

**ANALISIS PENDAPATAN UMKM DENGAN SISTEM PEMBAYARAN
QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) DI
KOTA KUPANG
(Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Oebobo)**

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

MARIADRIANA CORYSAVE MANEHAT
NIM: 33119097

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBARAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2023

Disetujui oleh

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Stanis Man, SE., M. Si)


(Leopold M. T. Dawu, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi



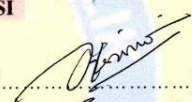
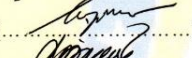




(Marisa Veronica Moi, SE., M. Sc)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira yang di selenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 12 Juni 2023
Jam : 13:00-14:00
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Mariadriana Corysave Manehat
No. Registrasi : 33119097
Dinyatakan : LULUS

TIM PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE., M.Si (.....)
2. Sekretaris : Leopold M. T. Dawu, SE., MM (.....)
3. Penguji I : Dr. Henny A. Manafe, SE., MM (.....)
4. Penguji II : Susana P. Baso, SE, M. Ak (.....)
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE., M.Si (.....)

MENYETUJUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. T. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Akuntansi
Maria O. Veronica Moi, SE., M. Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO

*Dear dream i'll never stop believing in my heart i keep praying
The reason how i'm sure one day you'll
Be something real oh dear dream*

-Lyodra-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapa Herman Yosef Manehat dan Mama Elisabet Yovita Jau, yang selalu mendukung, mendoakan dan memberi semangat kepada saya.
2. Kepada ketiga adik saya tersayang, Rosari Pechra Manehat, Viktor Gorgias Manehat dan Marselino Halek Manehat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Pendapatan UMKM Dengan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Di Kota Kupang. (Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Oebobo)”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali dukungan, bantuan, bimbingan dan nasihat dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bunda Maria dan Tuhan Yesus yang selalu memberikan rahmat penyertaan dan selalu mendengarkan setiap doa yang saya panjatkan.
2. Kedua orang tua tercinta Bapa Herman Yosef Manehat dan Mama Elisabet Yovita Jau, yang selalu mendukung, mendoakan dan memberi semangat kepada saya.
3. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

4. Ibu Dr. M. E. Perseverenda, SE.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
5. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku pembimbing I yang dengan ikhlas telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Leopold M.T Dawu, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi sekaligus pembimbing II yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabaran dalam membimbing sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universtitas Katolik Widya Mandira Kupang yag tidak kenal lelah menuangkan ilmu kepada penulis selama perkuliahan dan selalu memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
10. Kepada ketiga adik saya tersayang, Rosari Pechra Manehat, Viktor Gorgias Manehat dan Marselino Halek Manehat.
11. Kepada semua kerabat yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang selalu memberikan banyak motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, maka kritikan dan saran bagi penulis sangat dibutuhkan demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Kupang Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Mariadriana Corysave Manehat, NIM 33119097, Skripsi berjudul “**Analisis Pendapatan UMKM Dengan Sistem Pembayaran *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Di Kota Kupang. (Studi Kasus Pada UMKM Di Kecamatan Oebobo)**” di bawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Leopold M.T Dawu, SE, MM selaku pembimbing II.

Masalah yang dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan dan dampak penggunaan sistem pembayaran *quick response code Indonesian standard* (QRIS) terhadap potensi pendapatan UMKM? Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan dan dampak pembayaran QRIS terhadap potensi pendapatan UMKM.

Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu: observasi, wawancara dan dokumentasi. Responden dalam penelitian ini berjumlah 21 UMKM di Kecamatan Oebobo yang menggunakan sistem pembayaran *Quick Response Code Indonesia Standard* (QRIS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) jenis usaha yang dijalankan oleh para pelaku UMKM di Kecamatan Oebobo di dominasi oleh usaha kuliner. Hal ini juga karena lokasi pengembangan usaha wisata kuliner berada di Kecamatan Oebobo sehingga para pelaku UMKM yang menggunakan sistem pembayaran QRIS yaitu: 11 usaha kuliner, 7 usaha perdagangan dan 2 usaha jasa, (2) Penggunaan sistem pembayaran menggunakan sistem pembayaran QRIS ini baru berjalan efektif 2 tahun oleh para pelaku UMKM di Kecamatan Oebobo. Namun para pelaku UMKM telah beradaptasi menggunakan sistem pembayaran ini dalam menjalankan usaha mereka, (3) pendapatan UMKM setelah menggunakan sistem pembayaran QRIS dapat diterima oleh pelaku UMKM di Kecamatan Oebobo sebagai teknologi untuk metode pembayaran nontunai. Dan pendapatan UMKM setelah menggunakan sistem pembayaran QRIS mengalami peningkatan.

Berkaitan dengan hasil analisis dan kesimpulan yang telah di uraikan, maka adapun saran yang dapat penulis berikan sehubungan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) Bagi pelaku UMKM di Kecamatan Oebobo yang belum menggunakan QRIS sebagai sistem pembayaran non-tunai ditempat usahanya. Disarankan segera memakai QRIS, karena manfaat yang diberikan dari teknologi ini sangatlah banyak, salah satunya pendapatan dapat meningkat disebabkan adanya alternative pembayaran. Dan teruntuk UMKM yang sudah menyediakan sistem pembayaran non-tunai, diharapkan juga dapat menyarankan kepada customer (pelanggan) untuk menggunakan QRIS sebagai transaksi pembayaran, sehingga UMKM dapat merasakan secara langsung manfaat yang diperoleh dalam menggunakan teknologi tersebut, (2) bagi Bank Indonesia disarankan untuk terus mensosialisasikan QRIS kepada masyarakat, terutama kepada pelaku UMKM yang ada di Kota Kupang. Dikarenakan masih ada pelaku UMKM yang belum memahami bagaimana proses pemakaiannya, (3) bagi peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini, disarankan untuk menambah variable-variabel yang belum terdapat pada penelitian ini, serta memperluas jangkauan penelitian dan menambahkan objek-objek lain yang memiliki karakteristik berbeda dari Kota Kupang, agar menjadi bahan perbandingan dan referensi dalam penelitian.

Kata kunci: *QRIS*, UMKM, Pendapatan.

ABSTRACT

Mariadriana Corysave Manehat, NIM 33119097, Thesis entitled "Analysis of MSME Income with the Indonesian Standard Quick Response Code (QRIS) Payment System in Kupang City. (Case Study on MSMEs in Oebobo District)" under the guidance of Dr. Stanis Man, SE., M.Si as supervisor I and Mr. Leopold M.T Dawu, SE, MM as supervisor II.

The problem raised in this research is what is the impact of using the quick response code Indonesian standard (QRIS) payment system on the income potential of MSMEs? The purpose of this study is to analyze the application of the QRIS payment system to the income potential of MSMEs.

The method used is a qualitative research method. Data collection techniques used are: observation, interviews and documentation. Respondents in this study totaled 21 MSMEs in Oebobo District who used the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) payment system.

The results of the study show that: (1) the types of businesses run by MSME actors in Oebobo District are dominated by culinary businesses. This is also because the location for developing a culinary tourism business is in Oebobo District so that MSME actors use the QRIS payment system, namely: 11 culinary businesses, 7 trading businesses and 2 service businesses, (2) The use of the payment system using the QRIS payment system has only been running effectively 2 years by MSME actors in Oebobo District. However, MSME actors have adapted to using this payment system in running their businesses, (3) MSME income after using the QRIS payment system can be accepted by MSME actors in Oebobo District as technology for non-cash payment methods. And MSME income after using the QRIS payment system has increased.

In connection with the results of the analysis and conclusions that have been described, the suggestions that the author can give in connection with this research are as follows: (1) For MSMEs in Oebobo District who have not used QRIS as a non-cash payment system at their place of business. It is recommended to immediately use QRIS, because the benefits provided by this technology are numerous, one of which is that income can increase due to alternative payments. And for MSMEs that have provided a non-cash payment system, it is hoped that they can also advise customers (customers) to use QRIS as a payment transaction, so that MSMEs can directly experience the benefits obtained in using this technology, (2) for Bank Indonesia it is advisable to continue to socialize QRIS to the public, especially to MSME players in Kupang City. Because there are still MSME actors who do not understand how the process is used, (3) for further researchers who wish to continue this research, it is advisable to add variables that are not yet present in this study, as well as expand the range of research and add other objects that have certain characteristics. different from Kupang City, so that it becomes a comparison and reference material in research.

Keywords: QRIS, UMKM, Income.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN TEORI	12
2.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	12
2.1.1 Pengertian UMKM	12
2.1.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	12
2.1.3 Karakteristik Dasar Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)...	14

2.2 Akuntansi dan UMKM	16
2.2.1 Pengguna Informasi Akuntansi	16
2.2.2 Peran Akuntansi dalam UMKM	17
2.2.3 Asumsi Dasar Akuntansi	19
2.3 Sistem Pembayaran Digital	20
2.4 Landasan Quick Resonse Code Indonesia Standar	20
2.4.1 Pengertian QRIS.....	21
2.4.2 Tujuan Sistem Pembayaran QRIS.....	22
2.4.3 Manfaat QRIS	23
2.4.4 Jenis Pembayaran Menggunakan QRIS	24
2.5 UMKM vs QRIS	27
2.6 Teknologi Informasi dalam Sistem Akuntansi	27
2.7 Penelitian Terdahulu	29
2.8 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan waktu Penelitian	35
3.2 Jenis Data	35
3.2.1 Menurut Sumber Data	35
3.2.2 Menurut Sifatnya	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Obserwasi	36
3.3.2 Wawancara	36
3.3.3 Dokumentasi	37

3.4 Definsi Operasional Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	41
4.1 Latar Belakang	41
4.2 Maksud dan Tujuan	41
4.2.1 Sejarah Kantor Camat Oebobo	42
4.3 Gambaran Umum Kecamatan Oebobo.....	46
4.4 Profil DUDI/Kantor.....	47
4.5 VISI dan MISI.....	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
5.1 Gambaran Data Penelitian.....	59
5.2 Hasil dan Pembahasan	60
5.2.1 Jenis Usaha.....	60
5.2.2 Lama Usaha Berdiri	62
5.2.3 Lama Usaha Menggunakan QRIS.....	63
5.2.4 Pendapatan UMKM Setelah Menggunakan QRIS.....	64
5.2.5 Perbandingan UMKM Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS	66
5.2.6 Kendala Dalam Penerapan Sistem Pembayaran QRIS	69
BAB VI PENUTUP	70
6.1 kesimpulan	70
6.2 saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM di Kota Kupang Tahun 2019-2022	7
Tabel 2.1 Karakteristik UMKM dan Usaha Besar Berdasarkan Karakteristiknya	15
Tabel 2.2 Penjelasan tentang Barcode QRIS	25
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	38
Tabel 5.1 Daftar UMKM Pengguna QRIS di Kecamatan Oebobo	60
Tabel 5.2 Data Pendapatan UMKM Sebelum dan Sesudah Menggunakan QRIS	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Uang Elektronik di Kota Kupang Sumber: Kantor Perwakilan Bank Indonesia NTT	6
Gambar 1.2 Pengguna QRIS di Nusa Tenggara Timur Sumber: Kantor Perwakilan Bank Indonesia NTT	8
Gambar 2.1 Barcode QRIS	24
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	34
Gambar 5.1 Lama Usaha Yang Dijalankan UMKM Kecamatan Oebobo	62
Gambar 5.2 Lama Usaha Menggunakan QRIS	63
Gambar 5.3 Pendapatan UMKM Setelah Menggunakan QRIS	65