

**PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KEPUASAN KERJA
DAN OCB TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN
TIMOR TENGAH UTARA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



OLEH

ANASTASYA VANIA PUTRI
NIM : 32119004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN SITUASIONAL, KEPUASAN
KERJA DAN OCB TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA KANTOR BADAN PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN TIMOR TENGAH UTARA

Yang diajukan oleh :

Nama : Anastasya Vania Putri

NIM : 32119004

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

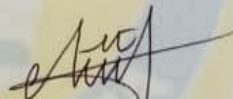
Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Dan Diuji Difakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II



Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 00 110365 01



Apryanus Fallo, SE, MM
NIDN: 15 050493 01

Ketua Program Studi Manajemen



Angraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Sabtu, 10 Juni 2023
Jam : 09.00 Sampai Selesai
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Anastasya Vania Putri
Nomor Registrasi : 32119004
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Apryanus Fallo, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Simon Sia Niha, SE, M.Si
4. Penguji II : David Manafe, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(Handwritten signatures of the panel members)

MENGETAHUI

Dekan

Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. F. Rosoveranda, SE, M.Si

NIDN : 08 180667 03

Ketua

Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si

NIDN : 00 110365 01

MOTTO

FIDES QUAERENS INTELLECTUM

(Iman Menghantar Pada Pengetahuan)

Karena Masa Depan Sungguh Ada, dan Harapanmu Tidak Akan Hilang

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini dipersembahkan untuk :

Orang Tua tercinta, Bapa Henrikus Lamawuran (Alm) dan Mama Hildegardis Jelita Amal, yang bersusah payah membiayai studi dan tidak pernah lelah mendoakan segala yang terbaik. Kepada kedua adik tersayang Ica Lamawuran Dan Indy Lamawuran yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat.

Kupang, Juli 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus, karena hanya atas berkat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Kepuasan Kerja, Dan OCB Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara”**. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Penulis menyadari bahwa dapat terselesainya Skripsi ini semata-mata atas Anugerah dan Campur tangan Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas penyertaan dan tuntunan-Nya, Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Bapak Daniel Taolin, SE,MM dan Ibu Rere Paulina Bibiana,

SE, M.Si selaku wakil Dekan I dan II, yang telah membantu, mendukung, dan memberikan pelayanan administrasi akademik selama proses perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis dan Ibu Maria B. M. G. Wutun, SE.,MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan pelayanan administrasi akademik selama proses perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
4. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Pembimbing 1, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Pak Apryanus Fallo, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan dan pikiran yang berharga, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bimbingan selama proses perkuliahan.

7. Ibu Angelina Penun, SH selaku Kepala Tata Usaha dan seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala proses urusan administrasi.
8. Kepada Orang Tua tercinta Bapa Henrikus Lamawuran (Alm), Mama Hildegardis Jelita Amal, kedua adik tersayang Ica Lamawuran dan Indy Lamawuran yang selalu memberi dukungan doa, dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen tahun angkatan 2019, terutama teman-teman Manajemen kelas A (terkhususnya Lenti dan Nia), yang dengan caranya masing-masing memberikan semangat dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama kuliah dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan dan waktu yang dimiliki, sehingga hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Anastasya Vania Putri (32119004) “Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara”. Penulisan Skripsi Ini dibawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Pak Apryanus Fallo, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara, merupakan instansi yang memiliki tanggung jawab dalam penerimaan pendapatan daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran tentang kepemimpinan situasional, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan kinerja pegawai pada Kantor Badan Pendapatan daerah Kabupaten Timor Tengah Utara. 2) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara parsial dari kepemimpinan situasional, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai. 3) Untuk mengetahui signifikansi pengaruh secara simultan dari kepemimpinan situasional, kepuasan kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara yang berjumlah 40 orang pegawai. Karena jumlah sampelnya kecil maka seluruh populasi dijadikan sampel, jadi sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 orang pegawai. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial dengan menggunakan bantuan SPSS.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel kinerja pegawai 87,20% dalam kategori sangat baik, variabel kepemimpinan situasional 86,25% dalam kategori baik, variabel kepuasan kerja 83,30% dalam kategori baik, dan variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) 82,50% dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa 1) kepemimpinan situasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Timor Tengah Utara hendaknya lebih peduli lagi dalam meningkatkan Kepemimpinan situasional, kepuasan kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sehingga pegawai dapat mencapai kinerja yang lebih baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan Situasiona, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
B. Kinerja.....	18
C. Kepemimpinan Situasional	23
D. Kepuasan Kerja.....	25

E. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
F. Penelitian Terdahulu	29
G. Kerangka Berpikir	32
H. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis Data	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Dan Skala Pengukuran	39
F. Uji Instrumen	42
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran Umum Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten TTU	52
B. Karakteristik Responden.....	55
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
D. Analisis Data	62
E. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80

B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data PAD Target dan Realisasi Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten TTU	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Dan Skala Pengukuran.....	39
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Situasional	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.10 Jawaban Responden Variabel kepemimpinan Situasional.....	62
Tabel 4.11 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.12 Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	64
Tabel 4.13 Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	65

Tabel 4.14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4.15 Uji Linearitas	68
Tabel 4.16 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4.18 Uji Parsial (uji t).....	72
Tabel 4.19 Uji Simultan (uji F)	74
Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten TTU	55
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	67
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67