

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**LENTISIA GUDE**  
**NIM : 32119011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN  
KOTA KUPANG

Yang diajukan Oleh :

Nama : Lentisia Gude

Nim : 32119011

Fakultas : Ekonomika dan Bisnis

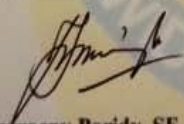
Program Studi : Manajemen

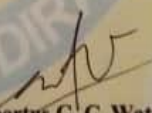
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira  
Kupang,  
yang diselenggarakan pada :  
Kupang.....2023



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Anggraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN : 00 110365 01

  
Engelbertus G. C. Watun, SE, MM  
NIDN : 15 100493 01

Ketua Program Studi Manajemen:

  
  
Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin, 09 Juni 2023  
Jam : 18.00 Sampai Selesai  
Tempat : Ruang Kaprodi  
Atas Nama : Lentisia Gude  
Nomor Registrasi : 32119011  
Dinyatakan : LULUS

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- |                |                                   |         |
|----------------|-----------------------------------|---------|
| 1. Ketua       | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si      | (.....) |
| 2. Sekretaris  | : Engelbertus G. C. Watun, SE, MM | (.....) |
| 3. Penguji I   | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM       | (.....) |
| 4. Penguji II  | : Maria A. L. Amaral, SE, MM      | (.....) |
| 5. Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si      | (.....) |

#### MENGETAHUI

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Program Studi Manajemen



Dr. M. Perseveranda, SE, M.Si  
NIDN : 08 180667 03



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

Amsal 23:18

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Orang tua tercinta Bapak Yohanes Brechmans Medi dan Ibu Melania Calumba Ari, yang dengan bersusah payah membiayai studi dan yang tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada saudara yang terkasih, kakak Fany Wondo, Anton wondo, Riky wondo dan Soter yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “ Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Kupang”, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Br. Salomon Leki, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomika Dan Bisnis dan Ibu Rere Paulina Bibiana,SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan

administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, pembimbing 1 dan sekaligus sebagai penguji 3 dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan, pelayan administrasi akademik selama mengikuti kuliah, meluangkan waktu, tenaga dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Engelbertus G. C Watu, SE, MM selaku Pembimbing 2 sekaligus sebagai sekretaris yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku penguji 1 dan Ibu Maria A.L. Amaral, SE, MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan melaksanakan ujian serta memberikan banyak masukan untuk kelengkapan skripsi ini.
6. Seluruh Staf mengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, bimbingan serta pembentuk karakter bagi mahasiswa.
7. Bapak Yanuar Dally,SH, M.Si selaku kepala kantor Dinas Kearsipan dan perpustakaan Kota Kupang Yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.

8. Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan doa, spiritual dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan materi dan spiritual kepada saya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun, saya ucapkan terimakasih. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Lentisia Gude (32119011), dengan judul penelitian “ Pengaruh Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Kupang” di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Engelbertus G. C. Watu, SE,MM selaku dosen pembimbing II**

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Kupang, bahwa kecerdasan emosional, karakteristik pekerjaan dan kepemimpinan belum maksimal, sehingga kinerja karyawan masi belum meningkat. Oleh karena itu, pemikiran dan pemberdayaan terhadap sumber daya manusia perlu terus dipikirkan dan diaktualisasikan agar mutu kehidupan manusia terus mengalami progresi baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) untuk mengetahui gambaran tentang kecerdasan emosional, karakteristik pekerjaan dan kepemimpinan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Kupang. 2) untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, karakteristik pekerjaan, kepemimpinan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan. 3) untuk mengetahui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan. 4) untuk mengetahui apakah *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memediasi pengaruh kecerdasan emosional, karakteristik pekerjaan dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Kupang yang berjumlah 41 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan membagi kuesioner. Alat analisis data yang digunakan yaitu Analisis Deskriptif Levis dan Analisis Statistik Inferensial.

kecerdasan emosional, karakterisasi pekerjaan, maupun kepemimpinan, ketiganya berkisar pada cita penguatan mentalitas-budaya kemandirian, mentalitas-budaya gotong-royong, dan mentalitas budaya pelayanan, serta memupuk semangat rela berkorban, gigih meraih mutu yang terbaik, mendorong etos kerja keras, kerja tangkas dan kreatif, serta mengembangkan sifat jujur, amanah, dan bersih. Singkatnya ketiganya berupaya menguatkan apa yang dinamakan sebagai *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Hal ini jelas menandakan bahwa karakter bukan saja menentukan eksistensi dan kemajuan seseorang, melainkan juga eksistensi dan kemajuan sekelompok orang atau organisasi.

Berdasarkan penelitian yang dibuat ditemukan bahwa kecerdasan emosional memang tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB, tetapi sebaliknya berdampak signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap OCB, tetapi sebaliknya tidak berdampak signifikan terhadap kinerja pegawai. Berbeda dengan kedua komponen sebelumnya yang memiliki signifikansi pada satu bagian tetapi tidak pada bagian lainnya, aspek kepemimpinan justru diketahui berpengaruh signifikan terhadap OCB dan kinerja pegawai. Di samping itu ditemukan juga bahwa OCB sendiri memang berdampak signifikan bagi kinerja pegawai.

Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Kupang hendaknya lebih peduli lagi dalam meningkatkan kecerdasan emosional, karakteristik pekerjaan dan kepemimpinan sehingga karyawan dapat mencapai kinerja yang lebih baik lagi.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Karakteristik Pekerjaan, Kepemimpinan, Kinerja, OCB, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kota Kupang**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
A. Konsep Sumber Daya Manusia .....	13
B. Kinerja Kerja .....	15
C. Kecerdasan Emosional .....	19
D. Karakteristik Pekerjaan .....	20
E. Kepemimpinan .....	21
F. <i>Organization Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	23
G. Penelitian Terdahulu .....	24

H. Kerangka Berpikir .....	26
I. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
C. Jenis dan Sumber Data .....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	33
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	33
F. Instrumen penelitian dan skala pengukuran .....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum.....	43
B. Karakteristik Responden .....	46
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	49
D. Analisis Statistik Inferensial .....	53
E. Pembahasan Hasil penelitian.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tugas-tugas dari berbagai bidang yang ada di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Kupang .....	5
Tabel 1.2 Analisis Pencapaian Sasaran 1 Meningkatnya Budaya Baca Masyarakat .....	6
Tabel 1.3 Analisis Pencapaian Sasaran 2 Meningkatnya Pengelolaan Kearsipan .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala .....	34
Tabel 3.2 Skala Pengukuran .....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ...	52
Tabel 4.10 Hasil analisis <i>Outer Loadings 1 Measurement Model</i> .....	55
Tabel 4.11 Analisis Jalur PLS untuk melihat Outer Model 2 ( <i>ReConvergen Validity</i> ).....	57
Tabel 4.12 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	58
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....	59
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability .....	60

Tabel 4.15 Nilai <i>Cronbach Alpa</i> .....	60
Tabel 4.16 Nilai R Square .....	61
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficientst</i> ).....	63
Tabel 4.18 <i>Specific Indirect Effeect</i> .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kota Kupang .....	44
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat <i>Outer Model 1 (Convergen Validity)</i> .....	54
Gambar 4.3 Analisis Jalur PLS untuk melihat <i>Outer Model 2 (ReConvergen Validity)</i> .....	56
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Inner Model</i> , Hasil Uji <i>Bootsstrappin</i> .....	63