawati, Suci. 2016. *Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada CV EQ Trans Sukoharjo)*. Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rakasiwi, Galih. 2014. *Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Karanganyar)*. Tesis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Soegandhi, Vannecia. M dkk. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra.
- Sulistiyowati, Andriyani Octavia. 2014. *Pengaruh Dukungan Organisasi dan Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kudus*. Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
- Triani. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas, Komitmen dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kota Manado*. Tesis Program Magister Universitas Terbuka.
- Wati, Sukma. 2020. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sukowono Kabupaten Jember*. Tesis Program Magister Universitas Terbuka.
- Wibowo, Satria Ery. 2019. *Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Aceh*. Program Pascasarjana Universitas Syiah Kuala.
- Yuta, Ayu Rena. 2019. *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Personil Polri pada Bidang Humas Polda Sumatera Utara dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi*. Magister Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara.

Peraturan-peraturan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 94 Tahun 2021 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 2 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 1 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.