

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
TINGKAT KESADARAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
(STUDI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KUPANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH:

ELISABETH MEDIANA TIMU WOTAN
NO. REGIS: 33118125

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si
NIDN: 0818076101

Pembimbing II

Maria Goreti Malut, SE., MM
NIDN: 0812058602

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi

Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Sabtu, 17 Juni 2023
Jam : 10.00 – 11.00
Tempat : *Conference Room*
Atas Nama : Elisabeth Mediana Timu Wotan
No. Registrasi : 33118125
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI:

- | | | |
|----------------|-----------------------------------|---------|
| 1. Ketua | : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Maria Goreti Malut, SE., MM | (.....) |
| 3. Penguji I | : Dr. Stanis Man, SE., M.Si | (.....) |
| 4. Penguji II | : Leopold M. T. Dawu, SE., MM | (.....) |
| 5. Penguji III | : Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si | (.....) |

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis,



Dr. M. Perseveranda, SE., M.Si

NIDN: 0819066703

Ketua Program Studi Akuntansi,



Maria O.V. Moi, SE., M.Sc

NIDN: 0812059101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Aku Sudah Memulai Dengan “Dalam Nama Tuhan”, Aku Tak Boleh Menyerah Sampai Aku Bisa Mengatakan “Syukur Kepada Allah”.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk: Bapak dan Ibu tercinta, alm. Kakak tersayang yang sudah dipanggil oleh Tuhan Sang Pencipta, Adik tersayang, dan Tante saya. Terima kasih untuk semua doa, motivasi, dukungan moril dan materil dan kasih sayang kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas belas kasih serta bimbingan-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)”** dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir Skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat lulus menjadi Sarjana Akuntansi pada Universitas Katolik Widya Mandira Kupang. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang beserta staf yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Akuntansi.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
3. Bruder Salomon Leki, SVD, SE, M.Ec.Dev, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum dan akademik.
4. Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE.M.Sc, selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah bersedia membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
5. Bapak Leopold M.T Dawu, SE.MM, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah bersedia membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
6. Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si selaku Pembimbing I, ketua ujian, dan penguji III yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Maria Goreti Malut, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan membantu penulis selama menyusun skripsi ini.
8. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si, selaku Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, kritik, dan saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.
9. Bapak Leopold M. T. Dawu, SE.MM, selaku Penguji II yang telah memberikan gagasan-gagasan yang bagus demi penyempurnaan penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Akuntansi yang telah mendidik dan memberikan bekal kepada penulis selama masa studi, serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi Akuntansi khususnya pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang senantiasa memberikan dukungan dan pelayanan kepada penulis selama ini.
11. Para Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang yang telah membantu penulis dalam memberikan data serta informasi yang dibutuhkan kepada penulis.
12. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Petrus N. Wotan, ST dan Ibu Imelda D. Lamanepa, adik tersayang yaitu Maria V. J. Wotan yang telah memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
13. Sahabat-sahabat terkasih yaitu Adit, Fani, Inn, Ita, Ivon, dan Tania yang telah menemani penulis selama ini dan selalu sabar memberikan semangat, dukungan, dan Doa untuk penulis.
14. Semua pihak yang membantu dalam penelitian sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Ada banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini, baik dalam teknis penulisan maupun materi, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga dapat dijadikan sarana dalam penulisan karya-karya ilmiah selanjutnya. Akhir kata salam dan terima kasih.

Kupang, Juni 2023

Penulis

Elisabeth M.T. Wotan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kajian Teori	10
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Variabel Penelitian	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33

3.6	Definisi Operasional	34
3.7	Teknik Analisis Data	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN		43
4.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	43
4.2	Visi Dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	45
4.3	Tugas Pokok Dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	45
4.4	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
5.1	Gambaran Data Penelitian	49
5.2	Teknik Analisis Data	52
5.3	Pembahasan	67
BAB VI PENUTUP		70
6.1	Kesimpulan	70
6.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	
Persentase Kepatuhan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	4
Tabel 2.3	
Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.6	
Variabel Penelitian, Definisi, Indikator, dan Skala Pengukuran	34
Tabel 3.7.1	
Predikat dan Rentang Nilai Uji Statistik Deskriptif	37
Tabel 5.1.1	
Rincian Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 5.1.2.1	
Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.1.2.2	
Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 5.1.2.3	
Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 5.1.2.4	
Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 5.2.1	
Hasil Analisis Statistik Deskriptif	52
Tabel 5.2.2.1	
Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X₁)	53
Tabel 5.2.2.2	
Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kesadaran Pajak (X₂)	53
Tabel 5.2.2.3	
Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X₃)	54
Tabel 5.2.2.4	
Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	54
Tabel 5.2.2.5	
Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 5.2.3.1	
Variabel Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 5.2.3.2	
Variabel Tingkat Kesadaran Pajak	57
Tabel 5.2.3.3	
Variabel Sanksi Pajak	57
Tabel 5.2.3.4	
Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 5.2.4.1.1	
Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 5.2.4.1.2	
Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 5.2.4.1.4	
Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 5.2.4.2	
Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 5.2.4.3	
Hasil Uji t (Uji Parsial)	64
Tabel 5.2.4.4	
Hasil Uji F (Uji Simultan)	65
Tabel 5.2.4.5	
Hasil Uji Koefisien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang	48
Gambar 5.2.4.1.1 Uji Normalitas Histogram	59
Gambar 5.2.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Scatterplot</i>)	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran 1. Surat Izin	75
2. Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	78
3. Lampiran 3. Jawaban Responden	83
4. Lampiran 4. Hasil Teknik Analisis	93

ABSTRAK

Elisabeth Mediana Timu Wotan, NIM: 33118125, dengan judul skripsi “**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Kesadaran Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang)**”. Di bawah bimbingan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE., M.Si sebagai pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut, SE., MM sebagai pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini: (1) Bagaimana gambaran pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak, sanksi pajak, dan kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang? (2) Apakah pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang? (3) Apakah pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Gambaran pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak, sanksi pajak, dan kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. (2) Pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. (3) Pengaruh pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini bersifat kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer. Sampel diambil dengan teknik sampling aksidental. Metode pengumpulan data adalah kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden atau wajib pajak badan. Teknik analisis data menggunakan analisis kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif pada variabel pengetahuan perpajakan adalah 89,10% dan dikategorikan sangat baik, variabel tingkat kesadaran pajak adalah 84,64% dan dikategorikan sangat baik, variabel sanksi pajak adalah 75,32% dan dikategorikan baik dan variabel kepatuhan wajib pajak adalah 88,26% dan dikategorikan sangat baik. Dilihat dari hasil uji t dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dimana secara parsial pengetahuan perpajakan ($3,689 > 1,985$) dan tingkat kesadaran pajak ($8,740 > 1,985$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan, akan tetapi sanksi pajak ($-0,696 < 1,985$) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan (Y). Sedangkan dilihat dari uji F dimana nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu secara simultan pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak dan sanksi pajak ($51,507 > 2,70$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Kupang.

Disarankan kepada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang agar selalu melakukan penyuluhan dan sosialisasi kepada wajib pajak dalam meningkatkan pengetahuan perpajakan, tingkat kesadaran pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak khususnya wajib pajak badan untuk melaporkan SPT Tahunan secara baik dan benar sehingga dapat meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak semakin lebih baik lagi dan memberikan pemahaman dan arahan kepada para wajib pajak khususnya wajib pajak badan akan sanksi yang dapat diterima, jika tidak melaporkan SPT Tahunan secara tepat waktu mengingat pentingnya pajak bagi negara.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Kesadaran Pajak, Sanksi Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak Badan.