

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman modern saat perkembangan teknologi semakin pesat sehingga setiap pekerjaan tidak terlepas dari penggunaan teknologi. Oleh karena itu teknologi informasi digunakan sebagai pengolah data dan penyedia informasi. Dengan teknologi informasi tersebut pekerjaan-pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat, akurat dan efisien. Dalam informasi dikatakan berkualitas harus memiliki 4 ciri-ciri yaitu: akurat, tepat waktu, relevan, dan lengkap. Jika salah satu dari ciri-ciri tersebut tidak mendukung atau tidak ada dalam informasi maka informasi tersebut tidak berkualitas. Teknologi informasi juga digunakan dalam bidang akademik.

Salah satu sistem informasi di bidang akademik yaitu Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK). Tujuan dari dikembangkannya sistem informasi manajemen akademik ini adalah untuk membantu para mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan administrasi akademiknya misalnya, cek status pembayaran, pengisian KRS, cek presensi kehadiran dan cek nilai setiap semester. SIMAK ini sangat memudahkan mahasiswa karena dapat diakses melalui HP, komputer maupun laptop.

Informasi-informasi yang terdapat dalam sistem informasi akademik ini ditunjukkan untuk semua warga kampus yaitu: mahasiswa, dosen, administrasi akademik, tenaga kependidikan dan seluruh staf yang ada, oleh karena itu kampus

Universitas Katolik Widya Mandira menyediakan sistem informasi akademik manajemen untuk mempermudah pengguna dalam mengakses informasi yang sudah menjadi hak akses.

Di zaman modern saat perkembangan teknologi semakin pesat sehingga setiap pekerjaan tidak terlepas dari penggunaan teknologi. Oleh karena itu teknologi informasi digunakan sebagai pengolah data dan penyedia informasi. Dengan teknologi informasi tersebut pekerjaan-pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat, akurat dan efisien. Dalam informasi dikatakan berkualitas harus memiliki 4 ciri-ciri yaitu: akurat, tepat waktu, relevan, dan lengkap. Jika salah satu dari ciri-ciri tersebut tidak mendukung atau tidak ada dalam informasi maka informasi tersebut tidak berkualitas. Teknologi informasi juga digunakan dalam bidang akademik.

Sejak tahun 2015 mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandira mulai diperkenalkan dengan layanan akademik yang dinamakan Sistem Informasi Manajemen Akademik (SIMAK). Namun, SIMAK sering mendapat keluhan dari mahasiswa sebagai pengguna karena memiliki kekurangan sesuai dengan kenyataan yang terjadi seperti sering error pada saat pengurusan Kartu Rencana Studi (KRS). Selain itu terkendala pula dalam hal mengakses karena beberapa sebab, salah satunya beban server berat dan tidak mampu menanggapi permintaan dari berbagai user dalam waktu bersamaan. Berdasarkan beberapa masukan yang ada Unit Pusat Data dan Teknologi Informasi (PDTI) UNWIRA telah berusaha untuk memperbaiki kinerja dari SIMAK UNWIRA. Namun demikian setelah

optimasi dan perbaikan SIMAK tersebut hingga saat ini belum dilakukan evaluasi terhadap penerimaan pengguna SIMAK oleh mahasiswa sebagai pengguna sistem informasi akademik terhadap kegunaan dari SIMAK. Untuk itu diperlukan evaluasi persepsi dari mahasiswa sebagai pengguna sistem informasi akademik terhadap kegunaan dari SIMAK.

Salah satu metode yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang diuraikan di atas adalah metode TAM. *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan mengenai faktor-faktor penentu persepsi kegunaan serta persepsi kemudahan penggunaan teknologi informasi.

Berdasarkan uraian masalah di atas maka perlu dilakukan penelitian dengan judul “Persepsi Mahasiswa Fakultas Teknik Terhadap Penggunaan Simak Universitas Katolik Widya Mandira”. Menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk mengukur persepsi mahasiswa terhadap penggunaan SIMAK. Sehingga bisa dijadikan acuan bagi penyedia layanan sistem informasi untuk mengembangkan lebih lanjut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah yang ada pada latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini merupakan bagaimana persepsi mahasiswa Fakultas Teknik terhadap penggunaan SIMAK Universitas Katolik Widya Mandira menggunakan metode TAM?

1.3 Batasan Masalah

Untuk merumuskan permasalahan yang lebih terfokus dan tidak meluas maka dibuat batasan-batasan yang ditentukan pada penelitian ini yaitu:

- a. Penelitian ini mengukur sistem informasi manajemen akademik UNWIRA yang lebih dikenal dengan SIMAK.
- b. Pernyataan khusus seputar penggunaan SIMAK dari sisi mahasiswa sebagai pengguna sistem informasi akademik.
- c. Pernyataan disusun berdasarkan 5 variabel dalam TAM dengan masing-masing variabel terdapat 4 dan 3 item pernyataan
- d. Penelitian ini menggunakan metode TAM.
- e. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini berdasarkan penelitian-penelitian sebelumnya sebagai berikut:

H1: Adanya pengaruh antara *Perceived Ease Of Use* (Persepsi Kemudahan) terhadap *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) (Ambiya et al., 2021)

H2: Adanya pengaruh antara *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) terhadap *Attitude Toward Using* (Sikap Penggunaan) (Natasia et al., 2021)

H3: Adanya pengaruh antara *Perceived Ease Of Use* (Persepsi kemudahan) terhadap *Attitude Toward Using* (Sikap Penggunaan) (Rahayu et al., 2017)

H4: Adanya pengaruh antara *Attitude Toward Using* (Sikap Penggunaan) terhadap *Behavioral Intention to Use* (Minat Menggunakan) (Mahendra, 2016)

H5: Adanya pengaruh antara *Perceived Usefulness* (Persepsi Kegunaan) terhadap *Behavioral Intention to Use* (Minat Menggunakan) (Mahendra, 2016)

H6: Adanya pengaruh antara *Behavioral Intention to Use* (Minat Menggunakan) terhadap *Actual System Usage* (Pengguna Sistem Nyata) (Stefany et al., 2021)

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menyediakan sebuah model untuk mengukur penerimaan mahasiswa Fakultas Teknik sebagai pengguna Sistem Informasi Manajemen Akademik Universitas Katolik Widya Mandira.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan, maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah dapat menjadi acuan bagi penyedia sistem informasi akademik agar memperbaharui sistem informasi akademik lebih maksimal.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan. Secara garis besar, sistematika penulisan dikelompokkan ke dalam 5 bab yang urutannya sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

Bab II Kajian Pustaka

Pada bab ini menguraikan tentang penelitian terdahulu, model TAM, beserta teori-teori pendukung yang berhubungan dan digunakan sebagai dasar dari proses penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian

Pada bab ini membahas tentang tahapan-tahapan dalam proses penelitian ini dan menganalisis hal-hal yang berkaitan dengan penelitian seperti populasi, jumlah sampel, teknik sampling, dan variabel dan pernyataan kuesioner.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang hasil pengolahan dari data-data yang didapatkan dari pembagian kuesioner yang dilakukan kepada mahasiswa fakultas teknik sebagai penggunaan SIMAK Universitas Katolik Widya Mandira. Dalam bab ini juga dilakukan pengujian hipotesis penelitian.

Bab V Penutup

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, saran yang diberikan berkaitan dengan keterbatasan penelitian.