

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN DAN POTENSI PAJAK HOTEL
DI KABUPATEN MANGGARAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuanagan Daerah Fakultas
Ekonomikia Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira**



OLEH :

MARIA NORCE GAMUL

NIM : 33118146

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERISTAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disetujui oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

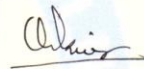
Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.M.Sc
NIDN : 0818098401

Pembimbing II



Maria O. Veronica Moi, SE.M.Sc
NIDN : 0812059101

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi



Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc
NIDN : 0812059101

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 24 Mei 2023

Jam : 12.00 – 14.00 Wita

Tempat : *Micro Teaching*

Atas Nama : Maria Norce Gamul

No. Regis : 331 18 146

Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|----------------------------------|---------|
| 1. Ketua | Dr. Yolinda Yanti Sonbay,SE.M.Sc | (.....) |
| 2. Sekretaris | Maria O. Veronica Moi,SE.M.Sc | (.....) |
| 3. Penguji I | Rere Paulina Bibiana,SE.,M.Si | (.....) |
| 4. Penguji II | Leopold M. T. Dawu,SE.MM | (.....) |
| 5. Penguji III | Dr. Yolinda Yanti Sonbay,SE.M.Sc | (.....) |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. R. B. Arseveranda. SE.,M.Si
NIDN : 0818066703

Ketua
Program Studi Akuntansi



Maria O. Veronica Moi,SE.,M.Sc
NIDN : 0812059101

MOTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapan tidak akan hilang”

(Asmal 23:18)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang selalu menuntun dan menolong dalam segala hal.
2. Kedua orang tua Bapak Hendrikus Ungkal dan Mama Mutiara Lamung yang selalu mendoakan, memenuhi kebutuhan dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini
3. Kepada saudara-saudari tercinta Kakak Yanti, Kakak Febry serta adik Ecan Lamur, Vinda Mahus, Trania Mahus, Rilda, Devi, dan Diana yang selalu memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Berkat bimbingan dan belaskasih-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu, walaupun banyak hambatan dan kesulitan yang dihadapi, namun dengan penuh keyakinan dan usaha maka skripsi dapat terselesaikan.

Skripsi yang berjudul “ **ANALISIS PENERIMAAN DAN POTENSI PAJAK HOTEL DI KABUPATEN MANGGARAI**“ dibuat sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana Akuntansi program studi Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari selama pembuatan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis mengucapkan limpah terimakasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti dan menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,.MM selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan administrasi umum maupun secara akademik serta perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

3. Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Bapak Leopold M.T. Dawu,SE.,MM selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan pelayanan umum dan akademik, kesempatan , motivasi dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian studi dan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yolinda Y. Sonbay, SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Bapak Leopold M.T. Dawu,SE.,MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi, tenaga dan telah meluangkan waktu dalam membimbing selama penulisan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si selaku Penguji I dan Ibu Maria Odriana V. Moi, SE.,M.Sc selaku penguji II yang teelah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan banyak masukan demi kesempurnaan skripsi ini
6. Bapak Charlesson Z. Rihimoni, S.Kom selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah dan Ibu Dra. A. Sastri H. Ngajang selaku Sekertaris dan beserta seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah memberikan izin dan membantu dalam melakukan penelitian.
7. Ibu Angelina Penu, SH selaku Kepala dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atas segala pelayanan administrasi, selama kuliah hingga selesai penyusunan skripsi ini.

8. Segenap Dosen Pengajar pada Pogram Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memebrikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan, sehingga menjadi sangat berguna dalam rposes penulisan dan penyusunan skripsi ini
9. Orang tua tercinta Bapa Hermanus Hadu dan Mama Bergita Sedia beserta adik tercinta Jeim Hadu yang telah berjuang, memberikan dukungan, motivasi dan Doa untuk penulis.
10. Semua Keluarga, Teman dan Kenalan yang telah membantu dan memberikan dukungan untuk Penulis sehingga skripsi ini selesai.
11. Semua pihak yang telah membantu dan mengorbankan waktu dalam menyempurnakan skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh kerena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan penulis demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Maria Norce Gamul (33118146) dengan judul “Analisis Kinerja Penerimaan dan Potensi Pajak Hotel Di Kabupaten Manggarai”. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay. SE.,M.Sc selaku pembimbing I dan Ibu Maria O. Veronica Moi,SE.,Msc selaku pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana kinerja penerimaan pajak hotel di Kabupaten Manggarai? 2) Berapa besar potensi penerimaan pajak hotel di Kabupaten Manggarai? 3) Bagaimana upaya pemerintah dalam meningkatkan penerimaan pajak hotel di Kabupaten Manggarai?

Jenis data dalam penelitian ini menurut sumber: data primer dan data sekunder dan jenis data menurut sifat: data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan rasio yaitu efektivitas, efisiensi, laju pertumbuhan, kontribusi dan potensi.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kinerja penerimaan pajak hotel dilihat dari rasio efektivitas pada penerimaan pajak hotel di Kabupaten Manggarai tahun 2016-2020 rata-rata sebesar 68,23% dengan kriteria kurang efektif. Rasio efisiensi penerimaan pajak hotel tahun 2016-2020 rata-rata sebesar 10,35% dari realisasi penerimaan pajak hotel dengan kriteria tidak efisien. Rasio laju pertumbuhan mengalami penurunan dari tahun 2016-2020 dengan rata-rata sebesar -1,7% dengan kriteria tidak berhasil dikarenakan pertumbuhan yang negatif menunjukkan kinerja sektor pajak hotel belum maksimal. Sedangkan kontribusi pajak hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah sangat kurang dengan kontribusi rata-rata sebesar 0,45% dan kontribusi pajak hotel terhadap pajak daerah sangat kurang dengan kontribusi rata-rata sebesar 2,28%. Potensi pajak hotel selama tahun 2016-2020 rata-rata sebesar Rp,2.341.018.255,46. Hal ini menunjukkan potensi yang sangat besar tetapi target yang ditetapkan masih tidak sesuai dengan potensi yang ada. Upaya yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai yaitu melakukan pungutan/penagihan pajak per wajib pajak secara langsung, melakukan monitoring atau pengawasan secara langsung kepada objek pajak dan mengadakan pendataan secara rutin terhadap objek dan subjek pajak guna meningkatkan penerimaan pajak hotel.

Saran dari penelitian ini bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai diharapkan agar semakin rutin melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai peraturan daerah khususnya dalam menumbuhkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak, melakukan promosi dan hiburan dalam mengembangkan sektor pariwisata daerah serta pemerintah menyediakan sarana dan prasarana supaya para wisatawan tertarik sehingga menunjang penerimaan dibidang pajak hotel.

Kata Kunci: Efektivitas, Efisiensi, Laju Pertumbuhan, Kontribusi Dan Potensi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1Manfaat Teoritis	9
1.4.2Manfaat Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Konsep Pajak.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2 Teori-Teori Pemungutan Pajak	11
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4 Fungsi Pajak.....	14
2.1.5 Jenis-Jenis Pajak	13

2.2 Konsep Pendapatan Asli Daerah.....	16
2.2.1 Pajak Daerah	17
2.2.2 Retribusi Daerah.....	23
2.2.3 Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang Dipisahkan	24
2.2.4 Lain-Lain Pendapatan Asli Daerah Yang Sah	24
2.3 Pajak Hotel	25
2.4 Penerimaan dan potensi.....	27
2.4.1 Rasio Efektivitas	27
2.4.2 Rasio Efisiensi	28
2.4.3 Laju Pertumbuhan	29
2.4.4 Kontribusi.....	29
2.4.5 Potensi.....	30
2.5 Penelitian Terdahulu	30
2.6 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	34
3.2 Jenis Data	34
3.2.1 Jenis Data Menurut Sumber	34
3.2.2 Jenis Data Menurut Sifat	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Definisi Operasional	36
3.5 Teknik Analisis Data	37
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	43
4.1 Dasar.....	43

4.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	43
4.2.1 Kepala Badan Pendapatan Daerah.....	43
4.2.2 Sekertariat Badan Pendapatan Daerah.....	44
4.2.3 Bidang Pajak Daerah.....	47
4.2.4 Bidang Retribusi Daerah.....	50
4.2.5 Bidang PBB dan BPHTB.....	53
4.3 Sumber Daya Manusia.....	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	58
5.1.1 Analisis Efektivitas, Efisiensi, Laju Pertumbuhan, dan Kontribusi....	58
5.1.2 Analisis Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai.....	72
BAB VI PENUTUP.....	87
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Hotel di Kabupaten Manggarai.....	6
Tabel 1.2 Data Realisasi Dan Target penerimaan pajak hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2018-2020.....	7
Tabel 2.1 Kriteria Rasio Efektivitas.....	28
Tabel 2.2 Kriteria Rasio Efisiensi.....	29
Tabel 2.3 Kriteria Rasio Laju Pertumbuhan.....	29
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Kriteria Rasio Efektivitas.....	38
Tabel 3.2 kriteria Rasio Efisiensi.....	39
Tabel 4.1 SDM di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Manggarai.....	56
Tabel 5.1 Kriteria Rasio Efektivitas Pajak Hotel.....	61
Tabel 5.2 Efektivitas Pajak Hotel Tahun 2016-2020.....	61
Tabel 5.3 Realisasi Pajak Dan Biaya Yang Dikeluarkan Untuk Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2016-2020.....	64
Tabel 5.4 Biaya Pemungutan Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai.....	65
Tabel 5.5 Kriteria Rasio Efisiensi.....	66
Tabel 5.6 Tingkat Rasio Efisiensi Pajak Hotel Kabupaten Manggarai.....	67
Tabel 5.7 Tingkat Laju Pertumbuhan Pajak Hotel Kabupaten Manggarai.....	68
Tabel 5.8 Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Tahun 2016-2020.....	71
Tabel 5.10 Jumlah Hotel di Kabupaten Manggarai.....	74
Tabel 5.11 jumlah kamar dan tarif kamar.....	76
Tabel 5.12 Perhitungan Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2016.....	77
Tabel 5.13 Perhitungan Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2017.....	78
Tabel 5.14 Perhitungan Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2018.....	79
Tabel 5.15 Perhitungan Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2019.....	80
Tabel 5.16 Perhitungan Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2020.....	81
Tabel 5.17 Target, Realisasi dan Potensi Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai Tahun 2016-2020.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 5.1 Grafik Laju Pertumbuhan Pajak Hotel di Kabupaten Manggarai ...	68