

**IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KESEHATAN**

**(Studi Kasus Pengelolaan BPJS di Puskesmas Sikumana Kota Kupang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan**



**OLEH**

**NATALIA ELFRIDA MOI**

**41119034**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG**

**2023**



**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada Hari ini, **Selasa Tanggal 27 Juni 2023, Pukul 14.00 WITA**, telah diadakan Ujian Sarjana Program Skripsi, bagi mahasiswa :

**Nama** : Natalia Elfrida Moi  
**No. Registrasi** : 411 19 034  
**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan  
**Judul Skripsi** :  
**"IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN (Studi Kasus Pengelolaan BPJS di Puskesmas Sikumana Kota Kupang)"**

Di hadapan Panitia Ujian Skripsi yang terdiri dari :

- |                       |   |                                      |
|-----------------------|---|--------------------------------------|
| 1. Ketua              | : | Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si |
| 2. Sekretaris         | : | Drs. Rodrigues Servatius, M.Si       |
| 3. Penguji Materi I   | : | Dr. Urbanus Ola, M.Si                |
| 4. Penguji Materi II  | : | Didimus Dedi Dhosa, S.Fil., MA       |
| 5. Penguji Materi III | : | Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si |
| 6. Pembimbing I       | : | Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si |
| 7. Pembimbing II      | : | Drs. Rodrigues Servatius, M.Si       |

Hasil Ujian diperoleh sebagai berikut :

Nilai yang diperoleh dari Penguji I = 82  
 Penguji II = 81  
 Penguji III = 88

Lulus dengan Nilai = A- / 86 (DELAPAN PULUH ENAM)

Belum Lulus dan diberikan kesempatan untuk ujian ulang pada :

HARI : ....., TANGGAL : ....., JAM : .....

Mengetahui dan Menyetujui :  
 Dekan,  
 Universitas Katolik Widya Mandira  
 Kupang  
 Drs. Frans Bapa Tokan, MA

Kupang, 27 Juni 2023  
 Ketua Tim Penguji  
 Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si

**LEMBARAN PENGESAHAN**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)**  
**KESEHATAN**

(Studi Kasus Pengelolaan BPJS di Puskesmas Sikumana Kota Kupang)

Skripsi Ini Diajukan Oleh:

**NATALIA ELFRIDA MOI**

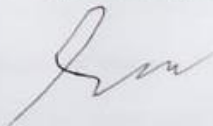
41119034

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

  
Veronika Ina Assan Boro, S.IP., M.Si

Pembimbing II

  
Drs. Rodrigues Servatius, M.Si

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

  
Drs. Frans Bapa Tokan, MA

## PERNYATAAN ORISIONALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Elfrida Moi  
Nomor Regis : 41119034  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis (skripsi) ini dengan judul :

**"IMPLEMENTASI PROGRAM BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN (Studi Kasus Pengelolaan BPJS di Puskesmas Sikumana Kota Kupang)"** Adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya, kecuali yang secara tertulis diacu dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ditemukan bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Kupang, 14 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Natalia Elfrida Moi

Nim : 41119034

**MOTTO**

**HAPUSLAH KERINGAT KEDUA ORANG TUAMU  
DENGAN SAPU TANGAN KEBERHASILAN**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini merupakan pekerjaan terberat yang penulis alami. Begitu banyak waktu, tenaga yang terkuras di dalamnya. Atas semua usaha dan pengorbanan ini, penulis mengucapkan terimakasih dan rasa syukur yang terdalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkatnya penulis mampu menyelesaikan tulisan ini.

Karya ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku yang kukasihi dan kucintai, Bapak Yohanes Liko, Mama Yuliana Gambul yang telah melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang, mendidik, mengajarkan, dan selalu mendoakan saya dari dalam kandungan sampai dengan sekarang dan telah membiayai saya dari bangku sekolah dasar sampai mengantarkan saya menjadi seorang sarjana.
2. Kepada kakak Yohana Jonista Julti Bupu, Kakak Florenziano Eldani dan Adik Arnoldus Dandi Sangu, Adik Giovanni Thomas Ndouk yang telah memberikan dukungan berupa doa dan memotivasi secara materi kepada penulis.
3. Almamater tercinta Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mndira Kupang.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "**Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Studi Kasus Pengelolaan BPJS di Puskesmas Sikumana Kota Kupang)**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Widya Mndira Kupang.

Pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya Kepada Ibu Veronika I.A.Boro, S.IP.,M.Si selaku pembimbing I (satu) utama dan Bapak Drs. Rodriques Servatius,M.Si selaku dosen pembimbing II (dua). Kemudian di uji oleh Dr. Urbanus Ola, M,Si selaku penguji I (satu) dan Bapak Dedimus Dedi Dhosa,.S.Fil.,MA selaku penguji II (dua) yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ketua Program Studi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Ibu Veronika Ina Assan Boro, S.IP.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Drs. Rodriques Servatius, M.Si selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, demi membimbing, menuntun serta mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Urbanus Ola, M.Si sebagai penguji I dan Bapak Didimus Dedi Dhosa ,S.Fil.,MA sebagai penguji II yang telah memberikan banyak masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Frans Bapa Tokan, MA selaku Penasehat Akademis yang selalu memberikan bimbingan selama masa studi.
7. Kepada Semua Dosen jurusan Ilmu Pemerintahan yang selalu setia membimbing serta memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Kepada seluruh jajaran Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, khususnya kakak dia yang telah meluangkan waktunya dengan baik dalam pelayanan administrasi.
9. Kepada Puskesmas Sikumana Kecamatan Maulafa, dr, Maria V. Ivonny selaku kepala UPT Puskesmas Sikumana yang telah menerima saya dengan baik pada saat melakukan penelitian.
10. Kepada semua informan yang telah membantu penulis menyelesaikan semua proses penelitian dengan baik.
11. Terima kasih untuk para sahabat yang telah bersama saya selama masa kuliah khususnya Aghy Gusmao, Ertin Tenuli, Karlin Moi, Rini Dede, Any Kenotan, Petrasia, Enis. Terima kasih buat motivasi dan dukungannya.

Kupang, 14 Juli 2023

**NATALIA ELFRIDA MOI**



## ABSTRAK

Skripsi ini berjudul "**Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Studi Kasus Pengelolaan BPJS di Puskesmas Sikumana Kota Kupang)**". Adapun yang menjadi masalah dalam penulisan skripsi ini adalah "Bagaimana Implementasi Program BPJS Kesehatan di Puskesmas Sikumana, Kota Kupang"? Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan implementasi program BPJS Kesehatan di Puskesmas Sikumana Kota Kupang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang digunakan dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan memiliki empat (4) indikator yakni (1) Komunikasi, penyampaian informasi dari pembuat program kepada aparat pelaksana BPJS Kesehatan serta konsistensi informasi yang disampaikan. (2) Sumberdaya, ketersediaan sumberdaya dalam melaksanakan sebuah program merupakan salah satu faktor yang harus selalu diperhatikan. Sumberdaya yang dimaksud adalah staff yang cukup serta fasilitas. (3) Disposisi, pengangkatan birokrasi dan insetif pegawai Puskesmas Sikumana dalam menjalankan Program BPJS Kesehatan sehingga dapat terlaksana dengan baik. (4) Struktur Birokrasi, Standard Operational Procedure (SOP) Puskesmas Sikumana dalam proses implementasi program BPJS Kesehatan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa Implementasi Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sudah dilakukan dengan baik. Namun perlu ada tindak lanjut yang lebih baik lagi.

**Kata kunci : Implementasi Program, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)**

**Kesehatan.**

## ABSTRACT

This thesis is "Implementation of the Health Social Security Administration Agency (BPJS) Program (Case Study of BPJS Management at the Sikumana Health Center, Kupang City)". As for the problem in writing this thesis is "How is the Implementation of the health BPJS Program at the Sikumana Health Center, Kupang City"? The purpose of this study is to describe the Implementation of the BPJS Kesehatan Program in Sikumana Health Center, Kupang.

City This Study used a qualitative descriptive method which used data collection techniques through interviews and obdervation.

The results of the study show that the Implementation of the Health Social Security Administrative Agency (BPJS) Program has for (4) indicators, namely (1) communication, information delivery and program makers to the BPJS Health implementing apparatus and the consistency of the information conveyed (2) Resources, availability of resources in implementing a program is one of the factors that must always be considered. The resources in question are adequate staff and facilities (3) Disposition of bureaucratic appointments and incentives for Sikumana Health Center employees in running the BPJS Program so that it can be implemented properly. (4) Bureaucratic structure, standard Operational Procedure (SOP) for the Sikumana Health Center in the process of implementing the health BPJS Program.

Based on the result of the study, it can be concluded that the implementation of the Health Social Security Administrative Agency (BPJS) Program has been carried out well. But there needs to be a better follow-up.

**Keywords : Program Implementation, Social Security Administration Agency  
(BPJS) Health.**

## DAFTAR ISI

<b>BERITA ACARA .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN KONSEPTUAL .....</b>	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2. Kajian Konseptual.....	13
2.2.1. Implementasi Kebijakan.....	13
2.2.2. Pelayanan BPJS Kesehatan.....	29

2.2.3. Kerangka Berpikir .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1. Penentuan Metode Penelitian.....	43
3.2. Operasional Variabel.....	43
3.3. Informan Penelitian.....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6. Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH DAN OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian .....	49
4.1.1. Letak Geografis, Demografis, Topografi dan Klimatologi .....	49
4.1.2. STRUKTUR ORGANISASI, TUGAS POKOK DAN FUNGSI PUSKESMAS	
SIKUMANA.....	53
4.1.3. PEMBANGUNAN KESEHATAN DAERAH.....	59
4.1.4. Situasi Sumber Daya Kesehatan.....	62
4.2. Obyek Penelitian .....	67
4.2.1. Sejarah Sigkat Berdirinya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial .....	67
4.2.2. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	69
4.2.3. Visi dan Misi BPJS Kesehatan.....	71
4.2.4. Tugas, Fungsi, Wewenang dan Iuran BPJS Kesehatan .....	72
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>77</b>
5.1. KOMUNIKASI ANTARA BPJS DAN PUSKESMAS .....	77
5.2. SUMBER DAYA .....	80

5.3. DISPOSISI .....	85
5.4. STRUKTUR BIROKRASI .....	87
BAB VI PENUTUP.....	89
6.1. KESIMPULAN .....	89
6.2. SARAN .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	penggunaan bpjs di puskesmas sikumana kecamatan maulafa pada medik unit rawat jalan poli klinik dan medik instalansi rawat nginap tahun 2018/2019.....	4
Tabel 2.	Distribusi Penduduk dan Pertumbuhannya Menurut Kelurahan di Kecamatan Maulafa Tahun 2020.....	50
Tabel 3.	Rasio Jenis Kelamin Menurut Kelurahan di Kecamatan Maulafa Tahun 2020.....	51
Tabel 4.	Distribusi Kepadatan Penduduk per Kecamatan di Kota Kupang Tahun 2020.....	52
Tabel 5.	Distribusi Tenaga Kesehatan di Puskesmas Sikumana Tahun 2022.....	65
Tabel 6.	Tenaga Medis Puskesmas Sikumana Kecamatan Maulafa Kota Kupang.....	81



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Tahap Kebijakan.....	15
Gambar 2.	Struktur Organisasi Puskesmas Sikumana sesuai PMK No. 75 Tahun 2016, Peraturan Daerah No. 33 Tahun 2016, Perwali BLUD No. 139/KEP/HK/2019 :.....	53
Gambar 3.	Posyandu Balita di Puskesmas Sikumana Tahun 2019-2022.....	64