

OPTIMALISASI PEMUNGUTAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA KUPANG

SKRIPSI

**Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program
Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah Fakultas Ekonomi Universitas
Katolik Widya Mandira Kupang**



OLEH :

**Titania Joana Maskarenhas
NIM : 33118130**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

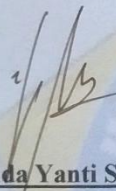
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc

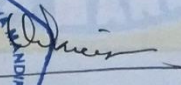
NIDN: 0818098401


Maria Goreti Malut, SE.MM

NIDN: 0812058602

MENGESAHKAN

Ketua Program Studi Akuntansi:


Maria Quriana Veronica Moi, SE., M.Sc

NIDN: 0812059101

LEMBARAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira, yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 07 Juni 2023
Jam : 09.00 – 10.00
Tempat : Ruang Ujian Magister Manajemen
Atas Nama : Titania Joana Maskarenhas
No. Registrasi : 33118130
Dinyatakan : **LULUS**

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc (.....)
2. Sekretaris : Maria Goreti Malut, SE., MM (.....)
3. Penguji I : Rere Paulina Bibiana, SE, M.Si (.....)
4. Penguji II : Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc (.....)
5. Penguji III : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE., M.Sc (.....)

MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. M. L. Perseveranda, SE., M.Si
NIDN: 0819066703



Maria O. V. Moi, SE., M.Sc
NIDN: 0812059101

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Terbentur, Terbentur, Terbentuk

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta Mama, Papa serta Kaka dan Adik, ketulusan dari hati atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai. Serta untuk orang-orang terdekat yang tersayang, dan untuk Almamater kebanggaan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas seluruh curahan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Optimalisasi Pemungutan Retribusi Parkir Di Kota Kupang”** dengan baik. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. P.Dr. Philipus Tule selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memberikan arahan untuk keberhasilan penulis.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah bersedia membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay,SE.,M.Sc Pembimbing I selaku ketua serta penguji III dan Ibu Maria Goreti Malut, SE., MM Pembimbing II dan sekretaris.

5. Penguji I Ibu Rere Paulina Bibiana, S.E., M.Si dan Penguji II Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc yang telah bersama memberikan gagasan-gagasan yang cemerlang demi penyempurnaan penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan memberikan bekal kepada penulis selama masa studi, serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi khususnya pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang senantiasa memberikan dukungan, pelayanan kepada penulis selama ini.
7. Kepada Kepala Dinas Perhubungan Kota Kupang beserta jajarannya yang telah memberikan izin meneliti dan membantu dalam pengumpulan data untuk penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua tercinta, Mama Deiche Lasut dan Papa Mariano Maskarenhas. Terima kasih atas segala doa, cinta dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Untuk Kaka Jhon dan Adik Tisya yang telah memberikan semangat luar biasa tiada hentinya kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat tereceh Shin, Cita, Isna, Widya, Pupi dan Delfi yang telah dengan sabar membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman terkasih Program Studi Akuntansi Angkatan 2018 khususnya Fanny, Adit, Elsa, Inn, Ivon, dan Ita yang telah bersama dalam suka duka menjalani proses mengajar dalam mencapai cita-cita menjadi seorang Sarjana Akuntansi.

11. Seseorang yang telah menemani penulis dalam memberikan motivasi dan dukungan yang tulus dalam pengerjaan revisi sampai pada tahap ujian akhir.
12. Rekan-rekan KKN Angkatan 2022 Kantor Desa Oenaek Kupang Barat.
13. Semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan namanya namun telah ikut berkontribusi bagi keberhasilan penulis.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya segala koreksi dan saran dari para pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya semoga segala karya kita berguna bagi sesama dan diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Kupang, Juni 2023

Penulis

Titania Joana Maskarenhas

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Motto dan Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Optimalisasi	8
2.2. Konsep Pemungutan	9
2.3. Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah	10
2.4. Pendapatan Asli Daerah	11
2.5. Pajak Daerah	20
2.6. Retribusi Daerah	23
2.7. Retribusi Parkir Di Kota Kupang	29
2.8. Penelitian Terdahulu	32

2.9. Kerangka Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2. Jenis dan Sumber Data	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	36
3.4. Defenisi Operasional Variabel	37
3.5. Teknik Analisis Data	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN	37
4.1. Sejarah	37
4.2. Visi dan Misi	38
4.3. Tujuan dan Sasaran	39
4.4. Tugas Pokok dan Fungsi	44
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	48
5.1. Optimalisasi Pemungutan Retribusi Parkir	50
5.2. Faktor Penghambat Pemungutan Retribusi Parkir	61
5.3. Upaya Pemerintah Daerah	64
BAB VI PENUTUP	69
6.1. Kesimpulan	69
6.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1.1. Target dan Realisasi Retribusi Daerah	3
Tabel 1.2. Target dan Realisasi Retribusi Parkir	5
Tabel 2.1. Perbedaan Pajak dan Retribusi	25
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Defenisi Operasional Variabel	37
Tabel 5.1. Daftar Jumlah Kendaraan Bermotor	49
Tabel 5.2. Efektivitas Pemungutan Retribusi Parkir	50
Tabel 5.3. Daftar Titik Lokasi Parkir Tahun 2019-2020	52
Tabel 5.4. Daftar Titik Lokasi Parkir Tahun 2019-2020	53
Tabel.5.5. Target dan Realisasi Retribusi Parkir	60

Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	47

ABSTRAK

“Optimalisasi Pemungutan Retribusi Parkir Di Kota Kupang” oleh **Titania Joana Maskarenhas, NIM 33118130**. Di bawah bimbingan Ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay,SE.,M.Sc sebagai Pembimbing I dan Ibu Maria Goreti Malut,SE.MM sebagai Pembimbing II.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) Bagaimana Optimalisasi pelaksanaan pemungutan retribusi parkir di Kota Kupang, (2) Faktor-faktor apa yang menjadi penghambat dalam pemungutan retribusi parkir di Kota Kupang, dan (3) Bagaimana upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan retribusi parkir di Kota Kupang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Optimalisasi pelaksanaan pemungutan retribusi parkir di Kota Kupang, (2) Faktor-faktor penghambat dalam pemungutan retribusi parkir di Kota Kupang, dan (3) Upaya pemerintah daerah dalam meningkatkan penerimaan retribusi parkir di Kota Kupang.

Jenis data dalam penelitian ini menurut sumber : data primer dan data sekunder dan jenis data menurut sifat : data kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan analisis data dengan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Optimalisasi Pemungutan retribusi parkir di Kota Kupang belum berjalan optimal dilihat dari 5 indikator yaitu memperluas basis penerimaan, memperkuat proses pemungutan, meningkatkan pengawasan, meningkatkan efisiensi administrasi, dan meningkatkan kapasitas penerimaan, (2) Ditemukan faktor-faktor penghambat dalam pemungutan seperti rendahnya kesadaran masyarakat dan lemahnya pengawasan, (3) Upaya Pemerintah Daerah dalam meningkatkan penerimaan retribusi parkir yaitu melakukan survey terhadap titik lokasi baru, memperkuat pengawasan, dan melakukan pemberantasan terhadap juru parkir liar yang ada.

Saran dari penelitian ini diharapkan Dinas Perhubungan perlu melakukan pengawasan yang lebih tegas terhadap juru parkir liar yang berada di Kota Kupang, mengevaluasi setiap program pemungutan retribusi yang belum berjalan dengan baik agar bisa berjalan lebih baik lagi oleh Dinas Perhubungan, dan diharapkan Dinas Perhubungan bisa menjalankan program kerja dengan lebih baik.

Kata Kunci : Optimalisasi Pemungutan, Faktor Penghambat, Upaya