

**PENDEKATAN PERENCANAAN DALAM PENGEMBANGAN OBYEK WISATA  
AIR PANAS MENERGERUDA OLEH DINAS PARIWISATA KABUPATEN NGADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan**



**OLEH**

**EUSTAKHIUS SAY LAWO**  
**NIM : 41118017**

**PRODI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

**KUPANG**

**2023**



UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Pentun Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85235 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, *Selasa Tanggal 20 Juni 2023, Pukul 12.00 WITA*, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Eustakhius Say Lawo  
No. Registrasi : 411 18 017  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : "PENDEKATAN PERENCANAAN DALAM PENGEMBANGAN OBYEK WISATA AIR PANAS MENERGUDA OLEH DINAS PARIWISATA KABUPATEN NGADA"

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1. Ketua : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 2. Sekretaris : Eusabius Separera Niron,S.IP.,M.IP
- 3. Penguji Materi I : Dr. Urbanus Ola,M.Si
- 4. Penguji Materi II : Drs. Mikael Thomas Susu,M.Si
- 5. Penguji Materi III : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 6. Pembimbing I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 7. Pembimbing II : Eusabius Separera Niron,S.IP.,M.IP

*(Handwritten signatures of the examiners and supervisors)*

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 80  
Penguji II = 80  
Penguji III = 80  
Lulus dengan Nilai = A- / 80 (DELAPAN PULUH)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Hasil Ujian Ulang = .....

Mengesahkan :

Dekan,  
  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 20 Juni 2023

Ketua Tim Penguji,

*(Handwritten signature)*  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**Kupang, 20 Juni 2023**

**PENDEKATAN PERENCANAAN DALAM PENGEMBANGAN OBYEK WISATA  
AIR PANAS MENERUDA OLEH DINAS PARIWISATA KABUPATEN NGADA**

**Diajukan Oleh :**

**EUSTAKHIUS SAY LAWO**

**41118017**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing I**

  
**Drs. Frans Bapa Tokan, MA**

**Pembimbing II**

  
**Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP**

**Mengesahkan :**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

  
**Drs. Frans Bapa Tokan, MA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Eustakhius Say Lawo  
No. Regis : 411 18 017  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Katolik Widya Mandira Kupang

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

“Pendekatan Perencanaan Dalam Pengembangan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada” adalah benar karya sendiri yang dibimbing oleh **Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA** selaku pembimbing I dan **Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP., M. IP** selaku pembimbing II.

Demikian pernyataan orisinalitas ini dibuat dengan sebenarnya, apabila ditemukan penyimpangan maka Saya bersedia dituntut secara hukum.

Kupang, Juni 2023

pernyataan  
  
Eustakhius Say Lawo

**MOTTO**

**DUM SPIRO SPERO**

**(Selama Masih Bernapas Masih Ada Harapan)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini merupakan tulisan terberat yang penulis alami. Begitu banyak waktu, tenaga yang terkuras didalamnya. Semua usaha dan pengorbanan ini bukan semata hanya ingin menyenangkan orang-orang yang menyayangi saya, tetapi lebih kepada hari esok. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan rasa syukur yang terdalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatNya penulis mampu menyelesaikan tulisan ini.

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Keluargaku tercinta, Mama Fransiska D. Kana, Bapak Eduardus Dhedhu, serta kakak dan adik-Ku yang telah memberikan kasih sayang, mencintai, mendidik, mendukung, dan membiayai penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga ke jenjang ini.
2. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan berkat-Nya yang berlimpah, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pendekatan Perencanaan Dalam Pengembangan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari, tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang telah mendukung dan membantu baik secara materil maupun moril, baik secara langsung maupun tidak langsung, terutama kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si selaku Penasihat Akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing I dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP.,M.IP selaku pembimbing II yang dengan tulus ikhlas telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Urbanus Ola, M.Si selaku penguji I dan Bapak Drs. Mikael Thomas Susu, M.Si selaku penguji II.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membantu penulis dalam memperlancar kegiatan perkuliahan, serta pegawai Tata Usaha yang telah membantu mengurus keperluan keadministrasian.

8. Kepada semua informan yang telah membantu penulis menyelesaikan semua proses penelitian dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang telah bekerja sama dan saling memotivasi dalam menyelesaikan pendidikan di jenjang ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekeliruan dan kesalahan, dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan lapang dada penulis mengharapkan usul saran serta kritik yang sifatnya membangun dari pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan tulisan ini kedepannya.

Kupang, 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>BERITA ACARA</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Tinjauan Teoritis .....	11
2.2.1 Pengembangan Pariwisata.....	11

2.2.2 Pendekatan Pengembangan Pariwisata .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian .....	23
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	23
3.3 Teknik Penentuan Informan .....	25
3.4 Jenis dan Teknik pengumpulan Data .....	25
3.5 Teknik pengolahan data .....	27
3.6 Keabsahan Data.....	27
3.7 Teknik analisis data .....	27
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	28
4.1.1 Sejarah Pembentukan Kabupaten Ngada .....	28
4.1.2 Lambang Kabupaten Ngada .....	32
4.1.3 Visi dan Misi Kabupaten Ngada .....	33
4.1.4 Wilayah Administrasi Kabupaten Ngada .....	33
4.1.5 Perangkat Daerah Kabupaten Ngada.....	35
4.1.6 Kondisi Demografi Kabupaten Ngada .....	37
4.1.7 Kondisi Pemerintahan Kabupaten Ngada .....	47
4.1.8 Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada .....	43
4.1.8.1 Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada .....	43
4.1.8.2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada .....	44

4.2 Deskripsi Obyek Penelitian .....	45
4.2.1 Gambaran Umum Air Panas Mengeruda .....	45
4.2.2 Jumlah Pengunjung Air Panas Mengeruda .....	46
4.2.3 Aksesibilitas Air Panas Mengeruda .....	47
4.2.4 Fasilitas Air Panas Mengeruda .....	48
4.2.5 Fasilitas Pengembangan Air Panas Mengeruda .....	48
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
5.1 Partisipasi Masyarakat.....	50
5.1.1 Reboisasi berupa penanaman pohon di sekitar Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Soa .....	50
5.2 Partisipasi Pemerintah .....	54
5.2.1 Penunjuk Arah Menuju Lokasi Wisata dan Jasa Pendukung Pariwisata Seperti Jalan Raya, Air Minum, Listrik dan Jaringan Telekomunikasi .....	54
5.2.2 Akomodasi tempat menginap seperti hotel, motel dan pemondokan .....	58
5.2.3 Pusat Informasi wisata dan biro perjalanan wisata .....	60
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
6.1 Kesimpulan.....	62
6.1.1 Partisipasi Masyarakat .....	62
6.1.2 Partisipasi Pemerintah .....	62
6.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda.....	3
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Penerimaan Retribusi Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Tahun 2019-2021.....	3
Tabel 4.1 Visi dan Misi Kabupaten Ngada Tahun 2021-2024.....	33
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Pekerjaan.....	39
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	40
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kabupaten Ngada Berdasarkan Agama.....	41
Tabel 4.6 Jumlah Kunjungan Ke Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Tahun 2021-2022.....	46
Tabel 4.7 Fasilitas Pengembangan Air Panas Mengeruda .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Bupati Ngada .....	28
Gambar 4.2 Lambang Kabupaten Ngada.....	32
Gambar 4.3 Peta Kabupaten Ngada.....	35
Gambar 4.4 Bagan Struktur Organisasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ngada.....	45
Gambar 4.5 Jalur Menuju Air Panas Mengeruda.....	47
Gambar 4.6 Pintu Utama dan Pos Jaga Air Panas Mengeruda.....	48
Gambar 5.1 Tanaman Trembesi.....	51
Gambar 5.2 Tanaman Tabebuia.....	52
Gambar 5.3 Tanaman Angsana.....	53
Gambar 5.4 Plang Penunjuk Arah dan Jalan Raya.....	55
Gambar 5.5 Jaringan Listrik, Air Bersih dan Tower Telekomunikasi.....	56
Gambar 5.6 Akses Pencaharian Hotel/Homestay di Kabupaten Ngada .....	58
Gambar 5.7 Homestay Ryani .....	57
Gambar 5.8 Pusat Informasi wisata dan biro perjalanan wisata melalui Instagram dan Facebook Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada.....	60

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Pendekatan Perencanaan Dalam Pengembangan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana Pendekatan Perencanaan Dalam Pengembangan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah Pengembangan Pariwisata. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Partisipasi masyarakat dalam Perencanaan Pengembangan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda berupa reboisasi dan penanaman tanaman trembesi, tabebuia dan angsana di sekitar Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Soa. (2) Partisipasi pemerintah dalam memperbaiki tata kelola Obyek Wisata Air Panas Mengeruda Soa berupa adanya pemasangan tanda atau plang penunjuk arah menuju lokasi wisata dan jasa pendukung pariwisata seperti infrastruktur jalan baik, ketersediaan air minum, listrik dan jaringan telekomunikasi. Penyediaan akomodasi tempat menginap dengan bekerja sama dengan pelaku usaha hotel, motel dan pemondokan yang bisa diakses melalui traveloka dan tokopedia. Memperkenalkan Pusat Informasi wisata dan biro perjalanan wisata menuju obyek Wisata Air Panas Mengeruda Obyek Wisata Air Panas Mengeruda kepada para wisatawan mancanegara dan nusantara melalui Visit Ngada.com, instagram dan facebook Dinas Pariwisata Kabupaten Ngada, dan pameran pariwisata.

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa Perencanaan Pengembangan Obyek Wisata Air Panas Mengeruda sudah berjalan dengan baik dimana adanya partisipasi masyarakat dan pemerintah. Hal ini dapat dilihat dengan adanya Reboisasi, Penunjuk arah menuju lokasi wisata dan jasa pendukung pariwisata, Akomodasi tempat menginap dan penyediaan Pusat Informasi wisata dan biro perjalanan wisata.

**Kata Kunci : Perencanaan Pengembangan Obyek Wisata, Partisipasi Masyarakat, Partisipasi Pemerintah.**

## ABSTRACT

This thesis is entitled Approaches Planning In the Development of the Mengeruda Hot Spring Tourism Object by the Tourism Office of Ngada Regency. The formulation of the problem in writing this thesis is how to approach the development planning of the Mengeruda Hot Spring Tourism Object by the Tourism Office of Ngada Regency. The theory used by researchers in solving research problems is Tourism Development. This research uses a qualitative descriptive method. Primary data sources are informants while secondary data are documents related to research variables. Data collection techniques used were interviews, observation, and documentation. The data analysis stage was carried out through data reduction, data presentation, conclusion drawing stage and then analyzed descriptively qualitatively.

The research results show that (1). Community participation in the Planning for the Development of the Mengeruda Hot Spring Tourism Object in the form of reforestation and planting of trembesi, tabebuia and Angsana plants around the Mengeruda Soa Hot Spring Tourism Object. (2) The government's participation in improving the management of the Mengeruda Soa Hot Spring Tourism Object is in the form of installing signs or signs pointing to tourist sites and tourism supporting services such as good road infrastructure, availability of drinking water, electricity and telecommunications networks. Provision of accommodation for places to stay in collaboration with hotel, motel and lodging businesses which can be accessed via Traveloka and Tokopedia. Introducing the tourist information center and travel agency to the Mengeruda Hot Spring Tourism object, the Mengeruda Hot Spring Tourism Object to foreign and domestic tourists through Visit Ngada.com, Instagram and Facebook of the Ngada Regency Tourism Office, and tourism exhibitions.

Based on the results of the analysis above, the authors conclude that the Planning for the Development of the Mengeruda Hot Spring Tourism Object has gone well where there is community and government participation. This can be seen in the existence of reforestation, directions to tourist sites and tourism support services, accommodation for accommodation and the provision of tourist information centers and travel agents.

**Keywords:** Tourism Object Development Planning, Community Participation, Government Participation.