

**SKRIPSI**

**KINERJA PETUGAS LAPANGAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN**

**(DLHK) DALAM MENGATASI MASALAH SAMPAH DI KECAMATAN OEBOBO**

**KOTA KUPANG**



**OLEH**

**EDISIUS GOA RAE**

**NIM 411 17 037**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2023**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jl. Prof. Herman Johannes Penfui Timur Kec. Kupang Tengah Telp. (0380) 833395

Kupang 85225 - Timor - NTT

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada Hari ini, **Kamis Tanggal 22 Juni 2023, Pukul 14.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

Nama : Edisius Goa Rae  
No. Registrasi : 411 17 037  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi :

**"KINERJA PETUGAS LAPANGAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN (DLHK) DALAM MENGATASI MASALAH SAMPAH DI KECAMATAN OEOBOBO KOTA KUPANG "**

hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- 1. Ketua : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 2. Sekretaris : Drs. Rodriques Servatius, M.Si
- 3. Penguji Materi I : Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si
- 4. Penguji Materi II : Eusabius Separera Niron, S.IP., M.IP
- 5. Penguji Materi III : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 6. Pembimbing I : Drs. Frans Bapa Tokan, MA
- 7. Pembimbing II : Drs. Rodriques Servatius, M.Si

*(Handwritten signatures of the examiners and supervisors)*

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 85  
Penguji II = 85  
Penguji III = 85

Nilai dengan Nilai

belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

ARI : \_\_\_\_\_ TANGGAL : \_\_\_\_\_, JAM : \_\_\_\_\_

Hasil Ujian Ulang

Mengetesahkan :

Rekan,

*(Signature of Frans Bapa Tokan, MA)*  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 22 Juni 2023

Ketua Tim Penguji,

*(Signature of Frans Bapa Tokan, MA)*  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

LEMBARAN PENGESAHAN

Kupang... juni 2023

KINERJA PETUGAS LAPANGAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN  
KEBERSIHAN (DLHK) DALAM MENGATASI MASALAH SAMPAH DI  
KECAMATAN OBOBO KOTA KUPANG

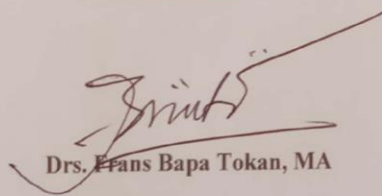
Diajukan Oleh:

EDISIUS GOA RAE

411 17 037

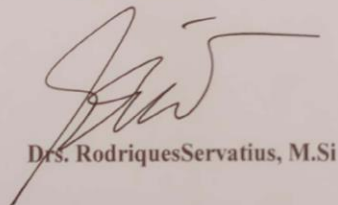
MENYETUJUI

PEMBIMBING I



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

PEMBIMBING II



Drs. Rodriques Servatius, M.Si

MENGESAHKAN

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Drs. Frans Bapa Tokan, MA

## PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Edisius Goa Rae

Nomor registrasi : 411 17 037

Program studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul: **“Kinerja petugas dinas lingkungan hidup dan kebersihan (DLHK) kota kupang dalam mengatasi masalah sampah di Kecamatan Oebobo Kota kupang** “ adalah benar-benar karya sendiri, yang dibimbing oleh bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing 1 (satu) utama dan bapak Drs.Rodrigues Servatius, M.Si selaku dosen pembimbing II (dua). Kemudian diuji oleh Ibu Veronika I.A Boro selaku penguji 1 (satu) dan Bapak Eusabius Separera Niron, S.IP,.M.IP selaku penguji II (dua). Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang,.....Juni 2023



NIM 411 17 037

**MOTTO**

**“PENDIDIKAN MEMILIKI AKAR YANG PAHIT, TETAPI BUAHNYA MANIS”**

( Aristoteles)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini merupakan tulisan terberat dalam sepanjang hidup penulis alamai. Begitu banyak tantangan dan kendala dalam proses didalamnya. Usaha dan pengorbanan yang saya lakukan sampai hari ini semoga membawa berkat dan hikmat untuk kehidupan yang lebih baik kedepannya. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan rasa syukur yang terdalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya penulis mampu menyelesaikan tulisan ini.

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Keluarga tercinta khususnya bapak Elfridus Rae, mama Algonda Konga, Kakak Elfrida Tuwa Rae dan adik Anjelina Dhajo Rae
2. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan perkenaan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Kinerja petugas dinas lingkungan hidup dan kebersihan (DLHK) kota kupang dalam mengatasi masalah sampah di Kecamatan Oebobo Kota kupang**” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dari program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang untuk mendapatkan gelar sarjana.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mengorbankan waktu,dan pikiran untuk membimbing, mendukung dan memotivasi, teristimewah kepada:

1. Bapak Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
2. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
3. Ketua dan sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
4. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku pembimbing 1 dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II yang dengan sabar dan setia membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Veronika I.A Boro S.IP.,M,Si selaku penguji 1 dan Bapak Eusabius Separera Niron S.IP.,.M.IP selaku penguji II

6. Kepada semua Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang selalu setia membimbing serta memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan khususnya Ibu Yohana Fransiska Medho, S.IP,.M.IP
7. Kepada seluruh jajaran Staf Tata usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan politik, Khususnya kaka Dian yang telah meluangkan waktunya dengan baik untuk pelayanan administrasi
8. Kepada semua informan yang telah membantu penulis menyelesaikan semua proses penelitian dengan baik
9. Terima kasih Kepada Ikatan Keluarga Besar Nagekeo (IKEBANA) Kupang, Perhimpunan mahasiswa Katolik Republik Indonesia (PMKRI) Kupang, Perhimpunan Mahasiswa Asal Nagekeo (PERMASNA) Kupang dan semua organisasi mahasiswa yang pernah saya libatkan diri
10. Terima kasih untuk teman seangkatan Ilmu Pemerintahan 2017 dan sahabat kenalan selama proses perkuliahan saya di Kupang

Kupang, Juni 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

Berita Acara .....	ii
Lembaran Pengesahan .....	iii
Pernyataan Orisonalitas .....	iv
Motto .....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Bagan .....	xv
Abstrak .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Tinjauan Teoritis.....	9
2.2.1 Kinerja .....	9
2.2.2 Sampah .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Penentuan Metode Penelitian .....	32
3.2 Teknik Penentuan Informan .....	32
3.3 Operasionalisasi Variabel .....	33
3.4 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5 Teknik Pengolahan Data .....	36

3.6 Keabsahan Data .....	37
3.7 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	39
4.1.1 Sejarah Pembentukan Kecamatan Oebobo .....	39
4.1.2. Visi Misi Kecamatan Oebobo .....	41
4.1.3 Keadaan Geografis Kecamatan Oebobo .....	42
4.1.4 Keadaan Pemerintahan Kecamatan Oebobo .....	42
4.1.5 Keadaan Demografi Kecamatan Oebobo .....	52
4.2 Deskripsi Obyek Penelitian .....	56
4.2.1. Dinas Lingkungan Hidup Dan Kebersihan (DLHK) Kota Kupang .....	56
4.2.2. Rute Pengangkutan .....	84
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>88</b>
5.1 Kuantitas Kerja .....	88
5.1.1 Volume Pengangkutan Sampah Setiap Hari .....	88
5.2 Kualitas Kerja .....	92
5.2.2 Kecepatan Petugas Dalam Mengangkut Sampah .....	92
5.3 Ketepatan Waktu .....	97
5.3.1. Ketepatan Waktu Dalam Mengangkut Sampah Setiap Hari .....	97
5.3.2. Bekerja Sesuai Target Dalam Mengangkut Sampah Setiap Hari .....	100
5.4. Kemampuan Kerja Sama .....	102
5.4.1. Kerja Sama Tim Dalam Mengangkut Sampah Setiap Hari .....	102
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
6.1 Kesimpulan .....	105
6.1.1 Kuantitas Pekerjaan .....	105
6.1.2 Kualitas Kerja .....	105
6.1.3 Ketepatan Waktu .....	106
6.1.4 Kemampuan Kerja Sama .....	106
6.2 Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sampah Yang Terangkut Dan Belum Terangkut Di Kecamatan Oebobo Kota Kupang.....	4
Gambar 4.1 Kantor Camat Oebobo .....	39
Gambar 4.2 Bin Kontener Di Kelurahan Oebufu .....	82
Gambar 4.3 Bak Sampah Di Kelurahan Liliba.....	82
Gambar 4.4 Bak Sampah Di Kelurahan Oetete .....	82
Gambar 4.5 Bak Sampah Di Kelurahan Kayu Putih.....	83
Gambar 4.6 Bak Sampah Di Kelurahan Oebobo .....	83
Gambar 4.7 Bin Kontener Sampah Di Kelurahan Fatululi .....	83
Gambar 4.8 Bin Kontener Sampah Di Kelurahan Tdm .....	84
Gambar 5.1 Sampah Di Pasar Oebobo Yang Belum Diangkut Oleh Petugas Sampah .....	89
Gambar 5.2 Sampah Di Sd Kelurahan Liliba Yang Belum Di Angkut Petugas Sampah.....	90
Gambar 5.3 Sampah Di Belakang Kampus Poltekes Kelurahan Liliba Yang Belum Diangkut Petugas sampa.....	91
Gambar 5.4 Sampah Di Rt 01 Kelurahan Oebufu Yang Belum Diangkut Petugas Sampah .....	91
Gambar 5.5 Petugas Sedang Mengangkut Sampah Di Kelurahan Liliba .....	93
Gambar 5.6 Sampah Di Bin Kontener Yang Ada Di Kelurahan Oebufu .....	94
Gambar 5.7 Sampah Di Rt 035 Kelurahan Oebufu Yang Belum Diangkut Petugas Sampah.....	95
Gambar 5.8 Sampah Di Kelurahan Tdm Yang Belum Diangkut Petugas .....	95
Gambar 5.9 Sampah Di Belakang Kampus Poltekes Kelurahan Liliba Yang Belum Diangkut Oleh Petugas Sampah .....	96
Gambar 5.10 Campuran Sampah Organik Dan Anorganik .....	97
Gambar 5.11 Pemilahan Sampah Botol Oleh Petugas Sampah .....	103

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Volume Sampah Tahun 2018-2022 Yang Terangkut Ke TPA Alak Kota Kupang.....	3
Tabel 2.1 Dimensi Dan Indikator Kinerja Menurut Wilson Bangun... ..	12
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Di Kecamatan Oebobo Kota Kupang Keadaan 2020.....	49
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Oebobo Berdasarkan Kelompok Umur 2023 .....	52
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Oebobo Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Jumlah Pendudk Kecamatan Oebobo Berdasarkan Mata Pencaharian.....	54
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kecamatan Oebobo Berdasarkan Agama .....	55
Tabel 4.6 Data Petugas Lapangan Dlhk Di Kecamatan Oebobo... ..	81
Tabel 4.7 Sarana Dan Prasarana Pengumpul Sampah Di Kecamatan Oebobo.....	81
Tabel 5.1 Data Penanganan (Pengangkutan) Sampah Tahun 2020-2023 Di Kecamtan Oebobo	92

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Oebobo... ..	50
--	----

## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul Kinerja petugas lapangan dinas lingkungan hidup dan kebersihan (DLHK) dalam mengatasi masalah sampah di Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah bagaimana kinerja petugas lapangan dinas lingkungan hidup dan kebersihan (DLHK) dalam mengatasi masalah sampah di Kecamatan Oebobo Kota Kupang. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam memecahkan masalah penelitian adalah kinerja. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Sumber data primer adalah para informan sedangkan data sekunder adalah dokumen-dokumen yang berkaitan dengan variabel penelitian. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Tahap analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, tahap penarikan kesimpulan lalu dianalisis secara deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Kuantitas pekerjaan berupa volume sampah di Kecamatan Oebobo yang mengalami peningkatan tidak terlepas laju pertumbuhan penduduk dan keberadaan fasilitas perbelanjaan, rumah sakit, sekolah/ perguruan tinggi, rumah susun sederhana, rumah makan dan kost-kostan. (2) Kualitas kerja berupa banyak titik pembuangan sampah sementara baik itu dalam bentuk sampah permanen dan bin kontainer sampah di 7 Kelurahan sehingga membutuhkan waktu yang begitu lama. Hal ini juga diperparah dengan kurangnya armada truk pengangkutan dan petugas pengangkut sampah. (3) Ketepatan waktu berupa tidak tepatnya jam kerja pengangkutan sampah disebabkan oleh kurangnya pengawasan dari DLHK Kota Kupang serta kurangnya tenaga pengangkut sehingga tidak semua titik sampah bisa diangkut di setiap Kelurahan setiap harinya. petugas lapangan DLHK Kota Kupang belum bekerja sesuai dengan target yang ditetapkan hal ini disebabkan oleh jumlah insentitas masyarakat yang lebih banyak membuang sampah karena jumlah penduduk dan fasilitas perbelanjaan serta insentif yang kecil upah petugas sampah. (4). Kemampuan kerja sama berupa kerja sama tim petugas lapangan pengangkut sampah sudah berjalan dengan baik hal ini ditunjukkan dengan ketika ada 1 dari 2 team yang ikut menyelesaikan pengangkutan sampah ketika ada team atau kelompok yang belum menyelesaikan pengangkutan sampah. Kerja sama tim petugas lapangan pengangkut sampah tidak sebanding dengan jumlah volume sampah hal sehingga masih banyak jumlah sampah yang tidak terangkut ke TPA oleh petugas sampah

Berdasarkan hasil analisis diatas, penulis menyimpulkan bahwa peningkatan sampah tidak terlepas dari kuantitas pekerjaan, kualitas kerja, ketepatan waktu dan kemampuan kerja sama

**Kata Kunci : Kinerja, Sampah, Kecamatan Oebobo**