

**PENGARUH LINGKUNGAN, KEADILAN DALAM BEKERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT.TASPEN (Persero) CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH :

HENRY FEBYANTO OKTAVIANUS

NIM : 32119029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

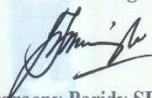
PENGARUH LINGKUNGAN, KEADILAN BEKERJA, DAN MOTIVASI
KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
TASPEN (Persero) CABANG KUPANG

Yang Diajukan Oleh:

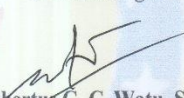
Nama : Henry Febyanto Oktavianus
NIM : 32119029
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi Ini Telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomika Dan
Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

Pembimbing II


Engelbertus G. C. Watu, SE, MM
NIDN: 15 100493 01

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN: 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan dengan baik oleh Panitia Penguji Skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 12 Juni 2023
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen
Jam : 13.00 – 15.00 WITA
Atas Nama : Henry Febyanto Oktavianus
No. Registrasi : 32119029
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si. (.....)
Sekertaris : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM. (.....)
Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM. (.....)
Penguji II : David Manafe, SM, MM. (.....)
Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si. (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 0819066703


Ketua
Program Studi Manajemen

Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0822038001

**“KARENA ITU AKU BERKATA KEPADAMU, APA SAJA YANG
ENKKAU INGINKAN, KETIKA ENKKAU BERDOA, PERCALAH
BAHWA ENKKAU TELAH MENERIMANYA DAN ENKKAU AKAN
MEMILIKINYA”**

(MARKUS 11:24)

MOTO

**Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian, atau
keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimannya. jika tidak ikhlas,
beranilah mengubahnya.**

(PENULIS)

Kupersembahkan Untuk

- **Kedua Orang tuaku : - Bapa Hendrikus Paron Sanga
- Mama Maria Goreti Laleona**
- **Keluarga Tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur aku panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN, KEADILAN DALAM BEKERJA DAN MOTIVASI KERJA, TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TASPEN (Persero) CABANG KUPANG”**

Skripsi disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, konsentrasi Sumber Daya Manusia. Berbagai hambatan dan kendala yang ada tidak menghalangi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas yang harus diselesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka pada kesempatan ini penulis dengan rendah hati mengucapkan limpah terimakasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik

pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Kepada Bapak Br. Salomon Leki, SE, M.Si selaku Wakil Dekan IFakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Kepada Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang
5. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku ketua dan ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama perkuliahan samapai pada akhir penulisan Skripsi ini.
6. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si, selakau dosen Pembimbing I dan bapak Engelbertus G. C. Watu, SE, MM, selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Penguji I Bapak Jou Sewa Adrianus SE, MM. dan Penguji II Bapak David Manafe, SM, MM. , yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian Skripsi ini
8. Bapak/Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

9. Kepada PT. Taspen (Persero) Cabang Kupang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dan talah memberikan data-data dan semua yang telah dibutuhkan oleh penulis selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
10. Para pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
11. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Hendrikus Paron Sanga dan Mama Maria Goreti Lela Ona yang telah membersarkan, serta membiayai,dan mendidik penulis hingga saat ini. Dan ketiga kakak Free Bahy, Fery Bahy, dan Mey Bahy serta Keempat Ponakan Legan Tolok , Legin Tolok, Gio Bahy, Angel Bahy yang mendukung penulis dalam penyusunan. Dan Opa (Alm, Pati Lela Ona), (Alm. Ola Paron Bahy), Oma (Almh. Uba Danhi) dan Oma Dera Mela. Dan yang selalu Mendukung dan Mendoakan Nana Romo Sam Bata Ona. .
12. Semua pihak yang telah membantu untuk menyusun sripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritik dan saran yang dapat membanagun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Henry Febyant Oktavianus (32119029) dengan Judul ‘Pengaruh Lingkungan, Keadilan Dalam Bekerja Dan Motivasi Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Taspen (Persero) Cabang Kupang’ Pada fakultas ekonomika dan Bisnis, Program studi Manajemen, Konsentrasi SDM dibawa Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Engelbertus G.C. Watu, SE, MM. selaku deosen pembimbing II.

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah (1) bagaimana gambaran lingkungan, keadilan bekerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) Kupang ? (2) Apakah lingkungan, keadilan bekerja, dan motivasi kerja secara persial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Taspen (Persero) Kupang ? (3) Apakaha lingkungan, keadilan bekerja, dan motivasi Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) Kupang.

Tujuan penelitan ini adalah untuk mengetahui apakah penempatan lingkungan, keadilan bekerja dan motivasi kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT.Taspen (Persero) Kupang. Populasi pada penelitian ini berjumlah 30 responden yang sekaligus menjadi sampel pada penelitian ini. Alat analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif dan inferesial. Metode penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linear berganda dengan menggunakan uji F dan uji Uji t dengan taraf signifikan 5%.

Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa penempatan lingkungan, keadilan bekerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan dengan hasil regresi linear berganda dalam uji F diperoleh F_{hitung} secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja sedangkan secara parsial melalui uji t diperoleh t_{hitung} untuk masing masing variabel yaitu Lingkungan (X_1) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja , Keadilan Bekerja (X_2) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja dan Motivasi Kerja (X_3) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja maka variabel Lingkungan, Keadilan Bekerja Dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap variabel terikat Kepuasan Kerja Pada PT. Taspen (Persero) Kupang. Dan hasil dari uji determinasi (R^2) dalam penelitian ini menerangkan bahwa 80,4% variabel kepuasan pada PT.Taspen merupakan kontribusi dari tiga variabel yaitu variabel lingkungan, keadilan bekerja dan motivasi kerja pada PT.Taspen (Persero) Kupang

Dalam penelitian yang dilakukan terdapat variabel lingkungan, keadilan bekerja dan motivasi kerja sebagai variabel terikat yang mempengaruhi satu variabel bebas yaitu kepuasan kerja dan Dari hasil penelitian disarankan untuk PT.Taspen (Persero) Kupang agar lebih meningkatkan lagi penguatan terhadap dalam variabel motivasi kerja, agar karyawn lebih semangat akan bekerja dan juga yang lebih penting adalah agar karyawan lebih merasakan kepuasan saat bekerja di PT. Taspen

Kata Kunci : kepuasan kerja, lingkungan, keadilan bekerja, motivasi kerja, PT.Taspen

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kepuasan	15
C. Lingkungan Kerja	22
D. Keadilan dalam Pekerjaan	25
E. Motivasi Kerja	27
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Pemikiran	31

H. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Jenis Data	35
C. Jenis Data.....	36
D. Jenis Data Menurut Sifat	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Indikator	38
G. Skala Pengukuran	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	50
B. Struktur Organisasi	56
C. Hasil Penelitian	60
D. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Variabel, Deviasi Operasional, Indikator dan item.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	62
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	63
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X ₁).....	63
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Keadilan Bekerja (X ₂).....	64
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X ₃).....	68
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9 Kategori Gambaran Lingkungan (X ₁).....	68
Tabel 4.10 Kategori Persepsi Variabel Keadilan Bekerja (X ₂).....	69
Tabel 4.11 Kategori Persepsi Variabel Motivasi Kerja (X ₃).....	71
Tabel 4.12 Kategori Persepsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	67
Tabel 4.13 Uji Linearitas	74
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t)	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultas (Uji F)	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Taspen Kupang.....	56
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	73
Gambar 4.3 P-plot Uji Normalitas	73
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	74