

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

BPJS Kesehatan telah mengimplementasikan pogramnya dengan baik tetapi dengan hasil yang belum optimal. Adapun beberapa aspek yang menyebabkan program ini belum maksimal antara lain :

1) Aspek Komunikasi

Materi yang disampaikan oleh petugas kesehatan bisa ditangkap dan dicerna dengan baik oleh masyarakat pada umumnya yang datang melakukan pengobatan.

2) Aspek Sumber Daya

Sarana-prasarana sudah sangat cukup dan memadai tetapi pada sumber daya manusia dan sumber daya finansial masih sangat kurang ataupun belum memadai untuk mengimplementasikan program tersebut.

3) Aspek Disposisi

Para pegawai puskesmas sikumana telah bekerja dengan sangat baik dan bersifat jujur, berkomitmen dalam tugas-tugas yang dijalankan.

4) Aspek Struktur Birokrasi

Program BPJS Kesehatan di Puskesmas Sikumana telah bekerja dengan sangat baik atau telah mengikuti prosedur sesuai dengan standar SOP.

Berdasarkan ke 4 indikator di atas maka, BPJS Kesehatan pada Puskesmas Sikumana telah bekerja dengan sangat baik mulai dari aspek disposisi dan struktur birokrasi tetapi belum baik dari aspek komunikasi dan aspek sumber daya.

6.2 Saran

Dari penjelasan di atas saran yang bisa diberikan oleh penulis adalah agar pemerintah mencoba mengevaluasi kembali Sistem Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan agar bisa mempermudah masyarakat untuk mengikutinya, sasaran utama dikeluarkannya program ini adalah untuk membantu masyarakat yang kurang mampu untuk membantu biaya pengobatan dan yang menjadi masalah utama dari masyarakat.

1. Materi Komunikasi dan cara berkomunikasi yang disampaikan agar dapat disederhanakan sesuai dengan daya terima masyarakat setempat yang menggunakan jasa BPJS.
2. Sumber Daya Manusia perlu mendapat pelatihan yang khusus dan juga sumber daya finansial perlu di perkuat lagi agar nantinya dapat di implementasikan dengan baik kepada masyarakat setempat yang menggunakan jasa BPJS.
3. Aspek Disposisi perlu di tingkatkan agar program BPJS dapat berjalan sesuai dengan SOP dan para pegawai dapat menjalankan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Aspek Struktur Birokrasi Standar Operational Procedure Puskesmas Sikumana perlu ditingkatkan dalam proses implementasi program BPJS Kesehatan.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU-BUKU

- Abdullah, Syukur. 1987. Kumpulan Makalah “ *Studi Implementasi Latar Belakang Konsep Pendekatan Dan Pembangunan*”. Ujung Pandang : Persadi.
- Agustino, Leo. 2006. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Alfatih, Andi. 2010. *Implementasi Kebijakan Dan Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung : Unpad press.
- Andita, Wenny. 2016. *Implementasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur*. Universitas Hasanuddin.
- Hidayat, A.A. 2009. *Metode Penelitian Kebidanan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Manulang, M. 1987. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghlia Indonesia.
- Nugroho, Riant. 2014. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta : PT. Elek Media Kompuntindo.
- Siagian, S.P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1984. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Jakarta: LP3ES.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1994. *Perencanaan Pembangunan*. Jakarta : Haji Mas Agung.
- Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik : Teori dan Proses*. Yogyakarta : med press (anggota IKAPI).

UNDANG-UNDANG

UUD Negara Republik Indonesia Pasal 34 Ayat (3) UUD 1945 Pasal 28 H Ayat (1)

UU. No. 40 Tahun 2004

UU. No. 24 Tahun 2011

UU. No. 46 Tahun 1996

UU. No 25 Tahun 2004

UU No. 24 Tahun 2011 Pasal (14)

UU. No. 40 Tahun 2014 Pasal (20)

UU. No. 28 Tahun 2008

DOKUMEN

Profil Kesehatan Puskesmas Sikumana Tahun 2022

Kementrian Kesehatan RI Tahun 2013

Kementrian Kesehatan RI Tahun 2014

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 71 Tahun 2013

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 28 Tahun 2014

Peraturan Presiden RI No. 12 Tahun 2013

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 19 Agustus 2021

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 19 Desember 2021

Surat Kabar Harian Pos Kupang Tanggal 06 November 2021

INTERNET

<http://www.pusksmn.dinkes-kotakupang.web.id/tentang-kami/profil;puskesmas.html>

<http://lovia.life/id/fit/bpjs/area/kota-kupang>

<http://www.Savanaparadise.com/masyarakat-kota-kupang-keluhkan-program-bpjs/>

[http://kupang.tribunnews.com/tag/bpjs;kesehatan-cabang-kupang.](http://kupang.tribunnews.com/tag/bpjs;kesehatan-cabang-kupang)

