

**ETIKA KOMUNIKASI PELAJAR KEPADA GURU MELALUI APLIKASI  
WHATSAPP DALAM URUSAN PENDIDIKAN  
(STUDI KASUS PADA SISWA KELAS VII B SMP NEGERI 1 AMABI  
OEFETO, KABUPATEN KUPANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

**Ilmu Komunikasi**



**OLEH**

**JULIO FERNANDO NDAUK**

**NIM: 43116084**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG**

**2023**



**JULIO FERNANDO NDAUK**

**NIM: 43116084**

**No. HP: 081246026442**



## UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

Jl. Jend. Ahmad Yani 50 – 52, Telp. (0380) 833395, Fax. 831194

Website : <http://www.unwira.ac.id> E-mail : [info@unwira.ac.id](mailto:info@unwira.ac.id)

Kupang 85225 – Timor - NTT

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Jumat, 23 Juni 2023 Pukul 16.00 Wita** Telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Julio Fernando Ndauk  
NIM : 431 16 084  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi :

**ETIKA KOMUNIKASI PELAJAR KEPADA GURU MELALUI APLIKASI WHATSAPP DALAM URUSAN PENDIDIKAN (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto, Kabupaten Kupang)**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. Ketua              | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si       |
| 2. Sekretaris         | : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |
| 3. Penguji Materi I   | : Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom   |
| 4. Penguji Materi II  | : P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil, M.I.Kom       |
| 5. Penguji Materi III | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si       |
| 6. Pembimbing I       | : Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si       |
| 7. Pembimbing II      | : Innosensia E.I. Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I	= <u>84</u>
Penguji II	= <u>84</u>
Penguji III	= <u>86</u>
Lulus dengan Nilai	= <u>85 / A-</u>

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : \_\_\_\_\_, TANGGAL : \_\_\_\_\_, JAM : \_\_\_\_\_  
Hasil Ujian Ulang = \_\_\_\_\_



Kupang, 23 Juni 2023  
Ketua Tim Penguji,

Fransiska D. Setyaningsih, M.Si

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI**

**ETIKA KOMUNIKASI PELAJAR KEPADA GURU MELALUI**  
**WHATSAPP DALAM URUSAN PENDIDIKAN**  
**(Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto,**  
**Kabupaten Kupang)**

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Julio Fernando Ndauk**  
**Program Studi : Ilmu Komunikasi**  
**NIM : 43116084**

**Disetujui oleh:**

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

  
**Mikhael Rajamuda Bataona, S. Sos, M.Si**

  
**P. Yoseph Riang, SVD, S.Fil, M.LKom**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ETIKA KOMUNIKASI PELAJAR KEPADA GURU MELALUI  
WHATSAPP DALAM URUSAN PENDIDIKAN**

**(Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto,  
Kabupaten Kupang)**

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Julio Fernando Ndauk**


**Program Studi : Ilmu Komunikasi**

**NIM : 43116084**

**Disetujui Oleh:**

**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

  
**Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si**

  
**Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.LKom**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



**Pran-Bapa Tokan, MA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Julio Fernando Ndauk

No. Regis : 431 16 084

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ETIKA KOMUNIKASI PELAJAR KEPADA GURU MELALUI *WHATSAPP* DALAM URUSAN PENDIDIKAN (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto, Kabupaten Kupang) Adalah benar karya sendiri yang dibimbing Oleh Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si selaku pembimbing I dan Innosensia E. I. Ndiki Satu, S.Sos, M.LKom selaku pembimbing II.**

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, September 2023

Pembimbing I



Fransiska Desiana Setyaningsih, M.Si

Yang membuat pernyataan



Julio Fernando Ndauk

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

# **JULIO FERNANDO NDAUK**

*Kamu harus berhasil dulu, baru bisa dihargai.*

*Terkesan kejam tapi dunia butuh pembuktian.*

### **Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- ❖ Tuhan Yesus dan Bunda Maria
- ❖ Orang Tua Bapak. Valentinus Ndauk (alm) dan Ibu Jublina Dimu
- ❖ Almamater FISIP ILMU KOMUNIKASI – UNWIRA yang tak terlupakan

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat melewati semua proses penelitian dan menyelesaikannya dalam bentuk Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul **Etika Komunikasi Pelajar Kepada Guru Melalui Aplikasi *Whatsapp* Dalam Urusan Pendidikan (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto, Kabupaten Kupang)**.

Adapun maksud dan tujuan penulisan Skripsi ini disampaikan untuk melengkapi syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira. Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak sejak persiapan hingga tersusunnya skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu memberikan dorongan baik moral maupun spiritual terutama kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira.
4. Ibu Fransiska Desiana Setyaningsih, M.SI dan Ibu Innosensia E.I.Ndiki Satu, S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah



banyak memberikan masukan dan saran-saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik

5. Bapak Mikhael Rajamuda Bataona, S.Sos, M.I.Kom selaku Penguji I dan Pater Yoseph Riang, SVD, S.Fil, M.I.Kom selaku Dosen Penguji II yang dengan sabar membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandira, yang selama ini memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
7. Seluruh pegawai tata usaha dan perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang dengan tulus membantu penulis dalam studi dan fasilitas maupun sarana lainnya.
8. Kedua Orang Tua Bapak Valentinus Ndauk (alm) dan Ibu Jublina Dimu
9. Teman-teman JIKOM angkatan 2016 khususnya anggota grup “Cepat Wisuda” (Bos Mario, Bos Likos, Bos Tri, Irfan, Ryan, Rio, Ari, Juan, Jb, dan Epin) yang bersedia menerima dan membantu serta tidak pernah mengeluh dan sama-sama berjuang demi mendapatkan hasil terbaik dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus memberikan rahmat-Nya sebagai balasan atas semua bantuan yang telah diberikan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan masih terbatasnya kemampuan dan pengetahuan

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun dari para pembaca.

Akhirnya penulis sampaikan limpah terima kasih dan semoga skripsi ini dapat menjadi referensi yang baik dan berguna demi kepentingan akademik dan bagi para pembaca.

Kupang, 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Julio Fernando Ndaok. NIM 431 16 084. Skripsi. Etika Komunikasi Pelajar Kepada Guru Melalui Aplikasi *Whatsapp* Dalam Urusan Pendidikan (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto, Kabupaten Kupang). Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.**

Peserta didik merupakan masa depan bangsa yang perlu dididik secara baik agar berintegritas dan memiliki karakter yang baik untuk dapat bersaing di dunia internasional. Belakangan ini etika komunikasi peserta didik kepada pendidik sedang menjadi sorotan dalam dunia pendidikan. Kemunculan media sosial menjadi pemicu munculnya masalah etika komunikasi. Untuk mengetahui hal tersebut, peneliti melakukan penelitian dengan judul Etika Komunikasi Pelajar Kepada Guru Melalui Aplikasi *Whatsapp* Dalam Urusan Pendidikan (Studi Kasus Pada Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto, Kabupaten Kupang).

Untuk mengkaji hal tersebut, peneliti menggunakan konsep unsur-unsur dalam etika komunikasi pendidikan di antaranya berkaitan dengan penggunaan bahasa, waktu menghubungi pendidik, sapaan dan salam, mencantumkan nama, serta ucapan terimakasih di akhir percakapan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Peneliti mengumpulkan data menggunakan teknik wawancara dan observasi terhadap informan yang menjadi objek penelitian.

Hasil dari penelitian ini yakni terdapat dua unsur etika komunikasi yang diterapkan oleh siswa kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto dalam melakukan proses komunikasi dengan pendidik melalui Aplikasi *Whatsapp* yakni ucapan salam dan sapaan kepada guru serta ucapan terimakasih pada akhir percakapan. Dalam melakukan komunikasi dengan pendidik melalui Aplikasi *Whatsapp*, siswa kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto tidak menggunakan bahasa baku sebagai standar etika dalam berkomunikasi dengan pendidik. Selain itu peserta didik juga sering menyingkat kata-kata yang ada dalam pesan yang disampaikan kepada pendidik. Peserta didik juga tidak mencantumkan nama atau identitas saat memulai percakapan dengan pendidik. Untuk mengatasi masalah tersebut, maka pendidik perlu memberikan penegasan mengenai etika ketika melakukan komunikasi melalui berbagai media sosial khususnya pada penggunaan aplikasi pesan *Whatsapp* sebagai media komunikasi jarak jauh. Singkatnya, pendidik perlu lebih dalam menanamkan pendidikan mengenai etika berkomunikasi melalui media sosial. Peserta didik juga perlu lebih banyak belajar mengenai etika bukan hanya dalam konteks berkomunikasi melalui media sosial saja melainkan etika berkomunikasi dalam lingkungan sosial. Etika komunikasi dan berinteraksi ini menjadi bekal yang sangat penting bagi generasi mereka (generasi Z) agar mereka tidak melakukan kesalahan dalam berinteraksi dan berkomunikasi dengan berbagai kalangan baik kesalahan tindakan maupun kesalahan ucapan.

**Keyword:** *Etika Komunikasi, Peserta Didik, Pesan Teks, Whatsapp.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Berpikir, Asumsi, Hipotesis.....	8
1.5.1. Kerangka Berpikir.....	8
1.5.2. Asumsi.....	10
1.5.3. Hipotesis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>

2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Komunikasi Interpersonal.....	14
2.2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	14
2.2.2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal.....	15
2.3. Etika Berkomunikasi.....	16
2.3.1. Pengertian Etika.....	16
2.3.2. Pengertian Komunikasi.....	17
2.3.3. Bentuk-bentuk Etika Komunikasi.....	19
2.4. Etika Komunikasi Pendidikan .....	20
2.5. Media Komunikasi.....	21
2.6. Whatsapp.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
3.1. Metode Penelitian dan Jenis Penelitian.....	26
3.1.1. Metode Penelitian.....	26
3.1.2. Jenis Penelitian.....	26
3.2. Informan Penelitian.....	27

3.3. Konstruk Penelitian dan Indikator Penelitian.....	28
3.3.1. Konstruk Penelitian.....	28
3.3.2. Indikator Penelitian.....	28
3.4. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1. Jenis Data.....	29
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5. Teknik Analisis Data dan Interpretasi Data.....	30
3.5.1. Teknik Analisis Data.....	30
3.5.2. Teknik Interpretasi Data.....	31
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.1.1. Sejarah SMP Negeri 1 Amabi Oefeto.....	33
4.1.2. Visi dan Misi.....	34
4.1.3. Grup Whatsapp Siswa Kelas VII B SMP Negeri 1 Amabi Oefeto ...	34
4.2. Telaah Informan.....	35

4.3. Hasil Wawancara.....	36
4.3.1. Etika Komunikasi Pelajar Kepada Guru Melalui Aplikasi <i>Whatsapp</i> Dalam Urusan Pendidikan.....	37
4.4. Hasil Observasi.....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
5.1. Analisis Data.....	51
5.1.1 Penggunaan Bahasa .....	52
5.1.2 Waktu .....	53
5.1.3 Mencantumkan Nama .....	53
5.1.4 Sapaan dan Salam .....	54
5.1.5 Ucapan Terima Kasih .....	54
5.2. Interpretasi Data.....	55
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
6.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Tangkapan Layar Proses Komunikasi Siswa dan Pendidik Pada grup Whatsapp.....	6
<b>Gambar 4.1</b> Tangkapan Layar Percakapan Grup Kelas VII B SMPN 1 Amabi Oefeto Tanggal 21 Juni 2023 .....	48
<b>Gambar 4.2</b> Tangkapan Layar Percakapan Grup Kelas VII B SMPN 1 Amabi Oefeto Tanggal 22 Juni 2023.....	42



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Kerangka Berpikir .....	9
<b>Tabel 4.1</b> Data Informan.....	36