

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK CABANG KUPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Serjana Manajemen**



OLEH

ELISABET YUNYATI JELITA

NIM :32119016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGAWASAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK. CABANG KUPANG**

Yang diajukan oleh :

Nama : Elisabet Yuniyati Jelita

NIM : 32119016

Program Studi : Manajemen

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Diuji Di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I

Pembimbing II

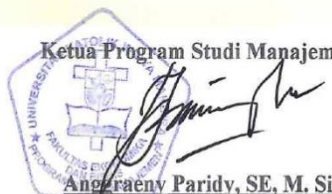


Dr. Stanis Man, SE, M.Si
NIDN : 08 181161 01



Jon Sewa Adrianus, SE, MM
NIDN: 08 090559 01

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 00 110365 01

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Rabu, 14 Juni 2023
Jam : 10.30 – Selesai
Tempat : Magister Manajemen
Atas Nama : Elisabet Yuniyati Jelita
Nomor Registrasi : 32119016
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Dr. Stanis Man, SE, M. Si (.....)
2. Sekretaris : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si (.....)
4. Penguji II : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Dr. Stanis Man, SE, M. Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 08 180667 03


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 00 110365 01

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23: 18-19)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua tercinta, Bapa Gregorius Panja dan Mama Melania Lunut yang telah membesarkan, mendidik, dan mendukung saya dengan penuh kasih sayang, ketegasan, dan selalu menanti keberhasilan saya dengan doa.
2. Saudara/I tercinta, kakak Adrianus Arim, kakak Marselinus Erdon, adik Venansius Agut dan adik Aurelia Kurnia.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang”** dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Pater. Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE.,M.Si, selaku ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan

motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Dr. Stanis Man, SE, M,Si selaku dosen Pembimbing I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM, selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, perbaikan, motivasi, dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. M.E. Perseveranda, SE.,M.Si dan Bapak Engelbertus G. C. Watu, SE, MM, selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah yang meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala keperluan perkuliahan.
8. Kepada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Cabang kupang yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian.
9. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Gregorius Panja dan Ibu Melania Lunut yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, juga kakak Adrianus Arim, kakak Marselinus Erdon, adik Venansius Agut dan adik Aurelia Kurnia atas segala dukungan yang telah diberikan.
10. Kepada sahabat-sahabat saya, Indriy Pratama, Fitry Mulia, dan Delci Gius, yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

11. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi yang telah disusun ini dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Elisabet Yuniyati Jelita (NIM 32119016) dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang”. Pada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Manajemen SDM dibawah Bimbingan Bapak Dr. Stanis Man, SE, M,Si Selaku Dosen pembimbingan I dan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pengamatan dan data awal hasil pra penelitian pada PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang yang menyatakan kepuasan kerja karyawan mengalami penurunan. Tujuan penelitian ini adalah 1). Untuk mengetahui persepsi responden terhadap gaya kepemimpinan, pengawasan, disiplin kerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang. 2). Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang. 3). Untuk mengetahui pengaruh pengawasan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang. 4). Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang. Jumlah 171 orang Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan sebesar 82,55% dengan kategori baik, variabel pengawasan 78,50% dengan kategori baik, variabel disiplin kerja 80,50% dengan kategori baik dan variabel kepuasan kerja karyawan 82,20% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial dari data pada PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang menunjukkan bahawa: 1). Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 2). Pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, 3). Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien Determinasi (R^2) diperoleh nilai sebesar 0,803 atau 80,3% hal ini menunjukkan bahwa kontribusi variabel gaya kepemimpinan, pengawasan dan disiplin kerja terhadap variabel kepuasan kerja sebesar 0,803 atau 80,3%. Sedangkan sisanya sebesar 19,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBARAN PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kepuasan Kerja	14
1. Konsep Kepuasan Kerja.....	14
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....	15
3. Indikator Kepuasan Kerja	16

C. Gaya Kepemimpinan.....	18
1. Konsep Gaya Kepemimpinan	18
2. Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	18
3. Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	19
4. Indikator Gaya kepemimpinan.....	20
D. Pengawasan.....	21
1. Konsep Pengawasan.....	21
2. Tujuan Pengawasan.....	22
3. Teknik Pengawasan.....	23
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi pengwasan.....	24
5. Indikator Pengawasan	24
E. Disiplin Kerja.....	26
1. Konsep Disiplin Kerja.....	26
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	26
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
4. Indikator Disiplin Kerja	31
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Kerangka Berpikir	33
H. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Tempat Dan Waktu Penelitian	36
B. Populasi Dan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36

C. Definisi Operasional.....	37
D. Jenis Data	39
1. Jenis Data Menurut Sifatnya	39
2. Jenis Data Menurut Sumbernya.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisi Data	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis Statistik Inferensial	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian	49
1. Gambaran Umum PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang.....	49
2. Visi dan Misi PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang.....	51
3. Struktur Organisasi PT. Ramayan Lestari Sentosa Tbk. Cabang Kupang.....	51
B. Analisis Data	55
1. Karakteristik Responden	55
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Masa Kerja.....	57
C. Analisis Statistik Deskriptif	58
1. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	58

2. Deskriptif Variabel Pengawasan (X_1)	59
3. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X_2).....	60
4. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X_3)	61
D. Analisis Statistik Inferensial	62
1. Pengujian <i>Outer Model</i>	62
2. Nilai R Square (R^2)	68
3. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kedisiplinan Kerja Karyawan Pada PT. Ramayna Lestari Sentosa Tbk Cabang Kupang.....	5
Tabel 3.1 Variabel, Defenisi Operasional, Indikator, dan Skala Pengukur	38
Tabel 3.2 Predikat dan Rentang Nilai Uji Deskriptif.....	42
Tabel 4.1 Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karateristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karateristik Responden Berdasarkan Lamanya Masa Kerja.....	58
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	59
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pengawasan	60
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.9 Uji <i>Outer Model Convergent Validity</i>	64
Tabel 4.10 <i>Discriminant Validit</i>	65
Tabel 4.11 Nilai <i>Averago Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4.12 Nilai <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	67
Tabel 4.14 Nilai <i>R-square</i>	68
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gamar 2.1 Keranga Berpikir	34
Gambar 3.1 Diadram Jalur	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis Algoritma PLS	63
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Boothstraping</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	81
Lampiran 2. Deskriptif Gaya Kepemimpinan (X1)	85
Lampiran 3. Deskriptif Pengawasan (X2).....	88
Lampiran 4. Deskriptif Dsiplin Kerja Karyawan (X3)	91
Lampiran 5. Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan (Y)	94
Lampiran 6. Nilai R-Square	97
Lampiran 7. Algoritma PLS Outer Model	97
Lampiran 8. Nilai Uji Outer Model Convergent validity (Outer Loading).....	97
Lampiran 9. Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	98
Lampiran 10. Nilai Nilai Composite Reliability	98
Lampiran 11. Nilai Cronbach's Alpha	98
Lampiran 12. Hasil Uji Boothstraping	99
Lampiran 13. Discriminant Validity	100
Lampiran 14. Tabel Nilai Pengaruh langsung.....	100