

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Manufui Kecamatan Santian Kabupaten Timor Tengah Selatan dipengaruhi adanya Faktor organisasi dan kepemimpinan aparat Desa Manufui. Adapun perincian kesimpulannya sebagai berikut :

##### **6.1.1 Faktor Organisasi**

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa sudah pembagian tugas antara Kepala Desa dan Perangkat dalam pengurusan pelayanan administrasi kependudukan di Desa Manufui. Adapun Pedoman kerja sebagai acuan pelaksanaan pekerjaan dalam Penataan Administrasi Kependudukan Desa di Desa Manufui adalah Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Desa, Permendagri Nomor 47 Tahun 2016 tentang administrasi Desa dan Peraturan Bupati Timor Tengah Selatan Nomor 22 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pemerintah Desa

##### **6.1.2 Faktor Kepemimpinan**

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa Keterlibatan Pimpinan Dalam hal ini Kepala Desa Manufui Yaitu Bapak Alexander Taniu dalam memberikan

dukungan terhadap kualitas pelayanan Administrasi kependudukan di Desa Manufui berupa Memberikan support/dukungan, motivasi, arahan, masukan dan pengawasan bagi bawahannya dalam hal ini garis koordinasinya kepada Sekretaris Desa kepada Kaur Umum dan Kaur perencanaan dan keuangan serta dari Kepala Desa kepada Kepala Seksi Pemerintahan, Kepala Seksi Pelayanan Kesejahteraan serta kepada 2 Kepala Dusun baik secara langsung maupun pada saat rapat. Kemampuan Pimpinan Dalam melakukan perbaikan dan inovasi terkait Kualitas Pelayanan Administrasi Penduduk Desa berupa memberikan teguran, arahan untuk bisa diperbaiki dan masukan pada saat rapat bersama perangkat desa serta melakukan inovasi lewat program jemput bola dimana aparat desa langsung turun ke masyarakat untuk mengurus dokumen-dokumen yang berkaitan dengan Administrasi Kependudukan Desa serta tertib administrasi kependudukan berupa pembuatan buku-buku yang memuat administrasi kependudukan seperti buku induk penduduk; buku mutasi penduduk Desa; buku rekapitulasi jumlah penduduk; buku penduduk sementara; dan buku kartu penduduk dan buku kartu keluarga

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas dapat diajukan beberapa saran yaitu :

1. Kedepannya kepada Pemerintah Desa Manufui agar tetap mempertahankan dan memberikan pelayanan Administrasi Kependudukan yang akuntabel dan transparan kepada masyarakat Desa Manufui.

2. Kepada Pemerintah Desa Manufui kedepan perlu adanya payung hukum atau peraturan desa yang administrasi penduduk desa
3. Kedepannya kepada Aparatur Pemerintah Desa Manufui agar perlu mengikuti Bimtek yang diselenggarakan oleh Pemerintah Daerah Kabupaten Timor Tengah Selatan terutama berkaitan dengan administrasi penduduk desa dalam meningkatkan kemampuan dan ketrampilan bagi Apatur Pemerintah Desa Manfui.

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku**

Asnawi Rewansyah(2011), *Kepemimpinan dalam pelayanan publik*, Jakarta: STIA-LAN.

Hasan, M. Iqbal (2002),*Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*, Ghalia.

Kolter Philip dan Keller (2007), *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Edisi kedua belas, PT Indeks, Jakarta.

Liang, GieThe. 2012.*administrasi perkantoran modern*.Yogyakarta:Liberty.

Moenir. 2006.*Manajemen pelayanan umum di Indonesia*.Jakarta: bumi aksara

Ryaas Rasyid (2000),*Makna Pemerintahan, Tinjauan Dari Segi Etika Dan Kepemimpinan*, Mutiara Sumber Widya, Jakarta.

Saleh, Ibnu Ahmad (2006), *Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta:Hida Karya Agung.

Suharmisi, Arikunto (1992), *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Taliziduhu Ndraha (2003), *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)* Jilid 1. Jakarta : PT Rineka Cipta.

### **Jurnal**

Erick S. Holle (2011). *Pelayanan Publik Melalui Electronic Government:Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan Public Service*.  
Jurnal Sasi Vol.17No.3BulanJuli-September 2011.

Neng Kamarni (2011). *Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Agam)*. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Volume 2, Nomor 3, September. Fakultas Ekonomi Universitas Andalas, Padang.

Robi Cahyadi Kurniawan (2016). *Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah*. *Fiat Justisia Journal of Volume 10 Issue 3, July-September*. Jurusan Ilmu Pemerintahan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Lampung.

### **Skripsi**

Agus Ultrianto (2010). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Dalam Pelaksanaan Administrasi Kependudukan Satu Pintu Di Kota Pekanbaru* (Studi Kasus Pada Pelaksanaan Pembuatan KTP di Kota Pekanbaru). Jurusan Administrasi Negara, Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Pekanbaru.

Dionisius Setiawan (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Administrasi Umum Desa di Desa Penfui Timur Kecamatan Kupang Tengah Kabupaten Kupang*. Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Maryadi, dkk (2010). *Pedoman Penulisan Skripsi FKIP*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

### **Undang-undang**

Undang- Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi kependudukan.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016  
Tahun Tentang Administrasi Pemerintahan Desa.