

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PEGAWAI KANTOR PUSAT KOPDIT SANGOSAY
KOTA BAJAWA KABUPATEN NGADA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**



Oleh:

PASKALITA ANJELINA MEO PATI
NIM : 32119096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDIRA
KUPANG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PEGAWAI KANTOR PUSAT KOPDIT SANGOSAY KOTA
BAJAWA KABUPATEN NGADA

Yang diajukan oleh :

Nama : Paskalita Anjelina Meo Pati
NIM : 32119096
Program Studi : Manajemen
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Skripsi ini telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Diuji Di Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik
Widya Mandira Kupang

Pembimbing I



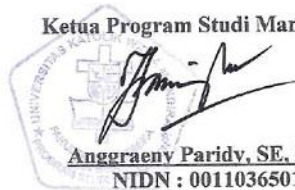
Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

Pembimbing II



Maria A. L. Amaral, SE, MM
NIDN: 0805079302

Ketua Program Studi Manajemen



Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui dan diterima baik oleh Panitia Ujian Skripsi Pada Program Studi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Yang diselenggarakan pada:

Hari/ Tanggal : Selasa, 13 Juni 2023
Jam : 13.00 – Selesai
Tempat : Ruang Biro Umum
Atas Nama : Paskalita Anjelina Meo Pati
Nomor Registrasi : 32119096
Dinyatakan : LULUS

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

1. Ketua : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)
2. Sekretaris : Maria A. Lopes Amaral, SE, MM (.....)
3. Penguji I : Jou Sewa Adrianus, SE, MM (.....)
4. Penguji II : Engelbertus G. C. Watu, SE, MM (.....)
5. Penguji III : Anggraeny Paridy, SE, M. Si (.....)

MENGETAHUI


Dekan
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si
NIDN : 08 190667 03


Ketua
Program Studi Manajemen
Anggraeny Paridy, SE, M. Si
NIDN : 0011036501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“DOA AYAH IBU SELUAS LANGIT BIRU DAN AKU HANYA
BERLINDUNG DIBAWAHNYA”**

PERSEMBAHAN

Dengan Tulus dan Rasa Syukur, Skripsi ini Saya Persembahkan Untuk :

1. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Paulus Pati dan Mama Maria Anu sebagai sosok yang selalu memotivasi saya untuk tetap semangat dalam meraih mimpi dan dengan penuh cinta dan kasih sayang yang sudah membesarkan dan mendoakan saya sampai saat ini.
2. Saudara/i tercinta saya kakak Paulino Domingo Poku dan kakak Anastasia Mey Du'e Pati.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan kebaikan-Nya, maka skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Pegawai Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada” dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan Pendidikan Strata Satu, pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan pengalaman, serta dukungan dari semua pihak berupa material, spiritual maupun informasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini diucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Pater Dr. Philipus Tule, SVD, selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk dapat mengikuti dan menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
2. Ibu Dr. M. E. Perseveranda, SE, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi umum maupun akademik pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
3. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si, selaku Ketua dan Ibu Maria B.M.G Wutun, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas

Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang, yang telah memberikan motivasi dan masukan yang sangat membantu selama masa perkuliahan sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

4. Ibu Anggraeny Paridy, SE. M. Si, selaku dosen pembimbing I dan Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang memberikan masukan, perbaikan, motivasi dan keluangan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Jou Sewa Adrianus, SE, MM selaku dosen penguji I dan Bapak Engelbertus G. C. Watu, SE, MM selaku dosen penguji II, yang telah meluangkan waktu untuk menjadi dosen penguji serta memberikan masukan dan saran yang membangun hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen lainnya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Katolik Widya Mandira Kupang.
7. Para pegawai Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada, yang telah membantu saya selama proses penelitian dari proposal hingga skripsi.
8. Kepada kedua Orang Tua, Bapak Paulus Pati dan Ibu Maria Anu yang telah mendidik, membesarkan, serta membiayai, juga Saudara Paulino Domingo Poku dan Anastasia Mey Du'e Pati atas segala dukungan yang telah diberikan.
9. Kepada sahabat-sahabat saya Ensy, Eyn, Angel, Alyn, Nasty yang membantu dan menyemangati selama proses perkuliahan dan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu untuk penyusunan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Disadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dibutuhkan kritikan dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan penulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini yang telah disusun dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Kupang, Juli 2023

Penulis

ABSTRAK

Paskalita Anjelina Meo Pati (32119096) dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Pegawai Kantor Pusat Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada”. Pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Program Studi Manajemen, Konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) dibawah Bimbingan Ibu Anggraeny Paridy, SE., M. Si selaku Dosen Pembimbing I Dan Ibu Maria A. Lopes Amaral, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II.

Koperasi Sangosay adalah organisasi swasta yang menyediakan simpan pinjam untuk kesejahteraan masyarakat terutama anggotanya dan untuk membangun dan mengembangkan potensi keuangan anggotanya terutama untuk pengembangan sektor usaha kecil yang produktif. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pegawai Kantor Pusat Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada, 2) Untuk mengetahui signifikan pengaruh secara parsial dari *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention*, 3) Untuk mengetahui signifikan pengaruh secara simultan dari *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* pegawai Kantor Pusat Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada .

Populasi pada penelitian ini adalah pegawai Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada. Sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel dengan jumlah 72 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial.

Hasil analisis inferensial, secara parsial *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap *Turnover Intention* dan secara simultan *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja secara bersama-sama berpengaruh dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada pegawai Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada.

Kontribusi *Work Life Balance*, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* 42,8% sedangkan sisanya 57,2% merupakan kontribusi variabel lain yang tidak termasuk dalam model penelitian ini. Disarankan kepada pihak Kopdit Sangosay Kota Bajawa Kabupaten Ngada untuk bisa meningkatkan kesejahteraan dan produktivitas pekerja.

Kata Kunci : *Work Life Balance*, Stres Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

LEMBAR COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. <i>Turnover Intention</i>	14
C. <i>Work Life Balance</i>	18
D. Stress Kerja	21
E. Beban Kerja.....	24
F. Penelitian Terdahulu	26
G. Kerangka Berpikir	27
H. Hipotesis Penelitian.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis Data	30
D. Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Indikator dan Skala Pengukuran	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Uji Instrumen	34
G. Analisis Deskriptif	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Karakteristik Responden	50
C. Hasil Uji Variabel Penelitian	54
D. Analisis Data	58
E. Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Pegawai Kopdit Sangosay Tahun 2021-2022	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Skala	32
Tabel 3.2 Skala Ordinal	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i> (X1)	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3)	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	57
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.11 Kategori Gambaran <i>Work Life Balance</i> (X1)	59
Tabel 4.12 Kategori Gambaran Stres Kerja (X2)	59
Tabel 4.13 Kategori Gambaran Variabel Beban Kerja (X3)	60
Tabel 4.14 Kategori Gambaran Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.16 Uji Linearitas	63
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.19 Hasil Uji Parsial (Uji t)	68

Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Penelitian	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas	65