

PEMERINTAH SEBAGAI PROVIDER

**(Studi Tentang Pelayanan Listrik Bagi Masyarakat di Desa Tenda Ondo
Kecamatan Nangapenda Kabupaten Ende)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh

Gelar Serjana Ilmu Pemerintahan



Oleh

Maksimilianus Tede Saputra

NIM. 41118108

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS WIDYA MANDIRA

KUPANG

2023



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Permai Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 – Timur - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Selasa Tanggal 20 Juni 2023, Pukul 11.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Maksimilianus Tede Sa Putra
No. Registrasi : 411 18 108
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : "PEMERINTAH SEBAGAI *PROVIDER* (Studi Tentang Pelayanan Listrik Bagi Masyarakat di Desa Tenda Ondo Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende)"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

1. Ketua : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
2. Sekretaris : Veronika LA. Boro, S.IP., M.Si
3. Penguji Materi I : Dr. Urbanus Ola, M.Si
4. Penguji Materi II : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
5. Penguji Materi III : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
6. Pembimbing I : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
7. Pembimbing II : Veronika LA. Boro, S.IP., M.Si

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80
 Penguji II = 82
 Penguji III = 84
 Lulus dengan Nilai = A- / 82 (DELAPAN PULUH DUA)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : _____, TANGGAL : _____, JAM : _____

Hasil Ujian Ulang = _____

Mengesahkan : Kupang, 20 Juni 2023

Dekan, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
 Ketua Tim Penguji,

Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Drs. Rodriques Servatius, M.Si

**LEMBARAN PENGESAHAN
PEMERINTAH SEBAGAI PROVIDER**

**(Studi Tentang Pelayanan Listrik Bagi Masyarakat di Desa Tenda Ondo
Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende)**

Diajukan Oleh:

MAKSIMILIANUS TEDE SAPUTRA

41118108

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Drs. Rodriques Servatius, M.Si

Pembimbing II

Veronika I. A Boro, S.IP., M.Si

Mengesahkan:

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maksimilianus Tede Saputra
No. Regis : 411 18 108
Jurusan : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“PEMERINTAH SEBAGAI PROVIDER (Studi Tentang Pelayanan Listrik Bagi Masyarakat di Desa Tenda Ondo Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende)” adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Veronika LA Boro, S.IP., M.Si selaku pembimbing II.**

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2023

Yang membuat pernyataan



MOTTO

**Tiada Kata “Putus Asa” Dalam Perjuangan Untuk Mencapai
Kesuksesan.**

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Matias Tato, Mama Emiliana Ani Misara yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan sepenuh hati, memberikan kasih sayang dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidup saya. Skripsi ini adalah persembahan sederhana dari saya atas jerih payah, sehingga mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Saudara terkasih Petrus Gunawan Tato, Yulianan Lilia Sara dan Oktavianus Juliano Tato dengan segala upaya memberikan dukungan moril sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Yang kukenang selalu Alamamaterku Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pemerintah Sebagai Provider (Studi Tentang Pelayanan Listrik Bagi Masyarakat di Desa Tenda Ondo Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende). Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peran pemerintah sebagai provider dalam melayani kebutuhan listrik di Desa Tenda Ondo Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Pemerintah Sebagai Provider Pelayanan Publik, Pemerintah Sebagai Pelayanan Publik, Kebijakan Pengembangan Listrik Pedesaan, Manfaat Listrik Bagi Masyarakat Desa dan Faktor-Faktor Yang Menghambat Ketersediaan Listrik. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Sumber Daya Finansial berupa terbatasnya anggaran dan tingginya biaya pendanaan pembangunan listrik dimana memakan anggaran sebesar Rp 6 Miliar perdesa sedangkan Dana Desa hanya bisa digunakan untuk pembangkit listrik tenaga mikrohidro; pembangkit listrik tenaga biodiesel; pembangkit listrik tenaga matahari; pembangkit listrik tenaga angin; instalasi biogas; dan jaringan distribusi tenaga listrik (bukan dari Perusahaan Listrik Negara). Masalah yang menyebabkan pasokan listrik belum teraliri disebabkan oleh mahalnya biaya operasional bahan bakar batu bara sebagai bahan bakar utama penggerak turbin uap, rusaknya beberapa mesin pembangkit rusak sehingga tidak mampu menjangkau daerah pedalaman di Kabupaten Ende,

akses jalan yang buruk, topografi Desa Tenda Ondo yang berbukit-bukit, masalah pembebasan lahan tanah untuk pemasangan tiang dan kabel listrik dan mahalnya biaya pembangunan listrik. (2) Masalah teknis dalam Pembebasan tanah

berupa permasalahan kepemilikan sertifikat tanah sehingga menyulitkan PLN untuk melakukan pembayaran atas pembebasan tanah yang di peruntukkan untuk pembangunan Pembangkit Listrik. Faktor geografis berupa kondisi alam berupa kondisi alam yang berbukit-bukit, infrastruktur jalan yang rusak dan banyaknya pohon-pohon yang lebih besar dan tinggi dari tiang listrik menyebabkan petugas

PLN kesulitan dalam pemasangan tiang dan kabel listrik. Pola pemukiman masyarakat di Desa Tenda Ondo yang saling terpencar dengan jarak yang saling berjauhan merupakan kendala utama bagi petugas PLN dalam pemasangan tiang dan kabel listrik sehingga membutuhkan waktu dan biaya operasional yang besar.

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa Pemerintah sebagai provider dalam ketersediaan listrik di Desa Tenda Ondo Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende disebabkan oleh faktor sumber daya finansial dan masalah teknis.

Kata Kunci : Pelayanan Listrik, Sumber Daya Finansial, Masalah Teknis

ABSTRACT

This research is entitled Government as Provider (Study of Electricity Services for Communities in Tenda Ondo Village, Nangapenda District, Ende Regency). The formulation of the problem in this study is what is the role of the government as a provider in serving the electricity needs in Tenda Ondo Village, Nangapanda District, Ende Regency. The theory used by researchers in solving research problems is the Government as a Public Service Provider, Government as a Public Service, Rural Electricity Development Policy, the Benefits of Electricity for Village Communities and Factors That Obstacle the Availability of Electricity. This study used descriptive qualitative method. Primary data sources are informants while secondary data are documents related to research variables. Data collection techniques used were interviews, observation, and documentation. The data analysis stage was carried out through data reduction, data presentation, conclusion drawing stage and then analyzed descriptively qualitatively.

The research results show that (1). Financial Resources in the form of a limited budget and high cost of funding for the construction of electricity which consumes a budget of IDR 6 billion per village while the Village Fund can only be used for micro-hydro power plants; biodiesel power plant; solar power plants; wind power plants; biogas installations; and electricity distribution network (not from the State Electricity Company). The problem that causes the electricity supply to not be electrified is caused by the high operational costs of coal fuel as the main fuel to drive the steam turbine, the damage to several generating machines so that they are unable to reach inland areas in Ende Regency, poor road access, the hilly topography of Tenda Ondo Village. - hills, the problem of land acquisition for the installation of electric poles and cables and the high cost of building electricity. (2) Technical problems in land acquisition in the form of land certificate ownership issues making it difficult for PLN to make payments for land acquisition intended for the construction of power plants. Geographical factors in the form of natural conditions in the form of hilly natural conditions, damaged road infrastructure and many trees that are bigger and taller than power poles cause PLN officers difficulties in installing power poles and cables. The pattern of community settlements in Tenda Ondo Village which are scattered from each other with great distances is the main obstacle for PLN officers in installing electricity poles and cables, which requires a large amount of time and operational costs.

Based on the results of the analysis above, the authors conclude that the

Government as a provider in the availability of electricity in Tenda Ondo

Village,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan berkat-Nya yang berlimpah penulis dapat menyelesaikan proposal dengan judul “PEMERINTAH SEBAGAI PROVIDER (Studi Tentang Pelayanan Listrik Bagi Masyarakat di Desa Tenda Ondo Kecamatan Nangapanda Kabupaten Ende)” ini tepat pada waktunya. Proposal ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari, tersusunnya proposal ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu baik secara materil maupun moril, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan
4. Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP, M.Si selaku Pembimbing Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Veronika I.A. Boro, S.IP., M.Si selaku pembimbing II yang dengan tulus ikhlas telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini
6. Bapak/Ibu Penguji

7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membantu penulis dalam memperlancar kegiatan perkuliahan, serta pegawai Tata Usaha yang telah membantu mengurus keperluan keadministrasian.
8. Orang Tua, Saudara-saudari tercinta Mama Emiliana Sara, Bapak Matias Tato, yang telah mencintai, mendidik, dan mendukung, dan membiayai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga ke jenjang ini.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang telah bekerja sama dan saling memotivasi dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini tidak luput dari kekeliruan dan kesalahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan lapang dada penulis mengharapkan usul saran serta kritik yang sifatnya membangun dari pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini kedepannya.

Kupang, Juni 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KERANGKA TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Tinjauan Teori.....	13
2.2.1 Pemerintar Sebagai Provider Pelayanan Publik	16
2.2.2 Pemerintah Sebagai Pelayanan Publik	16
2.2.3 Kebijakan Pembangunan Listrik Pedesaan	23
2.2.4 Manfaat Listrik Bagi Masyarakat Desa.....	24

2.2.5 Faktor-Faktor Yang Menghambat Letersediaan Listrik.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Penentuan Metode Penelitian.....	34
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.3 Penentuan Informan Penelitian	37
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Pengelolahan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBJEK PENELITIAN	42
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Desa Tenda Ondo	42
4.1.2 Luas Dan Batas Wilayah Desa Tenda Ondo	43
4.1.3 Keadaan Demografi Desa Tenda Ondo.....	44
4.1.4 Keadaan Pemerintah Desa Tenda Ondo.....	46
4.1.5 Bpd Desa Tenda Ondo.....	50
4.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2.1 Sumber Daya Finansial	53
4.2.2 Masalah Teknis.....	58
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	60
5.1 Sumber Daya Finansial	60
5.1.1 Terbatasnya Anggaran Dan Tingginya Biaya Pendanaan.....	60
5.1.2 Masalah di PLN.....	65
5.2 Masalah Teknis	68
5.2.1 Pembebasan Tanah dan Kepastian Hukum	68
5.2.2 Faktor Geografi Berupa Kondisi Alam	72

5.2.3 Pola Pemukiman Masyarakat Yang Saling Berjauhan.....	74
BAB VI PENUTUP	78
6.1 Kesimpulan	78
6.1.1 Sumber Daya Finansial	78
6.1.2 Masalah Teknisi	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian	37
Tabel 4.1 Pejabat Kepala Desa Tenda Ondo Tahun 2012-2019	43
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Desa Tenda Ondo Berdasarkan Mata Pencaharian Tahun 2022	44
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Tenda Ondo Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2022	45
Tabel 4.4 Daftar Nama anggota BPD Desa Tenda Ondo	52
Tabel 4.5 Anggaran Dana Desa Untuk Tenaga Surya Tahun 2017	54
Tabel 4.6 Anggaran APBD Desa Tenda Ondo 2019	55
Tabel 4.7 Anggaran APBD Desa Tenda Ondo 2020	56
Tabel 4.8 Anggaran APBD Desa Tenda Ondo 2021	57
Tabel 4.9 Anggaran APBD Desa Tenda Ondo 2022	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Desa Tenda Ondo	42
Gambar 4.2 Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintahan Desa Tenda Ondo	50
Gambar 4.3 Kondisi Geografis Desa Tenda Ondo Yang Rawan Longsor dan Hutan Lebat	59
Gambar 4.4 Pola Pemukiman Masyarakat Yang Saling Berjauhan Sehingga Membutuhkan Tiang dan Kabel Listrik Yang Banyak	59
Gambar 5.1 Infrastruktur Jalan Yang Buruk Menuju Desa Tenda Ondo.....	72
Gambar 5.2 Pohon-Pohon Yang Lebih Besar dan Tinggi Dari Tiang Listrik Di Tenda Ondo	73
Gambar 5.3 Pola Pemukiman Yang Saling Berjauhan	75