

**PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN  
KANTOR PUSAT KOPERASI KREDIT SWASTI SARI  
KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen



**OLEH :**

**REDEMPTA RATNA JADIA**

**NIM : 32119070**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT  
KOPERASI KREDIT SWASTI SARI KOTA KUPANG**

**Yang diajukan oleh :**

**Nama : Redempta Ratna Jadia**

**NIM : 32119070**

**Program Studi : Manajemen**


**Kosentrasi : Sumber Daya Manusia**

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Diuji Di Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik  
Widya Mandira Kupang**



**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

  
**Jou Sewa Adrianus, SE, MM**  
**NIDN : 0809055901**

  
**Engelbertus G.C. Watu, SE, MM**  
**NIDN: 1510049301**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
  
**Anggraeny Paridy, SE, M. Si**  
**NIDN : 0011036501**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 12 Juni 2023  
Jam : 08.00 – Selesai  
Tempat : Ruang Biro Umum  
Atas Nama : Redempta Ratna Jadia  
Nomor Registrasi : 32119070  
Dinyatakan : **LULUS**

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
2. Sekertaris : Engelbertus G.C. Watu, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)
4. Penguji II : Apryanus Fallo, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SM, MM (.....)

### MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si  
NIDN : 08 190667 03

Ketua  
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO**

*“Dan segala sesuatu yang kamu lakukan dengan perkataan atau perbuatan,  
lakukanlah semuanya itu dalam nama Tuhan Yesus, sambil mengucap syukur oleh  
Dia kepada Allah, Bapa kita.”*

*“Kolose 3:1”*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua tercinta, Bapak Paulus Daho Darmo dan mama Maria Magdalena Nanjung yang telah mendukung, membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang serta ketegasan dan selalu menanti keberhasilan penulis dengan doa.
2. Saudara tercinta kakak Klemensius Daholyono, Pius Dahono, Maurinus Rabino yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat serta bimbingannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang”**.

Selesainya penulisan skripsi ini, bukan karena kemampuan penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dukungan, saran dan bimbingan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati serta dengan ketulusan penulis menyampaikan ucapan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang P. Dr. Philipus Tule, SVD, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di program studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E Perseverandah, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan, motivasi dan masukan yang sangat

membantu. memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM selaku dosen pembimbing I dan bapak Engelbertus G.C Watu, SE,MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Ibu Anggaraeny Paridy, SE.,M.Si selaku penguji I dan bapak Apryanus Fallo, SE,MM selaku penguji II yang sudah meluangkan waktu untuk mengikuti ujian penulis dan telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu dosen dan Pegawai Tata Usaha Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada semua karyawan Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang yang sudah meluangkan waktu dan membantu dalam proses melancarkan penulisan skripsi ini.
8. Untuk orang terdekat saya Zaingtarah, Eflin, Vivi, ka Bona, Arfan, Vhandri, Afri, Hugo, Alpin, Ririn, Riani, Lily, Angel, Viana yang selalu memberi motivasi, dukungan, dan bantuan dalam menyelsaikan skirpsi ini.
9. Untuk semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah berkontribusi dalam menyelsasikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses

penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Redempta Ratna Jadia, (NIM 32119070) dengan judul skripsi, “Pengaruh Fasilitas kerja, Kompensasi, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang”,** di bawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, M.M selaku pembimbing I dan Bapak Engelbertus G.C. Watu, SE, MM selaku pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang. Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui Bagaimana gambaran fasilitas kerja, kompensasi, beban Kerja, dan loyalitas kerja karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Swasti Sari Kota Kupang 2) Untuk mengetahui fasilitas kerja, kompensasi dan beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Swasti Sari Kota Kupang 3) Untuk mengetahui fasilitas kerja, kompensasi dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan pada Kantor Pusat Koperasi Swasti Sari Kota Kupang.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang dengan jumlah populasi 30 karyawan yang semua dijadikan sampel. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan fasilitas kerja sebesar 72,67% dengan kategori baik, variabel kompensasi sebesar 74,67% dengan kategori baik, variabel beban kerja sebesar 76,89% dengan kategori baik, dan variabel loyalitas kerja karyawan 76,13% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang menunjukkan bahwa uji t menunjukkan fasilitas kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan, kompensasi berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan. Sedangkan uji f menunjukkan variabel fasilitas kerja, kompensasi dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel loyalitas kerja karyawan. Dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai *adjusted R square* sebesar 0.898 atau sebesar 89.8%. Artinya variabel fasilitas kerja, kompensasi dan beban kerja memiliki pengaruh atau sumbangan sebesar 89.8% terhadap variabel loyalitas kerja karyawan dan 10.2% dijelaskan oleh variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini

Berdasarkan hasil analisis tersebut, disarankan kepada pihak Kantor Pusat Koperasi Kredit Swasti Sari Kota Kupang untuk meningkatkan fasilitas kerja, kompensasi dan mengurangi beban kerja dalam mempengaruhi loyalitas kerja karyawannya.

**Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja, Loyalitas Kerja**



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
B. Loyalitas Kerja .....	14
C. Fasilitas Kerja.....	17
D. Kompensasi .....	21
E. Beban Kerja .....	23
F. Penelitian Terdahulu .....	25
G. Hipotesis Peneletian .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Jenis Data .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Dan Indikator .....	33
F. Skala Pengukuran .....	34
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	35
H. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian .....	45
B. Analisis Data .....	51
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Fasilitas kerja karyawan kantor pusat Swasti Sari Kota Kupang .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Variable, Definisi Operasional, Indikator, dan Skala .....	33
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variable .....	35
Tabel 3.3 Analisis Kriteria Pengambilan Keputusan .....	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	53
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja .....	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	55
Tabel 4.7 Uji validitas Beban Kerja.....	56
Tabel 4.8 Uji Validitas Loyalitas Kerja Karyawan (Y) .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Loyalitas Kerja (Y).....	59
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja (X1).....	60
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Kompensasi (X2).....	61
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Beban Kerja (X3).....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	63
Tabel 4.15 Uji Linearitas .....	63
Tabel 4.16 Uji multikolinearitas .....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	66

Tabel 4.18 Uji t (Uji Parsial).....	67
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Detreminasi (R2).....	70

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Kredit Swasti Sari.....	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64