

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



OLEH

OKTAVIANI DAYANTI ASTUTI KUMIN

NIM : 32119111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDIRA**

Yang diajukan oleh :

Nama : Oktaviani Dayanti Astuti Kumin

NIM : 32119111

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Diuji Di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang**

Pembimbing I





**Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501**

Pembimbing II



**Engelbertus G. C. Watu, SE, MM
NIDN : 1510049301**

Ketua Program Studi Manajemen



**Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501**

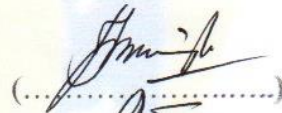


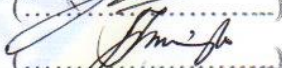
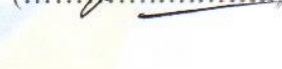
LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 12 Juni 2023
Jam : 10.00 – Selesai
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Oktaviani Dayanti Astuti Kumin
Nomor Registrasi : 32119111
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	()
2. Sekretaris	: Engelbertus G. C. Watu, SE, MM	()
3. Penguji I	: Jou Sewa Adrianus, SE, MM	()
4. Penguji II	: David Manafe, SM, MM	()
5. Penguji III	: Anggraeny Paridy, SE, M.Si	()

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 08 190667 03


Ketua
Program Studi Manajemen
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG

Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dia Memberikan kekuatan kepada yang lelah dan menambah semangat kepada yang tiada berdaya. Orang-orang mudah menjadi lelah, lesu, dan teruna- teruna jatuh tersandung, tetapi orang-orang yang menanti-menantikan TUHAN mendapatkan kekuatan baru: mereka seumpama rajawali yang naik terbang dengan kekuatan sayapmu; mereka berlari dan tidak menjadi lesu, mereka berjalan dan tidak menjadi lelah”.
(Yesaya 40:29-31)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua tercinta Bapak Rikardus Kumin dan Ibu Yuliana Kalla yang telah membesarkan, mendidik dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan Doa, semangat, motivasi dan selalu menjadi support sistem terbaik bagi saya. Saudara /I tercinta kakak Jen, kakak Mitha, kakak Oldus, frater Kanis, frater Ando, dan adik Resta yang selalu menjadi panutan dan motivasi serta selalu memberikan Doa dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan kerja, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Kepuasan Kerja Pegawai Pada Universitas Katolik Widya Mandira ”**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Bapak Daniel Toaolin, SE. MM dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan II, yang telah membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan, pelayan administrasi akademik selama

mengikuti kuliah, meluangkan waktu, tenaga dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I, sebagai ketua panitia ujian dan penguji III yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan mulai dari persiapan proposal hingga skripsi ini.
5. Bapak Engelbertus G. Ch. Watu, SE, MM selaku dosen pembimbing II dan sebagai sekretaris panitia ujian yang telah bersedia membimbing, mengoreksi dan memberikan masukan mulai dari persiapan proposal hingga dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE,MM Dan Bapak David Manafe, SM,MM selaku dosen penguji penguji I dan penguji II yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis yang telah memberikan banyak ilmu dan masukan dalam perkuliahan sehingga menjadi sangat berguna dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Kedua orang tua tercinta Bapak Rikardus Kumin dan Ibu Yuliana Kalla yang selalu memberikan Doa, dukungan dan support dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada kakak saudara/i Kristiani Kumin, Margareta Kumin, Bertoldus Onta, Paramitha, frater Kanis, dan frater Ando yang selalu memberikan Doa, dukungan dan support dalam segala hal. Dan selalu memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman Mahasiswa/i seperjuangan angkatan Tahun 2019 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya

Mnadira Kupang (terkhususnya Ratna, Eflin, Fandri, Hugo, Riani, Karlin, Nasti, Lili, Angel, Viana, Ecak, Alphin) yang dengan caranya masing-masing telah membantu dan memberi dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah. Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Oktaviani Dayanti Astuti Kumin (NIM 32119111) dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Kepuasan Kerja Pegawai Pada Universitas Katolik Widya Mandira”. Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Bapak Engelbertus G. C. Watu, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di Universitas Katolik Widya Mandira, yang menunjukkan kualitas kehidupan kerja, dan karakteristik pekerjaan pegawai masih kurang sehingga pencapaian kinerja dan kepuasan kerja pegawai menurun. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1). Untuk mengetahui tanggapan/responden dari pegawai Universitas Katolik Widya Mandira tentang kualitas kehidupan kerja, karakteristik pekerjaan, kinerja pegawai, dan kepuasan kerja; 2). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja pegawai Universitas Katolik Widya Mandira; 3). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja pegawai Universitas Katolik Widya Mandira; 4). Untuk mengetahui signifikansi pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Universitas Katolik Widya Mandira; 5). Untuk Mengetahui apakah kepuasan kerja memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja dan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai pada Universitas Katolik Widya Mandira.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Universitas Katolik Widya Mandira, berjumlah 151 orang pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, tetapi pengisian kuesioner hanya dari 82 orang pegawai saja yang sekaligus menjadi sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menurut sumbernya yaitu data primer dan data sekunder, sedangkan menurut sifatnya meliputi data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel kualitas kehidupan kerja, karakteristik pekerjaan, kinerja pegawai, dan kepuasan kerja di kategorikan baik dan Sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial (PLS) menunjukkan bahwa: (1) kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja pegawai (2) karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja pegawai (3). kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (4) Variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan dalam memediasi kualitas kehidupan kerja, karakteristik pekerjaan terhadap kinerja pegawai. Nilai koefisien determinasi (R^2) variabel kinerja pegawai sebesar 72,1% dan kepuasan kerja sebesar 63,3% , sisanya sebesar 27,9% dan 32,7% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian.

Disarankan pihak Universitas Katolik Widya Mandira untuk meningkatkan kualitas kehidupan kerja dan karakteristik pekerjaan bagi pegawai sehingga kepuasan kerja yang dicapai semakin baik dan dapat meningkatkan kinerja pegawai dengan cara harus ditingkatkan lagi pekerjaan pegawai, karena masih kurangnya tingkat inisiatif pegawai dalam melakukan pekerjaan.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN TEORITIS	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
B. Kinerja Pegawai	15
1. Konsep Kinerja	15
2. Manfaat Dan Tujuan Penilaian Kinerja	16

3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
4. Indikator Kinerja	19
C. Kepuasan Kerja	20
1. Pengertian Kepuasan Kerja	20
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
3. Teori Kepuasan Kerja.....	22
4. Indikator Kepuasan Kerja	23
D. Konsep Kualitas Kehidupan Kerja.....	24
1. Pengertian Quality Of Life (Kualitas Kehidupan Kerja)	24
2. Kriteria Untuk Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai	26
3. Indikator Dalam Kualitas Kehidupan Kerja.....	29
E. Karakteristik Pekerjaan	29
1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	29
2. Tujuan Karakteristik Pekerjaan.....	30
3. Desain Karakteristik Pekerjaan	31
4. Indikator Karakteristik Pekerjaan	31
F. Penelitian Terdahulu	34
G. Kerangka Pikir	36
H. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	39
B. Populasi Dan Sampel	39
C. Variabel, Defenisi Operasional Variabel, Indikator Dan Skala Pengukuran	40

D. Jenis Data	42
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Skala Pengukuran Variabel	43
G. Teknik Analisis Data	44
H. Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Universitas Katolik Widya Mandira	50
B. Visi, Misi, Tata Letak dan Tujuan Universitas Katolik Widya Mandira	51
1. Visi	51
2. Misi	52
3. Tata Letak	52
4. Tujuan	53
C. Struktur Organisasi Universitas Katolik Widya Mandira	54
D. Karakteristik Responden.....	55
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
E. Analisis Statistik Deskriptif	61
F. Pembahasan Penelitian	75
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	83
1. Kesimpulan	83
2. Saran.....	8
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Laporan Kinerja Pegawai UNWIRA bulan April 2021-2022 ...	7
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional Variabel, indikator, dan Skala Pengukuran .	41
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor Menurut Standar Riduwan 2020.....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	59
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	60
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2)	61
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Outer Loadings</i> 1	63
Tabel 4.10 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat Outer Model 2.....	65
Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity Cross Loadings</i>	66
Tabel 4.12 <i>Average Variance Exstracted</i>	67
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4.15 <i>Path Coefficient</i>	69
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan <i>R-Square</i>	69
Tabel 4.17 Hubungan Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	71
Tabel 4.18 Hasil Perhitungan Total <i>Indirect Effect</i>	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Diagram Jalur	46
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi UNWIRA	54
Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat Outer Model 1	63
Gambar 4.3 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat Outer Model 2	64
Gambar 4.4 Diagram Path Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja, Karakteristik pekerjaan, Dan Kepuasan Kerja	70

LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Penelitian	88
Lampira II Hasil Plagiarisme	89
Lampiran III Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran IV Jawaban Responden Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X1)	94
Lampiran V Jawaban Responden Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2)	96
Lampiran VI Jawaban Responden Variabel Kualitas Kinerja Pegawai (Y)	98
Lampiran VII Jawaban Responden Variabel Kualitas Kepuasan Kerja (Z).....	100
Lapiran VIII Analisis Statistik <i>Inferensial</i>	102