

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN REWARD TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS SOSIAL KOTA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**



**OLEH**

**JANUARIA PRISILA TITANIA HELA MAU**  
**NIM : 32119008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN *REWARD* TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA DINAS SOSIAL KOTA KUPANG

Yang Diajukan Oleh

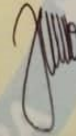
Nama : Januarita Prisila Titania Hela Mau  
Nim : 32119008  
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Dosen Pembimbing I



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

Dosen Pembimbing II



Selfiana Goetha, SE, MM  
NIDN : 15 180394 01

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si  
NIDN : 00 110365 01

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin, 09 Juni 2023  
Jam : 10.00 Sampai Selesai  
Tempat : Ruang Biro Umum  
Atas Nama : Januarita Prisila Titania Hela Mau  
Nomor Registrasi : 32119008  
Dinyatakan : **LULUS**

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

- |                |                              |         |
|----------------|------------------------------|---------|
| 1. Ketua       | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |
| 2. Sekretaris  | : Selfiana Goetha, SE, MM    | (.....) |
| 3. Penguji I   | : Jou Sewa Adrianus, SE, MM  | (.....) |
| 4. Penguji II  | : Apryanus Fallo, SE, MM     | (.....) |
| 5. Penguji III | : Anggraeny Paridy, SE, M.Si | (.....) |

**MENGETAHUI**

**Dekan**  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
  
**Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si**  
NIDN : 08 180667 03

**Ketua**  
Program Studi Manajemen  
  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN : 00 110365 01

## **MOTTO**

“Bersukacitalah Dalam Pengharapan, Sabarlah Dalam Kesusakan Dan Bertekunlah Dalam Doa”

(Roma 12:12)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Orangtua tercinta Ayah Almarhum Petrus Hela Mau terima kasih sudah menjadi salah satu alasan bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini dan ibu tercinta Maria Yovita Habu yang sudah susah payah bekerja keras membiayai pendidikan penulis dan selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis. Kepada oma terkasih Oma Yohana Boe dan Hela Mau Squad yang selalu mendukung dan memotivasi untuk tetap semangat dan juga kepada Almarhum Opa Yakobus Taek, Almarhum Opa Antonius Mali dan Almarhumah Oma Yolenta Marek .

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “ Pengaruh Efikasi Diri dan *Reward* Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Sosial Kota Kupang”, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Br. Salomon Leki, SE, M.Si selaku wakil dekan I dan Ibu Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si selaku wakil dekan II, yang telah membimbing dan memberikan perhatian, dukungan, motivasi serta pelayanan administrasi akademik selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, selaku pembimbing 1, penguji 3 dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen yang telah memberikan kesempatan, pelayan administrasi akademik selama mengikuti kuliah, meluangkan waktu, tenaga dan masukan serta perbaikan yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku pembimbing 2 dan sekretaris panitia skripsi, yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan sumbangan pikiran yang berharga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku penguji I dan Bapak Apryanus Fallo, SE, MM selaku penguji II yang telah meluangkan waktu dan melaksanakan ujian serta memberikan banyak masukan untuk kelengkapan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan dan bimbingan karakter bagi mahasiswa.
7. Para pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan dan dalam segala urusan administrasi.
8. Bapak Lodywik Djungu Lape, S. Sos selaku Kepala Dinas Sosial Kota Kupang, Bapak Imanuel K. Kolimon, SS dan seluruh pegawai Dinas Sosial

Kota Kupang yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data penelitian untuk penulisan skripsi ini.

9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan doa, spiritual dan materi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral dan materil kepada saya selama melaksanakan perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Saya ucapkan terima kasih. Semoga Tuhan Yesus senantiasa memberkati kita semua.

Kupang, ..... Juni 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Januarita Prisila Titania Hela Mau (32119008) “ Pengaruh Efikasi Diri Dan Reward Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Sosial Kota Kupang”. Penulisan Skripsi ini di bawah bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Selfiana Goetha, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.**

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada Dinas Sosial Kota Kupang, bahwa efikasi diri, pemberian *reward*, komitmen organisasi belum maksimal, sehingga kepuasan kerja pegawai belum meningkat. Dinas Sosial Kota Kupang merupakan unit pelaksana teknis daerah yang bergerak dibidang kesejahteraan sosial. Pencapaian program kerja pegawai belum maksimal dalam menjalankan tugas yang diberikan, karena masih banyak pegawai yang lalai dalam menyelesaikan tugasnya, kurang memperhatikan kehadiran di kantor, kurang efektif dalam menyelesaikan pekerjaan yang menyebabkan pekerjaan tidak selesai tepat waktu, sehingga program kerja pegawai belum mencapai target atau sasaran dan menyebabkan komitmen organisasi menurun. Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui gambaran tentang efikasi diri, *reward*, kepuasan kerja dan komitmen organisasi pada Dinas Sosial kota Kupang. 2) Untuk mengetahui pengaruh efikasi diri, *reward* dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. 3) Untuk mengetahui kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi. 4) Untuk mengetahui apakah kepuasan kerja memediasi pengaruh efikasi diri dan *reward* terhadap komitmen organisasi pada Dinas Sosial kota Kupang.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Sosial Kota Kupang yang berjumlah 60 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan membagi kuesioner. Alat analisis data yang digunakan yaitu Analisis Deskriptif Levis dan Analisis Statistik Inferensial.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi variabel komitmen organisasi 77,55% dalam kategori baik, variabel efikasi diri 69,28% dalam kategori baik, variabel *reward* 73,04% dalam kategori baik dan variabel kepuasan kerja 71,62 % dalam kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan bahwa semua variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil analisis statistik inferensial menunjukkan variabel efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada Dinas Sosial Kota Kupang, variabel *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja pada Dinas Sosial Kota Kupang, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Variabel kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh efikasi diri terhadap komitmen organisasi, sebaliknya kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *reward* terhadap komitmen organisasi. Hasil koefisien determinasi variabel komitmen organisasi sebesar 0,561 atau 56%, artinya variabel komitmen organisasi merupakan kontribusi dari variabel efikasi diri, *reward* dan kepuasan kerja dan variabel kepuasan kerja sebesar 0,494 atau 49%, artinya variabel kepuasan kerja merupakan kontribusi dari variabel efikasi diri, *reward* dan komitmen organisasi.

Dinas Sosial Kota Kupang hendaknya lebih meningkatkan keyakinan dan kemampuan dalam menyelesaikan tugas, meningkatkan moral kerja, memotivasi diri dan meningkatkan komitmen organisasi terhadap instansi dengan menumbuhkan rasa tanggung jawab dengan bersedia memberikan segala kemampuan guna mencapai visi, misi dan tujuan Dinas Sosial Kota Kupang.

**Kata Kunci : Efikasi diri, Reward, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja.**



## DAFTAR ISI

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>      | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>    | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>         | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>          | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>      | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....             | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....            | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....          | 8           |
| D. Manfaat penelitian.....         | 9           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>  | <b>10</b>   |
| A. Konsep Sumber Daya Manusia..... | 10          |
| B. Komitmen Organisasi.....        | 13          |
| C. Kepuasan Kerja.....             | 16          |
| D. Efikasi Diri.....               | 17          |
| E. Reward.....                     | 20          |
| F. Penelitian Terdahulu.....       | 23          |
| G. Kerangka Berpikir.....          | 24          |

|   |           |
|---|-----------|
| H. Hipotesis.....   | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                           | <b>28</b> |
| A. Tempat dan Waktu Penelitian.....                             | 28        |
| B. Populasi dan Sampel.....                                     | 28        |
| C. Jenis dan Sumber Data.....                                   | 28        |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                 | 29        |
| E. Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Indikator..... | 30        |
| F. Instrumen Penelitian dan Skala Pengukuran.....               | 31        |
| G. Teknik Analisis Data.....                                    | 32        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                        | <b>39</b> |
| A. Gambaran Objek Penelitian.....                               | 39        |
| B. Karakteristik Responden.....                                 | 43        |
| C. Analisis Statistik Deskriptif.....                           | 47        |
| D. Analisis Statistik Inferensial.....                          | 50        |
| E. Pembahasan Hasil Penelitian.....                             | 61        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                       | <b>68</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 68        |
| B. Saran.....   | 70        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                      | <b>71</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                       | 24 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator.....                         | 32 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....                    | 45 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                   | 45 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....     | 46 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....             | 47 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....                     | 48 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Efikasi Diri.....                            | 49 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> .....                          | 50 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....                          | 51 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Outer Loadings ( Measurement Model)</i> ..... | 53 |
| Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....            | 54 |
| Tabel 4.11 <i>Discriminant Validity Cross Loading</i> .....               | 55 |
| Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i> .....                       | 56 |
| Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....                            | 57 |
| Tabel 4.14 Nilai R Square.....  | 57 |
| Tabel 4.15 Hasil Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ).....         | 59 |
| Tabel 4.16 <i>Specific Indirect Effect</i> .....                          | 61 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....   | 27 |
| Gambar 3.2 Diagram Jalur.....   | 36 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....   | 43 |
| Gambar 4.2 Analisis Jalur PLS Untuk Melihat <i>Outer Model</i> 1 ( <i>Convergen Validity</i> )..... | 53 |
| Gambar 4.3 Analisis Jalur Hasil Uji Inner Model, Hasil Uji Boothstrapping.....                      | 59 |