

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DENGAN PERCEIVED ORGANISASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI PADA BADAN PENDAPATAN  
DAERAH KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**VINSENSIA MULIA**  
**NIM :32119099**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN PERCEIVED ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh :

Nama : Vinsensia Mulia

NIM : 32119099

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Dan Diuji Difakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik  
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

Pembimbing II



Apryanus Fallo, SE, MM  
NIDN: 1505049301

Ketua Program Studi Manajemen

  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Sabtu, 03 Juni 2023  
Jam : 09.00 - Selesai  
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen  
Atas Nama : Vinsensia Mulia  
Nomor Registrasi : 32119099  
Dinyatakan : LULUS

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM
1. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
2. Penguji II : David Manafe, SM, MM
3. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si




### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN : 08 190667 03

Ketua  
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

## **MOTTO**

**“Akhir Suatu hal, lebih baik dari pada awalnya, panjang sabar lebih baik  
tinggii hati”**

(Pengkotbah 7:8-16)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapa Doroteus Mandat dan Mama Theresia Jelita yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara/i tercinta, Kakak Tibertius Riesman Ndasak, adik Silvantus Kevin Susanto, adik Leonardus Alfin Agung, adik Simflorianus Risno Ragam dan adik Chaesarius Dfirst Streetzy.
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Perceived Organisational Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang”** dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katoik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si SE, selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas

Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, M.Si Dan Bapak David Manafe SE, MM selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapa Doroteus Mandat dan Mama Theresia Jelita yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, dan Kakak Tibertius Riesman Ndasak, adik Silvantus Kevin Susanto, adik Leonardus Alfin Agung, adik Simflorianus Risno Ragam dan adik Chaesarius Dfirst Streetzy atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Echak Jelita, dan Delci Gius yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Vinsensia Mulia (NIM 32119099) dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Perceived Organisational Sebagai Variabel Mediasi Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang”.** Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, bahwa kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi masih kurang. Akibatnya, pencapaian perceived organisasional dan kinerja pegawai belum maksimal pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1).Untuk Mengetahui persepsi kualitas kehidupan kerja, Komitmen organisasi, komitmen, motivasi, perceived organisasional dan kinerja pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang; 2).Untuk Mengetahui signifikansi pengaruh Kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi dan perceived organisasional terhadap Kinerja pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang; 3).Untuk Mengetahui Signifikansi pengaruh Kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi terhadap perceived organisasional pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang; 4).Untuk mengetahui apakah perceived organisasional memediasi kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang. Jumlah 95 orang Sampel dalam penelitian ini ditentukan dari jumlah indikator yang digunakan, yaitu sebanyak 19 indikator dan dikalikan 5, sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi, kinerja dan perceived organisasional termasuk dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang menunjukkan bahwa: 1).Kualitas kehidupan kerja dan perceived organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja. 2).Komitmen organisasi dan kinerja berpengaruh signifikan terhadap perceived organisasional. 3).Komitmen organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap perceived organisasional. 4).Untuk mengetahui apakah perceived organisasional memediasi kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi terhadap kinerja. Kontribusi Kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi, perceived organisasional terhadap kinerja pegawai 84,2% sedangkan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak berkontribusi. Disarankan pihak Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang untuk meningkatkan kualitas kehidupan kerja, komitmen organisasi dan perceived organisasional yang dicapai semakin baik, sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.

**Kata Kunci: Kualitas kehidupan kerja, Komitmen organisasi, Kinerja, Perceived organisasional**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
B. Kinerja Pegawai .....	15
C. Perceived Organisasional .....	19
D. Kualitas Kehidupan Kerja .....	23
E. Komitmen Organisasi.....	27
F. Penelitian Terdahulu.....	30
G. Kerangka Berpikir .....	32

H. Hipotesis Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Populasi dan Sampel .....	35
C. Definisi Operasional.....	36
D. Jenis Data .....	37
E. Tehnik Pengumpulan Data .....	39
F. Tehnik Analisis Data.....	40
G. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	47
B. Visi Misi dan Tujuan Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.....	50
C. Struktur Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang .....	51
D. Karakteristik Responden .....	53
E. Analisis Statistik Deskriptif .....	56
F. Analisis Statistik Inferensial .....	60
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Penetapan Target dan Realisasi Kinerja Pada Bidang Pajak Bumi Bangunan di Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang .....	6
Tabel 3. 1. Variabel, Defenisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3. 2. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif .....	41
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4. 2. Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif .....	54
Tabel 4. 3. Karakteristiks Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	.55
Tabel 4. 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel 4. 5. Deskriptif Variabel Perceived Organisasional .....	57
Tabel 4. 6. Deskriptif Variabel Kinerja.....	58
Tabel 4. 7. Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	59
Tabel 4. 8. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4. 9. Uji Outer Model Convergent validity .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 3. 1. Diagram Jalur .....	43
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang Tahun 2023.....	52
Gambar 4. 2. Hasil Uji Algoritma PLS .....	61
Gambar 4. 3. Hasil Uji <i>Boothstraping</i> .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian.....	85
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian .....	86
Lampiran 3. Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X1).....	91
Lampiran 4. Deskriptif Komitmen Organisasi (X2) .....	94
Lampiran 5. Kinerja (Y).....	97
Lampiran 6. Perceived Organisasional (Z) .....	100
Lampiran 7. Nilai R-Square .....	103
Lampiran 8. Hasil Algoritma PLS Outer Model .....	103
Lampiran 9. Nilai Convergent Validity (Outer Loading) .....	104
Lampiran 10. Tabel Nilai AVE.....	104
Lampiran 11. Tabel Nilai Composite Reliability .....	104
Lampiran 12. Tabel Nilai Cronbaach's Alpha .....	105
Lampiran 13. Gambar Hasil Uji Boothstrapping .....	105
Lampiran 14. Tabel nilai Cross Loading.....	105
Lampiran 15. Tabel Nilai Pengaruh Langsung .....	106
Lampiran 16. Tabel Nilai Pengaruh Tidak Langsung .....	107