

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEAHLIAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KSP KOPDIT
ADIGUNA KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana manajemen**



OLEH

LIDWINA JEWADI
NIM 32118148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, KOMPETENSI DAN KEAHLIAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN LOYALITAS SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KSP KOPDIT ADIGUNA KUPANG

Yang diajukan oleh :


Nama : Lidwina Jewadi
NIM : 32118148
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing Dan Diuji Difakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I


Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II


Jou Sawa Adrianus, SE, MM
NIDN: 0809055901

Ketua Program Studi Manajemen


Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Senin, 12 Juni 2023
Jam : 8.30 -10.00
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Lidwina Jewadi
Nomor Registrasi : 32118148
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M.Si
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM
3. Penguji I : Dr. Stanis Man, SE, M.Si
4. Penguji II : Selfiana Goetha, SE, MM
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

MENGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si
NIDN : 08 190667 03

Ketua
Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M.Si
NIDN : 00 110365 01

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung didalam dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4 : 13)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapa Maksimus Jehadut dan Mama Maria Erdi Wati yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara/i tercinta, adik Leonardus Wempri dan Yohanes Debrito.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Kompetensi, dan Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Sebagai Variabel Intervening Pada KSP Kopdit Adiguna Kupang”**, dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. P. Dr. Philipus Tule, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

3. Ibu Anggaraeny Paridy SE., M.Si. selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.
4. Bapak Apryanus Fallo SE, MM selaku dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan nasehat selama masa perkuliahan.
5. Ibu Anggarainy Paridy SE, M.Si selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus SE, MM selaku dosen Pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M.Si selaku penguji I dan Ibu Selfiana Goetha, SE,MM selaku penguji II yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
8. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
9. Kepada kedua Orang Tua kandung, Bapak Maksimus Jehadut dan Ibu Maria Erdi Wati yang telah mendidik dan membesarkan, serta memberika dorongan juga saudara kandung Adik Wempri dan Adik Debrito atas segala dukungan yang telah diberikan.

10. Kepada teman-teman seperjuangan yang membantu dalam penulisan skripsi.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan hati yang terbuka akan menerima kritikan dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

ABSTRAK

Lidwina Jewadi (NIM 32118148) dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Keahlian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Loyalitas Sebagai Variabel Intervening Pada KSP Kopdit Adiguna Kupang ”. penulisan skripsi ini di Bawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I Dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

KSP Kopdit Adiguna Kupang merupakan salah satu koperasi yang bergerak dibidang usaha simpan pinjam atau kredit bagi anggotanya. Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal pra penelitian pada KSP Kopdit Adiguna Kupang. Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) Untuk Mengetahui gambaran loyalitas, kinerja, kompensasi, kompetensi dan keahlian pada Koperasi Adiguna Kupang; 2) Untuk Mengetahui signifikansi pengaruh Kompensasi, kompetensi, keahlian dan kinerja terhadap loyalitas pada Koperasi Adiguna Kupang; 3) Untuk Mengetahui Signifikansi pengaruh kompensasi, kompetensi, keahlian dan loyalitas terhadap kinerja pada Koperasi Adiguna Kupang; 4) Untuk Mengetahui apakah loyalitas memediasi pengaruh kompensasi, kompetensi, dan keahlian terhadap Kinerja pada Koperasi Adiguna Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan KSP Kopdit Adiguna Kupang berjumlah 50 karyawan. Karena sampelnya kecil maka seluruh populasi dijadikan sampel, jadi sampel penelitian ini berjumlah 50 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Alat analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan bantuan program SEM PLS.

Hasil analisis deskriptif menggambarkan kategori persepsi kompensasi 83,40% kategori baik, kompetensi 86,48% kategori sangat baik, keahlian 85,80% kategori sangat baik, loyalitas 87,50% kategori sangat baik dan kinerja 87,90% termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data menunjukkan bahwa: 1) kompensasi dan kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja 2) Keahlian berpengaruh signifikan terhadap kinerja. 3) kompensasi, kompetensi dan keahlian memiliki pengaruh signifikan terhadap loyalitas. 4) Loyalitas memediasi pengaruh kompensasi, Kompetensi, dan keahlian terhadap kinerja karyawan. Kontribusi variabel kompensasi, kompetensi, keahlian dan loyalitas 94,9%, sedangkan sisanya merupakan kontribusi dari variabel lain yang tidak berkontribusi. Disarankan pihak Koperasi Adiguna Kupang untuk memberikan pelatihan untuk meningkatkan keahlian dan kompetensi bagi karyawan koperasi Adiguna Kupang sehingga kinerja yang dicapai semakin baik.

Kata Kunci: Kompensasi, Kompetensi, Keahlian, Loyalitas dan Kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja	13
C. Kompensasi	16
D. Kompetensi	20
E. Keahlian	23
F. Loyalitas	24
G. Penelitian Terdahulu	27

H. Kerangka Berpikir	29
I. Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	32
B. Populasi Dan Sampel	32
C. Jenis Data	32
D. Definisi Operasioanal	33
E. Teknik Pegumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	35
G. Uji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Koperasi Adiguna Kupang	45
2. Visi, Misi, Dan Tujuan Koperasi Adiguna Kupang.....	45
3. Struktur Organisasi Koperasi Adiguna Kupang.....	46
4. Karakteristik Responden	52
5. Analisis Statistik Deskriptif	55
6. Analisis Statistik Inferensial	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	71
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
DAFTAR LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi tahun 2022	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel, Indikator Dan Skala	34
Tabel 3.2	Predikat Dan Rentang Nilai Uji Deskriptif	36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Kinerja.....	56
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Loyalitas.....	56
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Kompensasi.....	57
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Kompetensi	58
Tabel 4.9	Deskriptif Variabel Keahlian	58
Tabel 4.10	Nilai <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.11	<i>Discriminant Validity</i>	61
Tabel 4.12	Nilai <i>Average Variable Exchated</i>	62
Tabel 4.13	Nilai <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.14	<i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.15	Pengaruh Langsung.....	65
Tabel 4.16	Pengaruh Tidak Langsung	68
Tabel 4.17	Nilai <i>R square</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Diagram Jalur	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Adiguna Kupang.....	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Algoritma PLS	59
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boothstrapping</i>	65