

**PENGARUH PENGAWASAN, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
CV. GASREM SURYA PERDANA KUPANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**OLEH**

**ANGELIA FEBIA NARWASTU MURNI HERE**  
**NIM: 32119106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA  
KUPANG  
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH PENGAWASAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. GASREM SURYA PERDANA  
KUPANG**

Yang Diajukan Oleh

**Nama** : Angelia Febia Narwastu Murni Here

**NIM** : 32119106

**Program Studi** : Manajemen

**Konsentrasi** : Sumber Daya Manusia

**Skripsi ini telah disetujui dan diterima oleh Tim Pembimbing Fakultas Ekonomika  
dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**


  
**Jon Sewa Adrianus, SE, MM**  
NIDN: 0809055901

  
**Maria A. Lopes Amaral, SE, MM**  
NIDN: 0805079302

Kupang,.....2023

**Ketua Program Studi Manajemen**



  
**Anggraeny Paridy, SE, M.Si**  
NIDN: 0011036501

### LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Selasa, 13 Juni 2023  
Jam : 13.00-14.00  
Tempat : Ruang Kuliah Magister Manajemen  
Atas Nama : Angelia Febia Narwastu Murni Here  
Nomor Registrasi : 32119106  
Dinyatakan : LULUS

#### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)  
2. Sekertaris : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)  
3. Penguji I : Dr. M. E. Perseveranda, SE, M.Si (.....)  
4. Penguji II : David Manafe, SM, MM (.....)  
5. Penguji III : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)

MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis

  
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si  
NIDN : 08 190667 03

Ketua  
Program Studi Manajemen

  
Anggraeny Paridy, SE, M. Si  
NIDN : 0011036501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Akuilah Dia Dalam Segala Lakumu, Maka Ia Akan Meluruskan Jalanmu”

Amsal 3:6

*“God has perfect timing: never early, never late”*

(Tuhan memiliki waktu yang tepat: tidak pernah terlalu cepat, tidak pernah terlambat)

Refleksi Pribadi

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua Hebat saya Bapak Alan Roy Here dan Ibu Suharty Debrina sebagai sosok yang telah memberikan dukungan kepada saya. Terima Kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Terima Kasih untuk semua doa, kerja keras, yang diberikan untuk mengantarkan saya meraih gelar sarjana.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang”** dengan baik. Penulisan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak sekali dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Pater Dr. Philipus Tulle, SVD selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M.E. Perseverenda, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE, M.Si selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika

dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen Pembimbing I dan Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Perseveranda, SE, M.Si selaku Penguji I dan Bapak David Manafe, SM, MM selaku Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang yang tidak kenal lelah menuangkan ilmu kepada penulis selama perkuliahan dan selalu memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para Pegawai Tata Usaha, yang sangat membantu dalam menyiapkan segala administrasi perkuliahan.
8. Kepada kedua Orang Tua Terhebat, Bapak Alan Roy Here dan Ibu Suharty Debrina yang telah mendidik, membesarkan serta membiayai, penulis juga Nenek Fransiska Bukifan yang selalu mendoakan dan mendukung penulis.
9. Kepada kedua Adik penulis, Alfano Alfiandre Isai Putra Here dan Alfari Kristian Here yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada keluarga besar yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu yang selalu memberikan banyak motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada BTS yang telah memberikan inspirasi secara tidak langsung untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman yang membantu selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, maka kritikan dan saran bagi penulis sangat dibutuhkan demi penyempurnaan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Kupang, Juli 2023

Penulis

## ABSTRAK

**Angelia Febia Narwastu Murni Here (32119106) dengan judul “Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang”.** Dibawah bimbingan Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM sebagai pembimbing I dan Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM sebagai pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan untuk mengeksplorasi hubungan pengawasan, disiplin kerja dan motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Gasrem Surya Perdana Kupang. Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran pengawasan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang 2) Untuk mengetahui pengawasan, disiplin kerja dan motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang 3) Untuk mengetahui pengawasan, disiplin kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang yang berjumlah 30 orang. Sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu seluruh populasi dijadikan sampel penelitian. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar langsung. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial

Hasil analisis deskriptif, menunjukkan bahwa variabel pengawasan sebesar 83,77% dengan kategori baik, variabel disiplin kerja sebesar 80,70% dengan kategori baik, variabel motivasi sebesar 80,70% dengan kategori baik. Hasil analisis statistik inferensial uji t menunjukkan pengawasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang. Sedangkan uji f menunjukkan pengawasan, disiplin kerja dan motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang. Dan koefisien determinasi menunjukkan bahwa nilai *adjusted R square* sebesar 0,851 atau sebesar 85,1%. Artinya variabel pengawasan, disiplin kerja dan motivasi memiliki pengaruh sebesar 85,1% terhadap variabel kinerja karyawan dan 14,9% dipengaruhi variabel yang tidak dijelaskan pada penelitian ini.

Berdasarkan hasil analisis, disarankan kepada pihak CV. Gasrem Surya Perdana Kupang untuk meningkatkan Pengawasan, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap kinerja karyawan CV. Gasrem Surya Perdana Kupang guna mencapai tujuan organisasi.

**Kata Kunci: Pengawasan, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
D. Disiplin Kerja .....	19
E. Motivasi.....	22
F. Penelitian Terdahulu.....	25
G. Kerangka Berpikir .....	27
H. Hipotesis Penelitian .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
B. Populasi dan Sampel .....	30
C. Jenis Data dan Sumber Data.....	31
D. Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran.....	32
E. Skala Pengukuran .....	33
F. Teknik Pengumpulan Data .....	33
G. Uji Instrumen.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
B. Karakteristik Responden .....	47
C. Pengujian Instrumen.....	49
D. Teknik Analisis Data .....	53
E. Pembahasan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Program Kerja CV. Gasrem Surya Perdana Kupang .....	3
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran .....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengawasan (X1) .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi (X3).....	52
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.10 Kategori Gambaran Pengawasan (X1).....	53
Tabel 4.11 Kategori Gambaran Disiplin Kerja (X2).....	54
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Motivasi (X3) .....	55
Tabel 4.13 Kategori Gambaran Kinerja Karyawan (Y) .....	56
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.16 Uji Linearitas .....	59
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas .....	61