

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengukuran kinerja manajemen dengan menggunakan metode *balanced scorecard* pada PT. ANTAM Tbk maka dilakukan pengukuran pada empat perspektif dan diperoleh total *score* BSC periode 2018-2022. Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di bab sebelumnya, maka kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Perspektif Keuangan

Berdasarkan perspektif keuangan PT. ANTAM Tbk periode 2018-2022 kinerja dapat diukur menggunakan ROA, ROE, dan TATO.

Dari hasil pengukuran dengan ROA diketahui bahwa kinerja dari PT. ANTAM Tbk dikatakan baik karena terdapat dua periode yang mengalami penurunan *score* yaitu pada tahun 2019 dan 2021.

Dari hasil pengukuran dengan ROE diketahui bahwa kinerja dari PT. ANTAM Tbk dikatakan cukup baik karena terdapat dua periode yang mengalami penurunan *score* yaitu pada tahun 2019 dan 2021.

Dari hasil pengukuran dengan TATO diketahui bahwa kinerja dari PT. ANTAM Tbk dikatakan baik karena hanya satu periode yang mengalami penurunan *score* yaitu pada tahun 2020.

2. Perspektif Pelanggan

Berdasarkan perspektif pelanggan PT. ANTAM Tbk periode 2018-2022 pengukuran kinerja diukur menggunakan Profitabilitas Pelanggan diketahui bahwa kinerja dari PT. ANTAM Tbk dikatakan cukup baik

karena terdapat dua periode yang mengalami penurunan *score* yaitu pada tahun 2019 dan 2021.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Berdasarkan perspektif proses bisnis internal PT. ANTAM Tbk periode 2018-2022 pengukuran kinerja diukur menggunakan (AETR) diketahui bahwa kinerja dari PT. ANTAM Tbk dikatakan cukup baik karena terdapat dua periode yang mengalami penurunan *score* yaitu pada tahun 2019-2020.

4. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Berdasarkan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan PT. ANTAM Tbk periode 2018-2022 pengukuran kinerja diukur menggunakan Produktivitas Karyawan diketahui bahwa kinerja dari PT. ANTAM Tbk dikatakan tidak baik karena terdapat tiga periode yang mengalami penurunan *score* yaitu pada tahun 2019, 2021, dan 2022.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas adapun saran dalam penelitian ini yaitu :

1. Perusahaan hendaknya dapat meningkatkan lagi kinerja keuangan agar dapat meningkatkan laba dan jumlah aset sehingga dapat memenuhi kewajiban jangka panjangnya.
2. Perusahaan hendaknya dapat meningkatkan kinerjanya dalam perspektif pelanggan dan proses bisnis internal.

3. Perusahaan hendaknya meningkatkan kinerja pembelajaran dan pertumbuhan, sehingga kelangsungan hidup perusahaan dapat dipertahankan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afiq, Mohammad Khoiruzi dan Ardyanfitri, Helmina. 2021. Analisis Kinerja Manajemen PT. Sariguna Primatirta Tbk. Menggunakan Metode Balanced Scorecard Periode 2018-2020. *Jurnal MANOVA. Volume XX Nomor XX, ISSN: 2685-4716*
- Ahmad, Tanzeh. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis* Yogyakarta: Teras
- Alwi, Syafarudin. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Keunggulan Kompetitif*. BPFE UGM. Mn Yogyakarta
- Aramana, D. 2020. Penerapan Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT Pos Indonesia Cabang Kutacane. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 8(2), 91-96. <https://doi.org/10.29103/jak.v8i2.2616>
- Artha Anugerah. *JITMI (Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri)*, 3(1), 15-23. <https://doi.org/10.32493/jitmi.v3i1.y2020.p15-23>
- Ashari, Darsono. 2005. *Pedoman Praktis Memahami Laporan Keuangan*. Andi. Yogyakarta
- Asnaini, Evan Stiawan, dan Windi Asriani. 2012. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Teras
- Astuti, Dewi. 2004. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Asyhari, S. Husnul. 2011. Penggunaan Pendekatan Metode *Balanced Scorecard* untuk Mengevaluasi Kinerja PT. Taspen (Persero) Cabang Malang. *Skripsi*. FEB UB
- Darsono. 2005. *Pedoman Praktis Memahami Laporan Keuangan*. Edisi Pertama. Andi: Yogyakarta
- Devani, V. dan Setiawarnan, A. 2015. Pengukuran Perkembangan Usaha Perusahaan dengan Menggunakan Metoda *Balanced Scorecard*. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri* Vol.13. No.1
- Fahmi, Irham. 2014. *Pengantar Manajemen Keuangan*, Edisi Ketiga. Juli. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, Irham. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta
- Fahrudin, W. A. 2020. Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard Untuk Menentukan Key Performance Indicator di PT. Mulia

- Fattah, Nanang. 2008. *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Cet. 9
- Halim, Abdul dan Sarwoko. 2008. *Manajemen Keuangan (Dasar-Dasar Pembelanjaan Perusahaan)*. Cetakan Ketiga, BPFE. Yogyakarta
- Hasibuan, Malayu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Husaini, Achmad., Darminto dan Aisyiah, Nurul. 2013. Pengukuran Kinerja Keuangan Perusahaan Menggunakan Metode Rasio Keuangan dan Metode EVA (*Economic Value Added*). *Jurnal Administrasi Bisnis*. 2(1):
- Jayakusumah, Indra. 2014. Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan Pada PT. Taspen (Persero) Kcu Bandung
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*
- Kasmir. 2015. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Satu. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2019. *Analisis Laporan Keuangan*. Depok: Rajawali Press.
- Kopelman, R. E. 1988. *Managing Productivity in Organization a Practica people Oriented Perspective*. New York: MC. Graw Hill Book Company
- Lukvierman, Niki. 2006. *Dasar-dasar Manajemen Keuangan*. Andalas University Press, Padang.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat
- Pratama, Satria & Dinnul Alfian Akbar. 2013. Pengaruh Laba Akuntansi dan Komponen Arus Kas Terhadap Return Saham pada Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi*. STIE MIDP. <https://www.google.com>

- Riana, D. (2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan Indofood Dengan Menggunakan *Balanced Score*. *Jurnal SEKURITAS (Saham, Ekonomi, Keuangan Dan Investasi)*, 1(2), 42-53. <https://doi.org/10.32493/skt.vli2.746>
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YPKN
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Universitas Trisakti. Jakarta
- Sutrisno. 2008. *Manajemen Keuangan: Teori, Konsep dan Aplikasi Edisi 1*. Yogyakarta: Ekonisia
- Wahyudi, Bambang. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. SULITA: Bandung
- Warsono. 2003. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jilid 1. Bayu Media
- Wutun, M. M. 2020. Analisis Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Radio Republik Indonesia Kupang. *Inspirasi Ekonomi : Jurnal Ekonomi Manajemen*, 2(4), 1-14. <https://doi.org/10.32938/jie.v2i4.865>
- Yunitasari, Erna Dwi Fitri. 2016. Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri. *Skripsi*
<https://antam.com>
<https://idx.co.id>
<https://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja>
<http://repository.stie-yai.ac.id/258/1/MODUL%201%28PDF%29.pdf>