

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS OESAPA
KOTA KUPANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

ALVENDY KORNELIS THIO
32116035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PUSKESMAS OESAPA KOTA KUPANG

Yang diajukan oleh:

Nama : Alvendy Kornelis Thio
Nim : 32116035
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomika Dan Bisnis
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira
Kupang

Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501


Pembimbing II



Jou Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN : 0809055901

Kupang,.....2023

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN




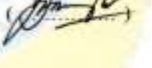

Skripsi telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program
Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis,

Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Yang diselenggarakan pada :

Hari / tanggal : 14 juli 2023
Jam : 14.00 – selesai
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Alvendy Kornelis Thio
Nomor Registrasi : 32116035
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI


1. Ketua : Anggraenny Paridy, SE, M.Si ()
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM ()
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si ()
4. Penguji II : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM ()
5. Penguji III : Anggraenny Paridy, SE, M.Si ()

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis


Dr. M.E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703

Ketua
Program Studi Manajemen


Anggraenny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0809055901

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Akuilah Dia Dalam Segala Lakumu, Maka Ia Akan Meluruskan Jalanmu

Amsal (3:6)

Persembahan

Kepada Kedua Orang Tua Tercinta, Ayah Ayub Thio dan Ibu Vemy Lake beserta ke-2 saudaraku, Adik Imelany Anjelina Thio, Dan Adik Chandra Alexander Thio yang selalu setia memberikan dukungan kepada penulis dalam doa, dan motivasi mulai dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji dan dan syukur kepada tuhan yang maha esa atas segala berkat dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul ‘‘Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap kinerja Pegawai Puskesmas Oesapa Kota Kupang’’

Penulisan skripsi ini dalam rangka menyelesaikan perkuliahan pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Prodi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Selama penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini penulis banyak memperoleh dukungan moral maupun material dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis patut mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang beserta staf, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kota Kupang.
2. Ibu Dr. M.E, Perseveranda, SE,M.Si selaku Dekan Dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah memberikan masukan, kritik dan saran dalam penyempurnaan penulisan proposal ini yang telah memberikan perhatian, dukungan dan motivasi selama mengikuti kuliah di Fakultas Ekonomika Dan Bisnis.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan sebagai pembimbing I sekaligus panitia dan penguji III, Ibu Maria B.M.G. Wutun, SE, MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen dan sebagai

- penguji II yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu bagi penulis.
4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II dan sekretaris panitia ujian skripsi yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu bagi penulis.
 5. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran serta masukan dalam perbaikan skripsi ini.
 6. Seluruh dosen pengajar di program studi manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
 7. Ibu Angelika Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha, Ibu Maria Merlinda Ugal, S.PT selaku pegawai Tata Usaha Prodi Manajemen dan seluruh pegawai Tata Usaha dan perpustakaan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis atas pelayanan serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
 8. Kepala Dinas Kesehatan Kota Kupang dan Kepala Puskesmas Oesapa Kota Kupang yang telah menerima penulis sehingga dapat memperoleh data dalam penulisan skripsi ini.
 9. Bapak Ayub Thio, Mama Vemy Lake, Adik melany Thio, Chandra Thio dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan doa kepada penulis.
 10. Sahabat-sahabat terbaik Manajemen 2016 yang telah memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki sehingga penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan senang hati penulis menanti segala kritik dan saran guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Alvendy Kornelis Thio (32116035). **Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Oesapa Kota Kupang.** Dibawah Bimbingan Anggraeny Paridy, SE, M.Si Selaku Pembimbing I, dan Jou Sewa Adrianus, SE, MM Selaku Pembimbing II

Rumusan Masalah dalam penelitian ini adalah 1) Gambaran Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Oesapa Kota Kupang? 2) Motivasi Dan Pelatihan Secara Parsial Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Oesapa Kota Kupang? 3) Motivasi Dan Pelatihan Secara Simultan Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Oesapa Kota Kupang? Sedangkan Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui Pengaruh motivasi, dan pelatihan, pada kinerja Pegawai puskesmas oesapa kota kupang. 2) Untuk mengetahui signifinkasi pengaruh secara parsial antara motivasi, dan pelatihan pada kinerja pegawai puskesmas oesapa kota kupang. 3) Untuk mengetahui signifinkasi pengaruh secara simultan antara motivasi, dan pelatihan pada kinerja pegawai puskesmas oesapa kota kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai Puskesmas Oesapa Kota Kupang yang berjumlah 80 Orang. metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kusioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial.

Hasil analisis ini menunjukkan bahwa 1) Tanggapan responden tentang motivasi, pelatihan dan kinerja pegawai pada Puskesmas Oesapa Kota Kupang adalah baik. 2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai puskesmas oesapa kota kupang 3) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai puskesmas oesapa kota kupang.

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu 1) Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa tanggapan responden, tentang motivasi, pelatihan dan kinerja pegawai pada puskesmas oesapa kota kupang adalah baik. 2) Secara parsial motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada puskesmas oesapa kota kupang. 3) Secara parsial pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada puskesmas oesapa kota kupang. Saran dalam penelitian ini yaitu 1) Kepada puskesmas oesapa kota kupang agar meningkatkan motivasi dan pelatihan sehingga kinerja pegawai lebih baik lagi. 2) Bagi peneliti lainnya, yang ingin melakukan penelitian serupa agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan mengangkat objek penelitian dengan menggunakan variabel yang lebih menarik sehingga dapat menyempurnakan penelitian terdahulu

Kata Kunci : motivasi kerja, pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	x
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep Sumber Daya Manusia.....	10
B. Kinerja.....	15
C. Motivasi	19
D. Pelatihan	22
E. Penelitian Terdahulu	26
F. Kerangka Berpikir.....	28
G. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat	31

B. Pupulasi dan Sampel	31
C. Jenis Data	31
D. Teknik pengumpulan data	33
E. Definisi Operasioanl Variabel Penelitian.....	33
F. Skala Pengukuran.....	35
G. Uji Instumen.....	35
H. Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Gambaran Umum Puskesmas Oesapa.....	45
B. Visi, Misi Dan Tujuan Puskesmas Oesapa Kota Kupang	46
C. Struktur Organisasi Puskesmas Oesapa Kota Kupang	46
D. Karakteristik Responden	48
E. Hasil Uji Kuesioner.....	50
F. Analisis Data	54
G. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Pegawai puskesmas Oesapa (Januari-Desember) Periode Pelaksanaan 2022.....	5
Tabel 1.2 Data Fasilitas Puskesmas Oesapa	6
Tabel 1.3 Data pelatihan puskesmas oesapa kupang 2022	7
Tabel 3.1 Variabel, Devinisi Operasional, indikator, dan skala pengukuran...	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja	52
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja	56
Tabel 4.12 Uji Linearitas	58
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial)	63
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan)	64
Tabel 4.17 Hasil Uji koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Oesapa Kota Kupang	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas	57
Gambar 4.3 P-Plot Uji Normalitas	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisiditas	60