

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN KONFLIK DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MODERASI PADA BALAI PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh : Santo Igno Gelu

NIM : 811211052

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN KONFLIK DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MODERASI PADA BALAI PENEGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh

Nama : Santo Igno Gelu

NIM : 811211052

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : Juni 2023

Dan dinyatakan LULUS

Dewan Penguji

Ketua


(Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si)
NIDN. 081811610

Sekretaris


(Dr. Henny A. Manafe, SE, MM)
NIDN. 0804076401

Anggota:

1. Dr. Philipus Tule, SVD


.....

2. Dr. M.E Perseveranda, SE, M.Si


.....

3. Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si


.....

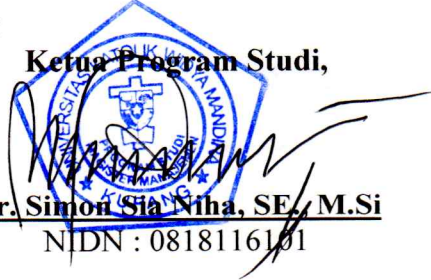
Kupang, Juni 2023

Mengesahkan :

Dekan,


Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi,


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818116101

TESIS
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MANAJEMEN KONFLIK DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI MODERASI PADA BALAI
PENGELOLA TRANSPORTASI DARAT WILAYAH XIII
PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR

Oleh

Nama : Santo Igno Gelu

NIM : 811211052

Disetujui Oleh

Pembimbing Utama,


Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
NIDN : 0818116101

Pembimbing Anggota,


Dr. Henny A. Manafe, SE, MM
NIDN : 0804076401

Kupang, Juni 2023

Mengesahkan

Ketua Program Studi Magister Manajemen


Dr. Simon Sia Niha, SE., M.Si
NIDN : 0818116101

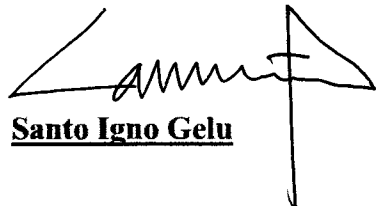
SERTIFIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Santo Igno Gelu
NIM : 811211052
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Manajemen Konflik dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Moderasi pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi NTT

menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan dan susun ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang atau pada Program Studi di Universitas lain. Karya ini adalah milik saya, oleh karena itu pertanggung jawabannya berada sepenuhnya pada diri saya.

Kupang, Juni 2023



Santo Igno Gelu

MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai sejahtera Allah, yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.” (Filipi 4:6-7)

Persembahan

Tesis ini dipersembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu menyertai dan memberkati dalam menyelesaikan tesis ini,
2. Almarhum Bapak Dominikus Gelu dan Mama Beatrix Maria Zeke yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan motivasi dalam setiap proses kehidupan saya,
3. Istri tersayang Hensoleria Marbun yang selalu memberikan dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada saya,
4. Anak-anak tersayang : Nathan, Bella, Keke dan Lioni yang menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan Pascasarjana,
5. Keluarga, sahabat dan rekan – rekan kerja yang membantu dalam kelangsungan dan kelancaran jenjang pendidikan Pascasarjana,
6. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang ikut membentuk penulis menjadi seorang Magister Manajemen,
7. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 36 UNWIRA.

ABSTRAK

Penelitian berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Manajemen Konflik dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Moderasi pada Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi NTT” ditulis oleh Santo Igno Gelu, NIM 811211052, dibimbing oleh Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si dan Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XIII Provinsi NTT telah menetapkan target yang harus dicapai. Dari total 10 kegiatan, hanya 5 kegiatan yang mencapai realisasi 100%, sebuah indikasi menurunnya kinerja pegawai. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana gambaran gaya kepemimpinan, manajemen konflik, kerjasama tim, kepuasan kerja dan kinerja pegawai pada BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT? 2) Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ? 3) Apakah manajemen konflik berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ? 4) Apakah kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ? 5) Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ? 6) Apakah kepuasan kerja memoderasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ? 7) Apakah kepuasan kerja memoderasi pengaruh manajemen konflik terhadap kinerja pegawai BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ? 8) Apakah kepuasan kerja memoderasi pengaruh Kerjasama tim terhadap kinerja pegawai kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT ?

Data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS Versi 3.3.2.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan (80,63%), Manajemen Konflik (78,96%), Kerjasama Tim (81,08%), kepuasan kerja (81,22%) dan kinerja pegawai (81,33%) pada Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT termasuk kategori baik.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kepada manajemen Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT untuk meningkatkan Gaya Kepemimpinan terutama pada indikator instruktif, meningkatkan manajemen konflik terutama pada indikator *obliging*, meningkatkan Kerjasama tim terutama pada indikator kejelasan tujuan, meningkatkan kepuasan kerja terutama pada indikator hubungan kerja dan meningkatkan kinerja pegawai terutama pada indikator kualitas.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Manajemen Konflik, Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The research entitled "The Influence of Leadership Style, Conflict Management and Teamwork on Employee Performance with Job Satisfaction as Moderation at the Land Transportation Management Center Region XIII of NTT Province" is written by Santo Igno Gelu, NIM 811211052, supervised by Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si and Dr. Henny A. Manafe, SE, MM

The Land Transportation Management Center for Region XIII of NTT Province has set targets that must be achieved. Of the total 10 activities, only 5 activities achieved 100% realization, an indication of declining employee performance. The formulation of the problem in this study is: 1) What is the description of leadership style, conflict management, teamwork, job satisfaction and employee performance in BPTD Region XIII NTT Province? 2) Does leadership style affect the performance of BPTD Region XIII NTT Province employees? 3) Does conflict management affect the performance of BPTD Region XIII employees of NTT Province? 4) Does teamwork affect the performance of BPTD Region XIII NTT Province employees? 5) Does job satisfaction affect the performance of BPTD Region XIII employees of NTT Province? 6) Does job satisfaction moderate the influence of leadership style on the performance of BPTD Region XIII NTT Province employees? 7) Does job satisfaction moderate the effect of conflict management on the performance of BPTD Region XIII employees of NTT Province? 8) Does job satisfaction moderate the effect of teamwork on the performance of BPTD Region XIII office employees of NTT Province?

The data in this study are primary data and secondary data. The data analysis techniques used are descriptive statistical analysis and inferential statistical analysis using the SmartPLS application Version 3.3.2.

The results of descriptive statistical analysis showed that Leadership Style (80.63%), Conflict Management (78.96%), Teamwork (81.08%), job satisfaction (81.22%) and employee performance (81.33%) at the BPTD Office Region XIII of NTT Province were included in the good category.

Based on the results of the research obtained, it can be suggested to the management of BPTD Office Region XIII of NTT Province to improve Leadership Style, especially on instructive indicators, improve conflict management, especially on obligation indicators, increase teamwork, especially on indicators of clarity of purpose, increase job satisfaction, especially on labor relations indicators and improve employee performance, especially on quality indicators.

Keywords: Leadership Style, Conflict Management, Teamwork, Job Satisfaction and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

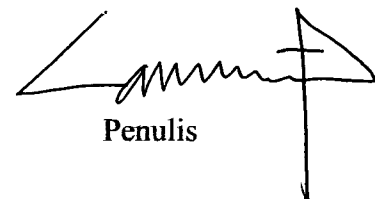
Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa selama mengikuti perkuliahan dan penyelesaian Tesis ini mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang;
2. Dr. M.E Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah mendukung penulis mengikuti perkuliahan;
3. Dr. Simon Sia Niha, SE. M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus pembimbing I yang telah dengan ikhlas meluangkan waktu dan memberikan masukan demi terselesainya tesis ini;

4. Dr. Henny A. Manafe, S.E, MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Katolik Widya Mandira Kupang sekaligus sebagai pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktu dan tenaga guna memberikan masukan dan saran demi terselesainya tesis ini;
5. Kepala BPTD Kelas II Nusa Tenggara Timur dan Kepala BPTD Kelas II Maluku Utara serta jajarannya yang telah memfasilitasi penulis dalam penulisan dan penyelesaian tesis ini;
6. Keluarga tercinta atas dukungan doa serta pengorbanan waktu dan tenaga sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
7. Rekan-rekan MM36 yang telah mendukung baik dimasa perkuliahan maupun penyelesaian tesis ini;
8. Alma Mater tercinta, Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, Juni 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
SERTIFIKASI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	25
1.3 Tujuan Penelitian	26
1.4 Manfaat Penelitian	27
BAB II TELAAH PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR	
DAN HIPOTESIS	28
2.1 Landasan Teori	28
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	28
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	30
2.1.3 Manajemen Konflik	37
2.1.4 Kerjasama Tim (<i>Team Work</i>)	53
2.1.5 Kepuasan Kerja	61
2.1.6 Kinerja Pegawai	73

2.2 Penelitian Terdahulu	76
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis	79
2.4 Hipotesis Penelitian	82
BAB III METODE PENELITIAN	83
3.1 Jenis Penelitian.....	83
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	83
3.3 Populasi dan Sampel	83
3.4 Definisi Operasional Variabel	85
3.5 Jenis dan Sumber Data	88
3.5.1 Jenis Data Menurut Sifat	88
3.5.2 Jenis Data Menurut Sumber	89
3.6 Teknik Pengumpulan Data	89
3.7 Teknik Analisis Data	91
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	91
3.7.2 Analisis Statistik Infrensial	92
3.7.3 Langkah-langkah Metode <i>Partial Least Square</i>	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	99
4.1 Hasil Penelitian	99
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	99
4.1.2 Tugas dan Fungsi BPTD Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur.....	99
4.1.3 Struktur Organisasi BPTD Wilayah XIII Provinsi Nusa Tenggara Timur	101
4.1.4 Karakteristik Responden	104
4.2 Hasil Analisis	108
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	108
4.2.2 Analisis Statistik Infrensial	113
4.2.2.1 Analisis Outer Model	113
4.2.2.2 Analisis Inner Model	119

4.3 Pembahasan	123
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif	123
4.3.2 Hasil Analisis Statistik Inferensial	136
BAB V PENUTUP	146
5.1 Kesimpulan	146
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kerja BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT Tahun 2022	6
Tabel 1.2 Data Pimpinan Pada BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT	8
Tabel 1.3 Data Inventaris Fasilitas Kantor BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT	16
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	76
Tabel 3.1 Data Populasi	84
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	87
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	105
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	106
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	107
Tabel 4.5 Persepsi Responden terhadap Gaya Kepemimpinan	108
Tabel 4.6 Persepsi Responden terhadap Manajemen Konflik	109
Tabel 4.7 Persepsi Responden terhadap Kerjasama Tim	110
Tabel 4.8 Persepsi Responden terhadap Kepuasan Kerja	111
Tabel 4.9 Persepsi Responden terhadap Kinerja Pegawai	112
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen (Outer Loading)	114
Tabel 4.11 Nilai AVE	116
Tabel 4.12 Nilai Diskriminan	117
Tabel 4.13 Reliabilitas Koefisien	118
Tabel 4.14 Koefisien Jalur	120
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Variabel Moderasi	121
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	81
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	93
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPTD Wilayah XIII Provinsi NTT	104
Gambar 4.2 Hasil Uji Outer Model.....	113
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	161
Lampiran 2	Hasil Analisis PLS Awal.....	167
Lampiran 3	Hasil Analisis Pls Akhir	169
Lampiran 4	Reliabilitas dan AVE	171
Lampiran 5	Hasil Analisis Boostraping (Uji Hipotesis)	173
Lampiran 6	Koefisien Determinasi	175