

**PENGARUH PENINGKATAN KOMPETENSI (DALAM BIDANG
TEKNOLOGI) DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN *PASCA COVID-19* PADA MARKAS PALANG
MERAH INDONESIA (PMI) PROVINSI NTT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

**VANDRIANUS SUPARDI AGAM
NIM: 32119103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENINGKATAN KOMPETENSI (DALAM BIDANG
TEKNOLOGI) DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KUALITAS
KERJA KARYAWAN *PASCA COVID-19* PADA MARKAS PALANG
MERAH INDONESIA (PMI) PROVINSI NTT**

Yang diajukan oleh :

Nama : Vandrianus Supardi Agam

NIM : 32119103

Program Studi : Manajemen


Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Dan Diuji Difakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II


Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901


Engelbertus G. C. Watu, SE, MM
NIDN: 15 100493 01

Ketua Program Studi Manajemen


Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Selasa, 06 Juni 2023
Jam : 09.00 – 11.00
Tempat : Ruangan Kuliah Magister Manajemen
Atas Nama : Vandrianus Supardi Agam
Nomor Registrasi : 32119103
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekretaris : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. F. Perseveranda, SE, M.Si

NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si

NIDN : 00 110365 01

MOTO

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-ku mengenai kamu, demikianlah Firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk membiarkan kepadamu hari depan yang penuh harapan

Yeremia 29:11

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapak Fransiskus Jaman dan Ibu Margareta Dimun yang telah mendukung, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa.
2. Kepada sahabat-sahabat penulis, Kakak Bona Namping, Arfan Jebarus, Afry Jetanggul, Alpin Abu, Hugo Hamid, Eflin Nandu, Ratna Jadia, Vivi Raman, Enjel Sari, Lili Sandia, Karlin Ndarut, Riani Nab, Angel Here, Hanli Mona dan Arcy Ra'e yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kualitas Kerja Karyawan *pasca Covid-19* Pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT”**, diajukan guna memenuhi syarat lulus pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Parseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku pembimbing I, dan Bapak Engelbertus G.C. Watu, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari pengajuan judul, persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak David Manafe SM, MM selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Fransiskus Jaman dan Ibu Margareta Dimun yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai penulis sampai saat ini.
9. Seluruh Karyawan pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT yang berinteraksi langsung maupun tidak langsung dengan penulis yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian.
10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah yang Maha Kudus Membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Vandrianus Supardi Agam, (NIM : 32119103) dengan judul skripsi, “Pengaruh Peningkatan Kompetensi (Dalam Bidang Teknologi) Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pasca Covid-19 Pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT”. Di bawah bimbingan dengan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku pembimbing I dan Bapak Engelbertus G.C Watu SE,MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian, bahwa kondisi terhadap Kualitas Kerja Karyawan pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT tidak berjalan dengan maksimal.

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: a. Untuk mengetahui gambaran Kualitas kerja, Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) Dan Fleksibilitas Kerja pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT. b. Untuk mengetahui Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) Dan Fleksibilitas Kerja secara Parsial berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT. c. Untuk mengetahui Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) Dan Fleksibilitas Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Kerja Karyawan pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT.

Populasi dalam penelitian ini adalah sejumlah 33 karyawan pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 33 karyawan pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dari analisis deskriptif disimpulkan bahwa: variabel Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) termasuk dalam kategori baik dengan skor 69,57%, variabel Fleksibilitas Kerja termasuk dalam kategori baik dengan skor 76,59%, dan variabel Kualitas Kerja Karyawan termasuk dalam kategori baik dengan skor 82,72%. Dari hasil pengujian secara parsial, menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Peningkatan Kompetensi (Dalam Bidang Teknologi) dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kualitas Kerja Karyawan Pada Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT. Hasil uji simultan (uji F) dapat diketahui bahwa variabel Peningkatan Kompetensi (Dalam Bidang Teknologi) dan Fleksibilitas Kerja secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap variabel Kualitas Kerja Karyawan. Hasil uji determinasi (R^2) diketahui bahwa kontribusi dari variabel Peningkatan Kompetensi (Dalam Bidang Teknologi) (X1), dan variabel Fleksibilitas Kerja (X2) terhadap variabel Kualitas Kerja Karyawan (Y) sebesar 0,266 atau 26,6%.

Diharapkan dari Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT diharapkan dapat memperhatikan Pengaruh Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) dan Fleksibilitas Kerja sebagai determinan Kualitas Kerja Karyawan pada instansi tersebut. Dengan Peningkatan Kompetensi (dalam bidang Teknologi) yang mampu mengarahkan bawahan dengan lebih baik serta Fleksibilitas Kerja yang kondusif, maka Kualitas Kerja Karyawan pada instansi tersebut dapat dimaksimalkan.

Kata Kunci : Kompetensi, Fleksibilitas Kerja, Kualitas Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Tujuan Sumber Daya Manusia.....	10
c. Fungsi Sumber Daya Manusia	11
2.2 Kualitas Kerja Karyawan	13
a. Pengertian Kualitas Kerja	13
b. Faktor yang mempengaruhi Kualitas Kerja	14

c.	Indikator Kualitas Kerja.....	14
2.3	Kompetensi	15
a.	Pengertian Kompetensi	15
b.	Karakteristik Kompetensi.....	15
c.	Indikator Kompetensi.....	16
2.4	Fleksibilitas Kerja	17
a.	Definisi Fleksibilitas Kerja	17
b.	Bentuk Fleksibilitas Kerja.....	18
c.	Tujuan Fleksibilitas Kerja	18
d.	Indikator Fleksibilitas Kerja.....	18
2.5	Penelitian Terdahulu	19
2.6	Kerangka Berpikir	20
2.7	Hipotesis.....	21
	BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2	Populasi dan Sampel	23
3.3	Jens Data	24
a.	Jenis data Menurut Sumber.....	24
b.	Jenis Data Menurut Sifat.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator	26
3.6	Skala Pengukuran.....	27
3.7	Pengujian Instrumen.....	28
a.	Uji Validitas	29

b. Uji Reliabilita.....	30
3.8 Metode Analisis Data.....	30
a. Analisis Deskriptif	30
b. Analisis Statistik Inferensial	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Markas Palang Merah Indonesia (PMI)	
Provinsi NTT.....	41
4.2 Karakteristik Responden	59
4.3 Pengujian Instrumen.....	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	63
4.4 Metode Analisis Data.....	64
a. Analisis Deskriptif	64
b. Analisis Statistik Inferensial	66
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	77
a) Pengaruh Variabel Kompetensi Terhadap Kualitas Kerja	78
b) Pengaruh Variabel Fleksibilitas Kerja Terhadap Kualitas Kerja	79
c) Pengaruh Variabel Kompetensi dan Fleksibilitas Kerja dan Kualitas Kerja.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	26
Tabel 3.2 Skala Pengukuran.....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	60
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kompetensi	61
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Fleksibilitas Kerja	62
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kualitas Kerja	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.8 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	64
Tabel 4.9 Jawaban Responden Variabel Fleksibilitas Kerja.....	65
Tabel 4.10 Jawaban Responden variabel Kualitas Kerja	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.12 Uji Linearitas.....	67
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi.....	70
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.16 Uji Parsial (uji t)	74
Tabel 4.17 Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
Gambar 4.1 Struktur Struktur Pengurus Provinsi NTT Palang Merah Indonesia.....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Markas Palang Merah Indonesia (PMI) Provinsi NTT.....	50
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Pra Penelitian	87
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 3 Foto Saat Wawancara	89
Lampiran 4 Kuesioner.....	90
Lampiran 5 Hasil Olah Data	95
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	102