

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS KOPERASI, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI NTT

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Manajemen



OLEH:

IDA LILI SENDIA
NIM: 32119114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKADAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DINAS KOPERASI, TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI NTT

Yang diajukan oleh :

Nama : Ida Lili Sendia

NIM : 32119114

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Dan Diuji Difakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

Maria A. Lopes Amaral, SE, MM
NIDN: 0805079302

Ketua Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Sabtu, 03 Juni 2023
Jam : 08.00 – 10.00
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen
Atas Nama : Ida Lili Sendia
Nomor Registrasi : 32119114
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M. Si
2. Sekretaris : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M. Si
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M. Si


MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung Didalam Dia Yang
Memberi Kekuatan Kepadaku”**

(Filipi 4 : 13)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapak Viktor Soni dan Mama Faleria Mei yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara/i tercinta, adik Avila dan Geri

Almamater tercinta, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Dengan *Work Engagement* Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Koperasi Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi NTT”** dapat diselesaikan dengan baik.

Selesainya penulisan skripsi ini berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, sudah selayaknya kami mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M, Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M, Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si.selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan meluangkan waktu dalam segala proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si selaku dosen penguji 1 dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Viktor Soni dan Faleria Mei yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, juga saudara Florentina A. Endang, dan Gregorius Anjung atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya, Angel Sari, Viana Wangkung, Yeyen Seleman, Fitry Mulia, Vandri Agam, Alpin Abu, Hugo Hamid dan Semua keluarga besar info loker manggarai manajemen-19 yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
10. Kepada Opa Damianus Kabur (Alm), Oma Petronela Setia (Alm), Opa Frans Nagut (Alm) dan Oma Paulina Dadap, serta keluarga Bapak Stefanus Janis

yang turut menyemangati dan mendoakan saya selama proses perkuliahan sehingga menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juni 2023

Penulis

ABSTRAK

Ida Lili Sendia (NIM 32119114) dengan judul penelitian “Pengaruh *Quality Of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Work Engagement sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT* ”. oleh Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Ibu Maria Augustin Lopes Amaral, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT, bahwa *Quality Of Work Life* masih kurang. Akibatnya, pencapaian *Organizational Citizenship Behaviour* dan *Work Engagement* pegawai menurun. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1). Untuk mengetahui tanggapan para pegawai Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT tentang *Quality Of Work Life, Work Engagement, dan Organizational Citizenship Behaviour*; 2). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Quality Of Work Life* terhadap *Work Engagement* dan *Organizational Citizenship Behaviour* pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT; 3). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh *Work Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Dinas Koperasi, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT; 4). Untuk mengetahui apakah *Work Engagement* memediasi pengaruh *Quality Of Work Life Terhadap Organizational Citizenship Behaviour* pada Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT. Jumlah sampel sebanyak 62 orang, yang ditentukan dari jumlah indikator yang di gunakan yaitu 11 indikator dengan menggunakan rumus *Slovin*, sehingga sampel dalam penelitian ini sebanyak 62 responden dengan menggunakan teknik *proportional random sampling*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel *Quality Of Work Life, Organizational Citizenship Behaviour* dan *Work Engagement* termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa: 1). *Quality Of Work Life* berpengaruh signifikan terhadap *Work Engagement*. 2). *Quality Of Work Life* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. 3). *Organizational Citizenship Behaviour* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Work Engagement*; 4). *Quality Of Work Life* memediasi pengaruh *Work Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour*. Kontribusi variabel *Quality Of Work Life* dan *Work Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* sebesar 72,5%, , Kontribusi variabel *Quality Of Work Life* terhadap *Work Engagement* sebesar 60,8%. Disarankan kepada Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT untuk meningkatkan *Quality Of Work Life* bagi pegawai sehingga *Work Engagement* yang dicapai semakin baik, sehingga dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behaviour* pegawai.

Kata Kunci: *Quality Of Work Life, Work Engagement, Organizational Citizenship Behaviour*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTARK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya manusia.....	11
B. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	13
1. Konsep <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	13
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	13
3. Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	14
C. <i>Quality Of Work Life</i>	16
1. Konsep <i>Quality Of Work Life</i>	16
2. Strategi <i>Quality Of Work Life</i>	18
3. Indikator <i>Work Engagement Quality Of Work Life</i>	18
D. <i>Work Engagement</i>	19
1. Konsep <i>Work Engagement</i>	19

2. Indikator <i>Work Engagement</i>	20
E. Penelitian Terdahulu	21
F. Kerangka Berpikir	23
G. Hipotesisi	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Tempat Penelitian.....	25
B. Jenis Penelitian.....	25
C. Populasi Dan Sampel	25
D. Jenis Data	27
1. Jenis Data Menurut Sumber	27
2. Jenis Data Menurut Sifat	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Kuesioner	28
2. Wawancara	29
3. Dokumentasi	29
F. Variabel, Definisi Operasional, Indikator, Dan Skala Pengukuran	29
G. Teknik Analisis Data.....	32
1. Analisis Deskriptif	32
2. Analisis Statistif Inferensial	32
3. Langkah-Langkah Metode Parsial Least Square (PLS).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN.....	38
A. Gambaran Umum Dinas Koperasi Tenaga Koperasi Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Ntt	38
B. Tugas, Fungsi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Nusa Tenggara Timur	40
C. Visi Dan Misi Dinas Koperasi, Tenaga Kerja Dan Transmigrasi	42
D. Struktur Organisasi Dinas Koperasi Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Ntt.....	46

E. Karakteristik Responden	47
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	47
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	48
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
F. Analisis Statistik Deskriptif	49
G. Analisis Statistik Inferensial	53
1. Pengujian <i>Outer Model</i>	53
2. Nilai R Square (R^2)	56
3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Perhitungan <i>Proportional Random Sampling</i>	23
Tabel 3.2 defenisi operasional variabel,indicator, dan skla.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden BerdasarkanMasa Kerja	49
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	50
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	51
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	52
Tabel 4.8 Uji <i>Outer Model Convergent Validity</i>	55
Tabel 4.9 <i>Discriminant Validity</i>	56
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	57
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	58
Tabel 4.13 Nilai <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung	60
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	23
Gambar 3.3 Diagram Jalur	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi NTT	46
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Algoritma PLS</i>	54
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boothstraping</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	72
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 3 Deskriptif <i>Quality Of Work Life</i>	76
Lampiran 4 Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	77
Lampiran 5 Deskriptif Work Engagement.....	81
Lampiran 6 Tabel Nilai <i>R Square</i>	83
Lampiran 7 Gambar Hasil <i>Algoritma PLS Outer Model</i>	83
Lampiran 8 Tabel Nilai <i>Convergent Validity</i>	84
Lampiran 9 Tabel Nilai <i>Discriminant Validity</i>	84
Lampiran 10 Tabel Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Lampiran 11 Tabel Nilai <i>Composite Reliability</i>	85
Lampiran 12 Tabel Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	85
Lampiran 13 Gambar Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	85
Lampiran 14 Tabel Nilai Pengaruh Langsung	86
Lampiran 15 Tabel Nilai Pengaruh Tidak Langsung.....	86