

**ANALISIS KINERJA PT. SABANA KUPANG
MENGUNAKAN METODE *BALANCED
SCORECARD***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen**



OLEH

FLORIA LONIABITHA MONALISA PAREIRA

NIM: 32119073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KINERJA PT. SABANA KUPANG
MENGUNAKAN METODE *BALANCED
SCORECARD***

Yang diajukan oleh :

Nama : Floria Loniabitha Monalisa Pareira

NIM : 32119073

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Keuangan

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



Pembimbing II


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN: 08 150864 02


Maria B. M. G. Wutun, SE, MM
NIDN: 08 038983 02

Kupang 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01




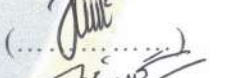

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi
Manajemen Keuangan, Fakultas Ekonomika dan Bisnis,
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Rabu, 07 Juni 2023
Jam : 09.30 – Selesai
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen
Atas Nama : Floria Loniabitha Monalisa Pareira
Nomor Registrasi : 32119073
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- | | | |
|----------------|--------------------------------|---|
| 1. Ketua | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si |  |
| 2. Sekretaris | : Maria B. M. G. Wutun, SE, MM |  |
| 3. Penguji I | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si |  |
| 4. Penguji II | : Selfiana Goetha, SE, MM |  |
| 5. Penguji III | : Dr. Stanis Man, SE, M.Si |  |

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si

NIDN: 08 180567 03

Ketua
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si

NIDN: 00 110365 01

MOTTO

“Sebab bagi Allah tidak ada yang mustahil”

-Lukas 1:37-

*“jangan bandingkan hidupmu dengan hidup orang lain.
Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan karena
mereka akan bersinar saat waktunya tiba”*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua tercinta, Bapa Ludovikus Pareira dan Mama Yulia Afra yang selalu mendukung dalam hal apapun dengan doa tiada henti dan limpahan kasih sayang. Untuk kedua kakak, Koko Ewaldo Pareira dan Koko Mundo Pareira yang selalu memberikan doa, nasihat, dan dukungan. Keluarga besar yang mendukung dan memberikan bantuan baik secara materi maupun non materiil.

Kupang, Juli 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja PT. Sabana Kupang Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*” tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata Satu, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, yang telah membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi

Manajemen yang telah memberikan kesempatan, pelayanan administrasi akademik selama mengikuti kuliah, meluangkan waktu, tenaga dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang berharga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan.
7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Kedua orang tua Bapak Ludovikus dan Mama Yulia, juga kedua kakak Ko Mundo dan Ko Aldo yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, masukan dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan Angkatan 2019 Program Studi Manajemen khususnya Management B'19, Pecinta Cuan (Novi, Any, Tasya, Denny), Atika, Karlin, yang dengan caranya masing-masing telah

membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan penulisan skripsi ini.

10. Teman-teman SMP (Elen, Evan, Debby, Cantika), HuaInd'18 (Audy, Abo, Agri, Cika dan lainnya) Dreamis (Haikal, Reyhan, Nana, Mahen, Jono, Cahyo, Andy), yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Floria Loniabitha Monalisa Pareira (32119073), dengan judul penelitian “Analisis Kinerja PT. Sabana Kupang Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*” dibawah bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE, MM selaku pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yakni: Bagaimana kinerja PT. Sabana dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*?. Tujuan dari penelitian ini yakni Untuk mengetahui kinerja PT. Sabana dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data Kuantitatif dan data Kualitatif, sumber data yang digunakan adalah data Primer dan data Sekunder, Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumentasi dan wawancara, serta metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *balanced scorecard* yang terdiri atas empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode *balanced scorecard*, perspektif keuangan diukur menggunakan *Return On Equity* (ROE) dan *Return On Assets* (ROA) menunjukkan kinerja tidak baik, sedangkan *Total Asset Turn Over* (TATO) menunjukkan kinerja yang cukup baik. Perspektif pelanggan yang diukur menggunakan Kepuasan Pelanggan menunjukkan kinerja baik dan Profitabilitas Pelanggan menunjukkan kinerja tidak baik. Perspektif proses bisnis internal yang diukur menggunakan Inovasi, Proses Operasional, dan Layanan menunjukkan kinerja yang baik. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan diukur yang menggunakan Kepuasan Karyawan menunjukkan kinerja baik, Retensi Karyawan menunjukkan kinerja cukup baik, dan Produktivitas Karyawan menunjukkan kinerja yang tidak baik.

Berdasarkan hasil analisis tersebut disarankan kepada pihak PT. Sabana untuk lebih memperhatikan pengelolaan keuangan terkait penggunaan modal dan aset agar menghasilkan keuntungan yang lebih besar dan kinerja keuangan dapat membaik.

Kata Kunci: Kinerja, *Balanced Scorecard*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Manajemen Keuangan	7
2.2 Laporan Keuangan	9
2.3 Kinerja	14
2.4 <i>Balanced Scorecard</i>	18
2.5 Penelitian Terdahulu	32
2.6 Kerangka Pemikiran	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2 Jenis Data	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4 Definisi Operasional	39
3.5 Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44

4.1 Hasil Penelitian	44
4.2 Analisis Data dan Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Total Aktiva, Total Ekuitas, Total Hutang, Pendapatan dan Laba/Rugi PT. Sabana 2019-2021	4
Tabel 2.1	Penentuan <i>Score Balanced Scorecard</i> Berdasarkan <i>Range</i> Hasil Penilaian Kinerja	31
Tabel 3.1	Standar Industri ROE	41
Tabel 3.2	Standar Industri ROA	42
Tabel 3.3	Penentuan <i>Score Balanced Scorecard</i>	43
Tabel 4.1	Data Keuangan yang digunakan Tahun 2018-2022 (dalam Rupiah)	50
Tabel 4.2	<i>Return on equity</i> PT. Sabana periode 2018-2022	50
Tabel 4.3	Penilaian <i>Scorecard</i> ROE tahun 2019-2022	51
Tabel 4.4	<i>Return on assets</i> PT. Sabana periode 2018-2022	52
Tabel 4.5	Penilaian <i>Scorecard</i> ROA tahun 2019-2022	52
Tabel 4.6	<i>Total asset turn over</i> periode 2018-2022	53
Tabel 4.7	Penilaian <i>Scorecard</i> TATO tahun 2019-2022	54
Tabel 4.8	Data Terkait Profitabilitas Pelanggan	58
Tabel 4.9	Profitabilitas Pelanggan periode 2018-2022	59
Tabel 4.10	Penilaian <i>Scorecard</i> Profitabilitas Pelanggan tahun 2019-2022	60
Tabel 4.11	Data Terkait Retensi Karyawan	64
Tabel 4.12	Retensi Karyawan periode 2018-2022	65
Tabel 4.13	Penilaian <i>Scorecard</i> Retensi Karyawan tahun 2019-2022 .	66
Tabel 4.14	Data Terkait Produktivitas Karyawan	66
Tabel 4.15	Produktivitas Karyawan periode 2018-2022	67
Tabel 4.16	Penilaian <i>Scorecard</i> Produktivitas Karyawan tahun 2019-2022	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sabana	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Penelitian	84
Lampiran 2	Surat Balasan Dari PT. Sabana	85
Lampiran 3	Laporan Keuangan Tahun 2018-2022	86
Lampiran 4	Transkrip Wawancara	95
Lampiran 5	Foto Bersama Narasumber Wawancara	102