

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan analisis serta pengujian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan terhadap Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Perusahaan Daerah Air Minum Berbasis *Web* sebagai berikut.

1. Aplikasi pengaduan masyarakat pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ngada berbasis *web* memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam membuat, melihat dan memperoleh informasi pengaduan, dengan mudah, cepat dan efisien.
2. Menjadi satu wadah baru bagi masyarakat pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ngada, dalam memperoleh informasi, melalui berita yang ditampilkan pada halaman berita.
3. Menjadi wadah baru bagi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ngada dalam menerima, mengelola dan menyelesaikan seluruh pengaduan dari masyarakat dengan mudah, cepat dan tepat sasaran.

6.2 Saran

Oleh karena keterbatasan kemampuan dan waktu penulis dalam pembangunan “Aplikasi Pengaduan Masyarakat Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ngada Berbasis *Web*” ini maka dapat disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan pengembangan lebih lanjut dari sistem yang sebelumnya seperti pengembangan dari *website* ke sistem berbasis *mobile application*.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, H., & Riswaya, A. R. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti STMIK Mardira Indonesia, Bandung. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61–69.
- Canniago, B. (2019). Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Terkait Pelanggaran Lalulintas Angkutan Jalan Berbasis Web Di Satuan Pelaksana Kecamatan Tebet Suku Dinas Perhubungan Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Fakultas Ilmu Komputer*, 8(1), 55–61.
- Hanifah, S., & Syahnaz, E. (2021). *Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Pada Perumda Air Minum Tirta Muare Ulakan Kabupaten Sambas 2 . Studi Literature / Literature Review*. 3, 63–74.
- Jantce, & Suwita, J. (2020). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang. *Ipsikom*, 8(1), 1–19.
- Sauda, S., & Agustini, E. P. (2020). Implementasi Prototype Model dalam Pengembangan Aplikasi Smart Cleaning Sebagai Pendukung Aplikasi Smart City. *MATRIK : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika Dan Rekayasa Komputer*, 20(1), 73–84. <https://doi.org/10.30812/matrik.v20i1.673>
- Sofyan, M. R., & Iryanti, E. (2018). Aplikasi Penanganan Keluhan Mahasiswa Menggunakan Metode Prototipe. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia 2018 UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta*, 19–24.
- Yuliano, T. (2017). Pengenalan PHP. *Ilmiu Komputer*, 1–9.
- Jimi, A. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)*, 2(1), 1–7.
- Indriyani and S. Mardiana, "Pengaruh Penanganan Keluhan (Complaint Handling) Terhadap Kepercayaan Dan Komitmen Mahasiswa Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Bandar Lampung," *Jurnal Bisnis Darmajaya*, vol. 2, pp. 1- 13, 2016.
- FERDIANSYAH, M.S., JASRI, M., dan WIDJIANTO, 2016. Aplikasi Quick Response dalam Melayani Pengaduan Kerusakan Sarana STT Nurul Jadid Berbasis Android dan Web. *Prosiding SENTIA 2016*.
- Rosa A.S., & M, Shalahuddin. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung : Informatika.

- Fegi, P. Bayu, and N. Heru, "Pengembangan Aplikasi Mobile Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Menggunakan Fitur Location Based Service Berbasis Android," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 4083– 4091, 2019.
- H. Bagir and B. E. Putro, "Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha," *J. Media Tek. dan Sist. Ind.*, vol. 2, no. 1, p. 30, 2018.