

**ANALISIS KINERJA PENERIMAAN DAN POTENSI PAJAK
RESTORAN PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA) KOTA KUPANG**

SKRIPSI

Guna memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandira Kupang



OLEH

STEFANIA BHAYANGKARI DJUMA
33118145

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

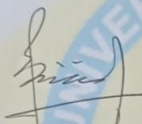
Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang guna melengkapi Tugas Akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Kupang, Juni 2023

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si
NIDN : 08 180761 01



Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc
NIDN : 08 120591 01

Mengesahkan:

Ketua Program Studi Akuntansi



Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc
NIDN : 08 120591 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Panitia Ujian Skripsi pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Keuangan Daerah, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang diselenggarakan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 12 Juni 2023

Jam : 14.00 – 15.00

Tempat : Ruang Micro Teaching

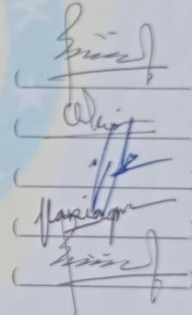
Atas Nama : Stefania B. Djuma

No. Registrasi : 331 18 145

Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si
2. Sekretaris : Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc
3. Penguji I : Dr. Yolinda Yanti Sonbay, SE.,M.Sc
4. Penguji II : Maria Goreti Malut, SE., MM
5. Penguji III: Rere Paulina Bibiana, SE.,M.Si




MENGETAHUI:

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE.,M.Si
NIDN:0819066703

Ketua Program Studi Akuntansi



Maria O. Veronica Moi, SE.,M.Sc
NIDN: 0812059101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas seluruh curahan rahmatNya sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Kinerja Penerimaan dan Potensi Pajak Restoran Padan Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Kupang”** dengan baik. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, Penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memberikan arahan untuk keberhasilan Penulis.
3. Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah bersedia membantu Penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
4. Ibu Rere Paulina Bibiana, S.E., M.Si selaku pembimbing serta penguji III dan Ibu Maria Odriana Veronica Moi, SE.,M.Sc sebagai pembimbing II.

5. Penguji I ibu Dr. Yolinda Yanti Sonbay,SE.,M.Sc dan Penguji II ibu Maria Goreti Malut, SE., MM yang telah bersama memberikan gagasan-gagasan yang cemerlang demi penyempurnaan penulisan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan memberikan bekal kepada Penulis selama masa studi, serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi khususnya pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang senantiasa memberikan dukungan, pelayanan kepada penulis selama ini.
7. Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang beserta jajarannya yang telah memberikan izin meneliti dan membantu dalam pengumpulan data untuk penyusunan skripsi.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapa Wemy Djuma dan Mama Getrudis Fernandes, atas segala doa dan dukungan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
9. Kedua saudara tersayang kakak Rian dan adik Gio, untuk kasih sayang dan dukungan yang selalu diberikan kepada Penulis
10. Tanta Helmy Djuma sekeluarga serta Cici dan Bibi yang telah memberikan dukungan moril maupun materil selama Penulis menempuh pendidikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman angkatan 2018 terkasih khususnya Tania, Adit, Elsa, Inn, Ivon, dan Ita yang telah bersama dalam suka duka menjalani proses mengajar dalam mencapai cita-cita menjadi seorang Sarjana Akuntansi.
12. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan namanya namun telah ikut berkontribusi bagi keberhasilan Penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya segala koreksi dan saran dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Akhirnya semoga segala karya ini berguna bagi sesama dan diberkati oleh Tuhan Yang Maha Esa.

Kupang, Juli 2023

Penulis

MOTTO

“Tuhan tidak membebani seseorang melebihi kemampuan, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis persembahkan kepada keluarga tercinta bapa, mama, serta kakak dan adik atas doa yang tak pernah putus dan dukungan yang tak ternilai ... teruntuk keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril dan materil ... serta untuk Almamater kebanggaan

ABSTRAK

Stefania Bhayangkari Djuma, NIM 33118145; **Skripsi berjudul Analisis Kinerja Penerimaan dan Potensi Pajak Restoran Pada Badan pendapatan Daerah (BAPENDA) Kota Kupang**” Di bawah bimbingan ibu Rere Paulina Bibiana. SE., M.Si sebagai Pembimbing 1 dan Ibu Maria O. Veronica Moi, SE., M.Sc sebagai Pembimbing II.

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana Kinerja Penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang? (2) Seberapa Besar Potensi Pajak Restoran di Kota Kupang? (3) Faktor-faktor apakah yang menjadi Penyebab belum optimalnya Pajak Restoran di Kota Kupang. Tujuan Penelitian ini adalah (1) Untuk mengetahui Kinerja Pajak Restoran di Kota Kupang (2) Untuk mengetahui seberapa besar Potensi Pajak Restoran di Kota Kupang (3) Untuk mengetahui Faktor-faktor yang menyebabkan belum optimalnya Pajak Restoran di Kota Kupang.

Penelitian ini dilakukan Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang. Jenis data dalam penelitian ini adalah menurut Sifat Data : Data Kualitatif dan Data Kuantitatif, Data menurut Sumber : Data Primer dan Data Sekunder. Teknik yang dilakukan dalam Pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa (1) Kinerja Penerimaan Pajak Restoran dilihat dari Rasio Efektivitas pada Penerimaan Pajak Restoran di Kota Kupang tahun 2017 -2020 rata-rata sebesar 133,88% dengan kriteria sangat efektif. Rasio Pertumbuhan Penerimaan Pajak Restoran pada tahun 2017 – 2020 dengan rata-rata 16,71% dengan kriteria cukup berhasil. Rasio Efisien penerimaan Pajak Restoran pada tahun 2017 -2020 rata-rata sebesar 7,92% dengan kriteria sangat efisien. Sedangkan Kontribusi Pajak Restoran terhadap Pajak Daerah tahun 2017-2020 sebesar 14,63 % dan Kontribusi Pajak Restoran terhadap PAD dengan rata-rata 78,01%. (2) Potensi Pajak Restoran selama 2017 – 2020 rata-rata sebesar 16.349.532.25. Hal ini menunjukkan potensi yang besar tetapi target yang ditetapkan masih tidak sesuai dengan potensi yang ada. (3) Faktor –faktor yang menyebabkan belum optimalnya Pajak Restoran di Kota Kupang adalah proses pemungutan seperti penetapan target pajak restoran, kualitas pelayanan public, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, sosialisasi dan penyuluhan pajak.

Saran dari penelitian ini bagi Badan Pendapatan Daerah perlu melakukan pengawasan yang lebih tegas kepada pengusaha restoran yang berada di Kota Kupang baik melalui proses pemungutan, pembinaan wajib pajak, penegakan peraturan dan pengawasan serta perbaikan kinerja pelayanan dan pemungutan wajib pajak agar bisa berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Kinerja Penerimaan, Potensi, Faktor – Faktor Penyebab belum optimal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO & PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pendapatan Asli Daerah	8
2.2 Pajak Daerah	9
2.3 Pajak	13
2.4 Pajak Restoran	24
2.5 Potensi	29
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4 Defenisi Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Analisa Data	35
3.6 Potensi	37

3.7	Faktor faktor penyebab belum optimal pajak restoran	38
BAB IV	GAMBARAN UMUM	38
4.1	Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	38
4.2	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang.	41
4.3	Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	42
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1	Gambaran Hasil Penelitian	55
5.2	Metode Analisis Data	56
5.3	Analisis Potensi Pajak Restoran	67
5.4	Faktor-Faktor penyebab belum optimalnya Pajak Restoran di Kota Kupang	77
BAB VI	PENUTUP	80
6.1	Kesimpulan	80
6.2	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Restoran di Kota Kupang Tahun 2017-2020	3
Tabel 1.2	Data Target dan Realisasi Pajak Restoran di Kota Kupang Tahun 2017-2020	4
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1	Daftar Pimpinan Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kupang	39
Tabel 5.1	Data Target Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Tahun 2017-2020	55
Tabel 5.2	Data Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Tahun 2017-2020	55
Tabel 5.3	Kriteria Efektivitas Pajak Restoran	57
Tabel 5.4	Efektivitas Pajak Restoran di Kota Kupang Tahun 2017-2020	57
Tabel 5.5	Data realisasi Penerimaan Pajak Restoran kota Kupang Tahun 2017-2020	59
Tabel 5.6	Perhitungan realisasi dan laju pertumbuhan pajak restoran Kota Kupang Tahun 2017-2020	60
Tabel 5.7	Biaya Pemungutan Pajak Restoran Kota Kupang Tahun 2017 – 2020	62
Tabel 5.8	Kriteria efisiensi Pajak Restoran terhadap PAD	62
Tabel 5.9	Perhitungan efisiensi Pajak Restoran di Kota Kupang Tahun 2017 – 2020	62
Tabel 5.10	Kriteria Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD	64
Tabel 5.11	Kontribusi Pajak Daerah terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang tahun 2017 – 2020	65
Tabel 5.12	Kriteria Kontribusi Restoran Terhadap PAD	66
Tabel 5.13	Kontribusi Pajak Restoran terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Kupang Tahun 2017 – 2020	67
Tabel 5.14	Besarnya Pendapatan Restoran dan Potensi Pajak Restoran Tahun 2017	68
Tabel 5.15	Besarnya Pendapatan Restoran dan Potensi Pajak Restoran Tahun 2018	70
Tabel 5.16	Besarnya Pendapatan Restoran dan Potensi Pajak Restoran Tahun 2019	72
Tabel 5.17	Besarnya Pendapatan Restoran dan Potensi Pajak Restoran Tahun 2020	74
Tabel 5.18	Realisasi dan Potensi Pajak Restoran Tahun 2017 - 2020	76